

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

ФАКУЛЬТЕТ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ
Кафедра психологии и педагогики дистанционного обучения

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ
СОЦИАЛЬНО НЕЗАЩИЩЕННЫМ ЛИЦАМ
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
(ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
И ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ)**

**МАТЕРИАЛЫ
VIII Всероссийской научно-практической конференции
с международным участием**

3-4 декабря 2021 г.



Москва

ИД «БАХРАХ-М»
2021

УДК 159.99
ББК 88.9
П86

П86 **Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение):** Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 3-4 декабря 2021 г. / под ред. Б.Б. Айсмонтаса, Л.А. Александровой, В.В. Барцалкиной, Е.В. Гуровой, М.А. Одинцовой. – М.: МГППУ, Издательский Дом «Бахрах-М», 2021. – 416 с.

ISBN 978-5-94648-154-0

В сборнике представлены статьи участников Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)». Конференция состоялась 3 – 4 декабря 2021 года в Московском государственном психолого-педагогическом университете. Авторами материалов сборника являются ученые, психологи-практики, педагоги, медицинские работники, реабилитологи, работающие в дошкольных, высших и средних учебных заведениях, психологических и социальных службах, медицинских центрах и стационарах, молодые ученые (аспиранты и студенты) факультетов психологии, медицины, социальной работы. Множество статей поступило и от людей с инвалидностью (студентов и уже состоявшихся специалистов), которые лучше всех знают о проблеме незащищенности. Особое внимание уделено практическим вопросам применения разнообразных современных технологий в помощи разным категориям населения, в том числе людям с инвалидностью. Анализируются вопросы дистанционного образования, сетевого взаимодействия по формированию инклюзивной образовательной среды университетов. Поднимается проблема интернета как жизненного пространства, которое в период пандемии существенно расширилось и стало пространством каждого. Внимание уделено и психологическим последствиям пандемии COVID-19. Рассмотрены адаптационные возможности и психологические ресурсы разных социальных групп при столкновении с широким спектром трудных жизненных ситуаций. Сборник адресован практикующим психологам, психотерапевтам, социальным работникам, педагогам, медицинским работникам, реабилитологам, волонтерам – всем помогающим специалистам.

ISBN 978-5-94648-154-0

© МГППУ, 2021

Оглавление

Раздел 1. ДИСТАНЦИОННОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ, ИНТЕРНЕТ-КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ	9
Гарева Т.А. Применение информационно-коммуникативных технологий в дистанционном консультировании родителей детей с ОВЗ	9
Зеленцова Н. Н., Косова А. А. Дистанционное, очное, и телефонное консультирование – сравнительный анализ и перспективы использования	12
Раздел 2. ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ СЕГОДНЯ И ЗАВТРА	16
Карпунькина М.И., Макашина Т.Ю. Телефон доверия сегодня и завтра	16
Ермолаева А.В. Мотивация детей на обращение в службу экстренной психологической помощи по телефону	20
Хаэт Л.Г., Михалак Т.В. Двухязычный телефон доверия в противодействии и профилактике насилия	26
Кузнецова Н.И., Марокова М.В., Федотова Е.В. Профессия консультанта службы телефона доверия: взгляд практика	31
Раздел 3. ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК РЕСУРС СОЦИАЛИЗАЦИИ, ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ	35
Чехонина О.Б., Кузнецова С.А., Штакк Е.А. Из опыта проведения практических занятий в дистанционном режиме в условиях новой коронавирусной инфекции COVID-19	35
Гутник К.А. Сотрудничество семьи и школы в вопросах формирования информационной грамотности младших школьников с ОВЗ	38
Кирикова М.И. Образовательная инклюзия как основа социальной инклюзии студентов с ограниченными возможностями здоровья	42
Кибакин С.В. Педагогическая поддержка формирования профессиональной идентичности студентов-инвалидов колледжа в условиях «смешанного обучения»	47
Андреева С.В. Формирование навыка толерантности у младших школьников с расстройствами аутистического спектра и интеллектуальными нарушениями на мини-групповых логопедических занятиях в смешанном формате обучения	51
Рябева А. Д., Корепова Л.В. Возможности использования дистанционных технологий в диагностике психологической готовности к началу регулярного школьного обучения	54
Пархоменко В.А. Особенности профориентационной работы с обучающимися с особыми образовательными потребностями с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	58
Румянцева Е.А. Особенности получения среднего профессионального образования лицами с инвалидностью в дистанционном формате	65
Панова М.С. Анализ различий в школьной тревожности у подростков с разной успеваемостью, обучающихся дистанционно	68
Кокорева И.А., Засецкая И.Э. Учебный видеоблог как технология помогающего поведения в контексте дистанционного обучения	71
Лир М.М. Информационно-коммуникационная платформа «СФЕРУМ» для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью: миф или реальность?	74
Цепкова М.В. Мотивация в онлайн обучении	78
Бочкарева Т.А., Большакова Е.В. Социально-педагогическое сопровождение в контексте обучения с применением дистанционных технологий в условиях распространения коронавирусной инфекции	82

Подольская И.А., Астреева Е.В. Парадоксы социализации и профессионализации личности в контексте дистанционного инклюзивного образования	85
Вербинская Н.Д. Применение элементов дистанционного обучения при развитии коммуникативной сферы дошкольников с ФФН	89
Сир С.С. Тревожность и страхи студентов в цифровой образовательной среде	91

Раздел 4. ПРОБЛЕМЫ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ (РЕ)АБИЛИТАЦИИ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ ЛИЦ И ГРУПП, В ТОМ ЧИСЛЕ, С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

.....	95
Векилова С.А., Семенова Г.В., Толкачева С. И. Люди с особыми потребностями в восприятии здоровых подростков	95
Соболева О.Е. Социальная реабилитация подростков с девиантным поведением в условиях КОУ ВО «Аннинская специальная общеобразовательная школа»	99
Соловьянова Е.В. Психологические ресурсы устойчивости личности в условиях повышенного риска природных катастроф	101
Полянина С.В. Особенности эмоциональности у женщин с различными типами нарушенного пищевого поведения	107
Алешина Р.С. «Помоги себе сам» или возможности взрослого человека к осознанной саморегуляции в условиях COVID-19	113
Губина М.Н., Гурова Е.В. Эго-идентичность у взрослых детей с инвалидностью и условно здоровых в зависимости от характера детско-родительских отношений	121
Горина Г.И. Психологические корреляты агрессивности в юношеском возрасте	128
Жучкова И.А., Курбанов Р.М. Адаптивность и удовлетворенность жизнью лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата	133
Семенова Г.В., Абельханова К.Р. Переживание фаббинга социально-незащищенными лицами	140
Гаврилова Т.П., Селезнева А.С. Поддержка и антиподдержка как психологический и культурный феномен	143
Цыганова К.А. Понятие и проблематика психологической и социокультурной адаптации мигрантов	147
Цыганова К.А. Там хорошо, где мы есть... Понятие и проблематика аккультурации мигрантов	155
Степанова Л.А. Психологические подходы к анализу сексуальных отклонений в форме женской проституции в отечественной и зарубежной литературе	163
Иванова П.А. Специфика Я-образа у взрослых с гендерным несоответствием	167

Раздел 5. ЗАВИСИМОСТИ И ПРЕОДОЛЕНИЕ ЗАВИСИМОСТЕЙ.

ИНТЕРНЕТ КАК ЖИЗНЕННОЕ ПРОСТРАНСТВО: РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ	175
Гольдберг Е.С. Взаимосвязь типа привязанности и формирования созависимых отношений у взрослых	175
Джиган О.В. Детская психическая травма как фактор формирования зависимого поведения взрослых детей алкоголиков	181
Третяк Э.В. Разуваев А.А. Формирование ответственности у молодежи с аддиктивным поведением	184
Хромьшева Е.В. Третяк Э.В. Щит и меч. Особенности стиля защитно-совладающего поведения у лиц с зависимым поведением	191
Григорьев И.С., Барцалкина В.В. Алекситимия и уровень тревожности у алкогольных аддиктов – женщин и мужчин	198

Сагалакова О.А., Труевцев Д.В., Жирнова О.В., Стоянова И.Я. Преимущества и риски цифровизации: проблема взаимосвязи суицидального поведения и использования цифровых технологий подростками	203
Фролова С.В. Специфика общения преподавателей с интернет-зависимыми студентами при организации дистанционной формы обучения	208
Иванова Т.В. К вопросу о мобильной зависимости среди подростков	212
Пономаренко А. А. Формирование жизнестойкости как способ противодействия цифровой деградации подростков	215
Качмазова М.Ю. Особенности эмоционального отношения к детям родителей, склонных к гаджет-аддикции	220
Дмитриева С.О. Проблемы исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и склонности к интернет-зависимости	225

Раздел 6. ТЕХНОЛОГИИ И ПРОГРАММЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫМ КАТЕГОРИЯМ В ТРУДНЫХ ЖИЗНЕННЫХ СИТУАЦИЯХ

Кузнецова В.В., Татаринцева А.Ю. Использование арт-технологий с детьми и подростками, пережившими стрессовые ситуации	233
Юкляева Т.Г. Особенности профессиональной деятельности врачей-онкологов в фокусе экзистенциальной проблематики	236
Арбузова Е.В., Ерошкина Л.Ф. Работать с родителями в онлайн режиме – легко! Опыт дистанционной работы с родителями и старшими дошкольниками с тяжелыми нарушениями речи	241
Серкова Н.Н., Рябева А.Д. Взаимодействие семьи «особого» ребенка и педагога-психолога как насущная потребность времени	245
Мелёхин А.И. Постковидный синдром: психологическое обследование и дистанционная когнитивно-поведенческая терапия	250
Ясин М.И. Групповая терапия онлайн для людей с аффективными расстройствами	256
Попова И.С. Применение технологии SG (SERIOUS GAME) в оказании психологической помощи	259
Петракова О.А., Феофанов В.Н. Сенсорная интеграция как системная модель помощи детям с ОВЗ	264
Романова Е.И. Технологии дистанционной психологической помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	267
Соболева Е.К. Особенности организации воспитательной работы в дистанционной форме с учащимися, имеющими ограниченное возможности здоровья	271
Никulichева Н.В. Методика организации виртуального круглого стола для студентов вузов	274

Раздел 7. ЛИЧНОСТНЫЕ РЕСУРСЫ И ПСИХОЛОГИЯ СОВЛАДАНИЯ С ЖИЗНЕННЫМИ ТРУДНОСТЯМИ

Гуляева Д. Н. Особенности профессиональной идентичности взрослых	281
Хололова М.Н. Родительские установки матерей и отцов в соответствии с возрастом, полом ребенка и структурой семьи	285
Карцева С.А. Эмоциональное выгорание матерей и отцов младших школьников в условиях пандемии	291
Якимова В. Анализ понятия «субъектности» в работах отечественных исследователей	295
Лаурен Л.Д. Особенности отношения к смерти в пожилом возрасте в зависимости от пола	297
Бажутина Е.В. Жизнестойкость, жизнестворчество и жизнеспособность в структуре личностных ресурсов	300

Ермолаев В.В., Шарипова Г.М., Воронцова Ю. Социальные страхи российской молодежи в период COVID-19: гендерные особенности	303
Коняхина О.Н., Феофанов В. Н. Особенности внимания младших школьников с дисграфией	306
Тимина А.А. К вопросу об осознанности отцовства современными мужчинами	308
Какулькина В.В. Проблема психологического благополучия и удовлетворенности браком у мужчин и женщин	311
Курапова М.Г. Опора на себя: самодетерминация как фактор субъективного благополучия	316
Усова Е.А. К вопросу о субъективном благополучии владельцев домашних животных	324
Фомина С.А. Понятие сепарации в психологии	328
Сабитова М.С. К вопросу о влиянии семейных сценариев	330
Бойченко Е.И. К вопросу о психологических ресурсах родителей, воспитывающих детей с ОВЗ и инвалидностью	333
Соловьева Я.А. Факторы, препятствующие и способствующие ясности Я-концепции	336
Канунникова А.Б. Взаимосвязь отношения к ребенку и родительской тревожности у матерей	341
Магаршак И.А. К вопросу о психологических особенностях родителей, воспитывающих детей с ОВЗ	346
Бордкова В.И. К вопросу о психологических ресурсах преодоления жизненных трудностей, связанных с рождением и воспитанием ребенка	348
Кошкина Б. Самоактивация и копинг-стратегии личности при стрессорах повседневности	350
Мартинovich М.В. Удовлетворенность в сфере труда в структуре субъективного благополучия внутренних мигрантов	357
Пиджоян А.В. Повседневные стрессоры и саморегуляция деятельности у лиц, занятых творчеством	361
Камская О.А. К вопросу о родительском рефлексивном функционировании	364
Байбакова Е.С., Гурова Е.В. Взаимосвязь детско-родительских отношений и ценностных карьерных ориентаций у старшеклассников	368
Прудникова М. Мотивация к соблюдению требований по нераспространению коронавирусной инфекции	370
Жаринова М.А. К вопросу о профессиональной идентичности у лиц зрелого возраста в условиях повторного выбора профессии	376
Митина К.Р. Личностные особенности и ценности у фармацевтов с психическим выгоранием	379
Пантелеева И.Г., Гурова Е.В. Роль эмоционального взаимодействия матери и ребенка в становлении его внутренней позиции школьника	382
Бунина М.П. Взаимосвязь переживания одиночества и компонентов самосознания у лиц юношеского возраста	387
Бали М., Александрова Л.А. Опыт первичной апробации методики для изучения целеполагания ASPIRATION INDEX T. KASSER, & R. M. RYAN, 2019	391
Семушкин Ю. Субъективное благополучие и жизненная позиция психологов	401
Ананьина М.В. Жизнестойкость и самоактивация взрослых в условиях стрессоров повседневности	406
Джабарова О.Э. Соотношение стратегий преодоления и толерантность к неопределенности учащихся старших классов	410
Вавко О.В. К вопросу о факторах, стратегиях социокультурной адаптации мигрантов и субъективном благополучии как следствии миграции	412

— Информирование родителей о заданиях дистанционного обучения через электронную почту, сетевую школу.

Воспитательная работа в классе, несмотря на формат дистанционного обучения, является интересной, многоплановой, разнообразной и насыщенной. Воспитательные мероприятия способствуют сплочению коллектива, раскрытию индивидуальных и творческих способностей учащихся. Они помогают формированию эстетических вкусов, прививают навыки культуры общения, обогащают знания учащихся новыми понятиями и представлениями, учат культуре сохранения и улучшения собственного здоровья. Работа по развитию классного коллектива через коллективные дела и мероприятия, направлена в положительное русло: налажена организованность, порядок и единение учащихся, классного руководителя и воспитателя, в классе благоприятный микроклимат, дети учатся общаться, взаимодействовать, дружить.

Литература

1. Данилюк А. Я. Программа духовно-нравственного развития и воспитания обучающихся на ступени начального общего образования / А. Я. Данилюк, А. А. Логинова. М.: Просвещение. 2012.

2. Огоновская И. С. Воспитание детей как стратегический общенациональный приоритет: основные направления, формы и средства реализации «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» Методическое пособие для педагогов.

МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ ВИРТУАЛЬНОГО КРУГЛОГО СТОЛА ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВУЗОВ

Никуличева Н. В.

канд. пед. наук

nikulichева@mail.ru

Федеральный институт развития образования Академии при Президенте Российской Федерации, г. Москва

Аннотация. В статье описана методика подготовки и проведения виртуального круглого стола, деятельность преподавателя и студентов на каждом этапе, уместность использования метода дискуссии, преимущества и недостатки работы в малых группах сотрудничества, критерии оценки активности студентов в ходе мероприятия.

Ключевые слова: дистанционное обучение, виртуальный круглый стол, виртуальная дискуссия, преподаватель дистанционного обучения.

Methods of organizing a virtual round table for university students

Abstract: The article describes the methodology of preparing and conducting a virtual round table, the activities of the teacher and students at each stage, the relevance of using the discussion method, the advantages and disadvantages of working in small groups of cooperation, criteria for evaluating the activity of students during the event.

Keywords: distance learning, virtual round table, virtual discussion, distance learning teacher.

Дистанционное обучение сегодня стало предметом раздражения для многих родителей и учителей, которые объединяются в группы по интересам в соцсетях и мессенджерах, громко ругают его и постоянно подписывают какие-либо петиции. Между тем совершенно понятно, что сам по себе процесс (обучение, лечение, защита на суде, продажа товаров и т.д.) не может быть положительным или отрицательным как таковой в силу своего существования. Качественным или некачественным его делают люди, профессионально или дилетантски выполняя свои обязанности.

Запустить зум и начать озвучивать свою презентацию, сделанную по учебнику, — это еще не означает организовать дистанционное обучение. Это означает только то, что учитель запустил зум и выступает с презентацией. Если кроме презентации и зума ничего не используется, то никакого качества в обучении данный процесс не несет, потому что у педагога в работе нет системы. Но есть много вопросов, которые хочется ему задать:

- непонятно, зачем преподаватель начинает рассказывать тему, если студенты вполне могут прочитать теорию сами? Либо можно заранее дать студентам в системе дистанционного обучения изучить материал дистанционного курса и уже в рамках вебинара предложить его обсудить;

- пока преподаватель рассказывает в зуме новую тему (читает лекцию, как правило, на 45–90 минут), что в это время делают его студенты? Как показывают опросы, в основном они едят, играют, смотрят фильмы на параллельном гаджете, то есть ни о каком процессе обучения говорить не приходится;

- как преподавателю в такой ситуации грамотно организовать дистанционный контроль и, собственно, чему учитель вообще хочет научить? Если дистанционный курс не разработан, то контроль будет типа «ответить на вопрос 3 письменно» или «задача № 5», что за 2 минуты списывается и копируется друг у друга.

Какого качества обучения могут ожидать родители и сами учителя от такого рода «урезанного» формата дистанционного обучения? Ведь совершенно очевиден факт, что если у рядового сотрудника не получается выполнять свои обязанности, нет качества в работе, следует повысить свою квалификацию, изучить «азы», обратиться к более опытным специалистам в своей сфере или самому начать изучение различных источников. В случае с организацией дистанционного обучения — изучить методику преподавания своего предмета (дисциплины) в дистанционном формате, понять специфику «переложения» очных методов на дистанционный формат. Именно такой скачок в развитии поможет сотруднику со статуса рядового подняться на уровень специалиста в области дистанционного обучения, разработать свою методику преподавания в условиях виртуального общения, достичь высоких результатов в качестве.

Как известно, уже более 20-ти лет существует методологическая база дистанционного обучения, описаны модели, принципы, методики проведения учебных занятий в дистанционном формате. Основоположник одной из известных научных школ дистанционного обучения в России Е. С. Полат подробно описала педагогические технологии дистанционного обучения в своих трудах «Теория и практика дистанционного обучения» и «Педагогические технологии дистанционного обучения» [2, 3].

Ровно год назад 27–28 ноября 2020 г. в рамках VII Всероссийской научно-практической конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)» был проведен виртуальный круглый стол «Дистанционный психолог и тьютор в глазах заказчика», к участию в котором были приглашены студенты-магистранты МГППУ и МГПУ, будущие психологи и тьюторы, готовые работать со своими клиентами как очно, так и дистанционно. На примере материалов данного мероприятия предлагается описание методики подготовки и проведения виртуального круглого стола.

Методика проведения виртуальной дискуссии как части организации виртуального круглого стола подробно разработана Е. С. Полат [2] как одна из ведущих педагогических технологий дистанционного обучения. В основе метода лежит обучение в малых группах сотрудничества — совместная деятельность учащихся для достижения единой поставленной академической цели.

К преимуществам работы в малых группах можно отнести следующие факторы:

- группа помогает избежать риска принятия неверного решения;
- над выполнением одного задания работают 3–4 человека, что уменьшает опасность упустить важные детали;
- работа в группе способствует формированию готовности и умению сотрудничать в малом коллективе;
- при работе в группе складываются условия для более полной реализации интеллектуального потенциала каждого ее члена;
- группа оказывает исключительно воспитательное воздействие, стимулируя ее членов к взаимопомощи, к поддержке друг друга, ответственности не только за свое задание, но и за всю группу;
- группа вырабатывает терпимость, готовность подчиняться общим интересам, признавать мнение других, честно дискутировать. Благодаря этому устраняется резко выраженный индивидуализм [3].

К возможным трудностям организации групповой работы студентов можно отнести следующие обстоятельства:

- работа в группе может потребовать более продолжительного времени по сравнению с индивидуальной работой. Время, в течение которого члены группы подстраиваются друг к другу, может быть достаточно длительным;
- работа в группе может быть трудно управляемой, особенно если в ней нет согласия;
- при недостаточно продуманной организации отдельные члены группы могут попытаться воспользоваться результатами деятельности более сильных партнеров [2].

Дискуссия предполагает свободное высказывание студентом собственной грамотной и весомой аргументированной позиции, которая не всегда может совпадать с мнением преподавателя. Участники дискуссии должны ощущать себя равноправными, без давления авторитета, должны быть уверены, что их мнение выслушают уважительно. От студентов требуется ряд умений и знаний:

- хорошая осведомленность в предмете дискуссии;
- знание истории вопроса;
- умение предвидеть возможные последствия того или иного решения [3].

Проведение дискуссии необходимо в нескольких случаях:

- когда возникает затруднение в ходе рассмотрения теоретического или практического вопроса, творческой задачи;
- когда не хватает информации, знаний, нужны разные точки зрения на одну проблему;
- когда участники совместной деятельности расходятся во мнениях при принятии решения, понимании явления [3].

Деятельность преподавателя при подготовке к виртуальному круглому столу можно разбить на следующие этапы:

1. Преподаватель формирует группы сотрудничества. Принцип формирования группы может быть любой — от желания самих студентов до показателей успеваемости (в одну группу могут попасть студенты разного уровня, чтобы в целом группы получились равные по работоспособности).

2. Группам выдается одно задание — проработать функционал психолога и тьютора и провести мозговой штурм, чтобы определить проблему для обсуждения на круглом столе. Данный круглый стол будет являться контролирующим меро-

приятием по тематике изучения нормативной базы для будущих тьюторов и психологов.

3. Преподаватель организывает группы на обсуждение задания в режиме видеоконференций, после чего они предлагают темы для рассмотрения: «В чем отличие тьютора и психолога?», «Дистанционный психолог и тьютор в глазах заказчика».

4. Преподаватель обсуждает со студентами предложенные ими темы и останавливается на последней, поскольку она важна для понимания потенциальных клиентов, которые также будут присутствовать на круглом столе. В облачном пространстве размещается форма таблицы для заполнения в рамках подготовки к круглому столу: <https://docs.google.com/presentation/d/1H9alofxD4ToNAeAOzxGgj96DM9T06YY/edit#slide=id.p1>.

Предлагается разделить функционал тьютора и психолога по следующим категориям:

— систематизация задач, решаемых тьютором при работе в системе дистанционного обучения: методические, организационные, психолого-педагогические, задачи личностного роста;

— систематизация задач, решаемых психологом при работе в системе дистанционного обучения: методические, организационные, психолого-педагогические, задачи личностного роста, проведение тренингов, консультаций.

5. Малые группы сотрудничества (3 группы тьюторов, 2 группы психологов) обсуждают свои функционалы и заполняют таблицы по своим направлениям. Преподаватель контролирует процесс заполнения таблиц.

6. После заполнения всех таблиц преподаватель обсуждает с малыми группами сотрудничества результаты, из таблиц убираются дублирующие сведения, уточняются формулировки. Окончательные варианты таблиц публикуются по общей ссылке, на основе чего делаются выводы о различиях в работе тьютора и психолога в системе дистанционного обучения.

7. По результатам выводов формулируются вопросы для обсуждения в рамках круглого стола:

— Как заказчику услуг понять разницу между дистанционным психологом и тьютором?

— Какие специфические функции есть у дистанционного психолога и тьютора?

— Какой вред ребенку могут нанести дистанционный психолог и тьютор, вторгнувшись на территорию друг друга?

8. Все малые группы готовят ответы на данные вопросы, чтобы представить их на круглом столе. В каждой группе студенты приходят к единому мнению, выступают именно от имени всей группы. Если им не удастся договориться внутри группы по единому решению, они инициируют обсуждение с участием преподавателя, который помогает найти нелогичность в их рассуждениях, направить на поиск дополнительной информации, что в итоге помогает выработать решение.

9. К проведению круглого стола каждая группа приходит с обсужденной проблемой, выработанными решениями по основным вопросам и с задачей наиболее четко и емко изложить свою точку зрения.

10. Перед проведением мероприятия важно решить ряд технических и организационных вопросов. Для удобства необходимо выбрать платформу, доступ к которой не будет усложнять процесс участия в круглом столе. Это может быть как любая вебинарная оболочка, так и среда виртуальной реальности или мессенджер с возможностью видеотрансляций, демонстрацией материалов и переписки в чате. Важно также проверить связь перед мероприятием с основными спикерами. Что же касается организационной рассылки перед круглым столом, то в нее логично включить не только тему и ключевые вопросы для обсуждения, но и тезисы, к которым пришли по итогам работы малые группы сотрудничества. Это позволит

гостям и участникам круглого стола сориентироваться в проблеме обсуждения, подготовить материалы для демонстрации.

Деятельность преподавателя при проведении виртуального круглого стола можно также разбить на отдельные этапы:

1. Начало круглого стола. Вступительное слово преподавателя об обсуждаемой проблеме, представление участников мероприятия, оглашение порядка работы.

2. В начале работы важно дать присутствующим общее понимание сути обсуждаемого вопроса, поскольку среди участников могут оказаться люди, не вполне знакомые с деятельностью тьютора или психолога. Поэтому важно запланировать выступления студентов о деятельности тьютора и психолога в дистанционном формате. На состоявшемся круглом столе были выступления студентов по темам развития тьюторских компетенций, психолого-педагогическим особенностям взаимодействия тьютора и подопечных, дистанционному тьюторскому сопровождению обучающихся. Данная тематика докладов позволила ввести в курс дела всех присутствующих, снять вопросы о специфике работы специалистов в условиях ДО. Со стороны психологов выступлений не было, но для баланса можно было их запланировать также.

3. После выступлений работа участников круглого стола продолжается разбором таблиц. Если решения по предложенным вопросам внутри малых групп уже приняты, ведущий круглого стола предлагает участникам просмотреть таблицы и внести дополнения (в чат дается ссылка на таблицы).

4. На базе заполненных таблиц по функционалу тьютора и психолога происходит общение с аудиторией, участники малых групп дают ответы на вопросы. В результате работа над таблицами завершается, и можно уже четко разграничить функционал специалистов, дать ответы на главные вопросы круглого стола.

5. Далее каждая малая группа представляет результаты своих обсуждений вопросов круглого стола. Группы тьюторов, психологов и гостей круглого стола стремятся понять позиции друг друга и задать вопросы. По итогам обсуждения все участники мероприятия договариваются о формулировках, которые устраивают всех участников.

6. Результаты обсуждения вносятся в рабочие таблицы круглого стола с разделением по специалистам — тьютор и психолог.

7. В завершении работы круглого стола следует обобщение результатов, обсуждение перспектив использования наработанного материала. На данном круглом столе было решено написать совместную статью тьюторам и психологам по изученной проблеме. В этом случае нужен обмен контактами и договоренность о пространстве для совместной работы над статьей.

Таким образом, дискуссия на круглом столе строится согласно разработанным Е. С. Полат этапам [2], первые три из которых являются лишь подготовкой к самому мероприятию и только 4-й этап — непосредственно проведение самого обсуждения.

Деятельность преподавателя после проведения виртуального круглого стола можно также разбить на отдельные этапы:

1. Сразу после проведения мероприятия важно сохранить запись круглого стола [1], стенограммы чата, это позволит использовать материал при работе над статьей и в учебной деятельности.

2. Далее важно по следам проведения мероприятия сделать рассылку, дать ссылки на материалы, предложить начать работу над статьей, собрать группу энтузиастов для обсуждения темы статьи. Технически удобно найти платформу для обсуждений и публикации материалов, где группа будет работать над статьей, периодически обсуждая «связи» между частями текста (это в основном касается связи тьюторских и психологических частей).

3. В начале работы важно составить план статьи, обсудить логику изложения доводов, подходов к решению проблемы, графика работы со сроками и исполнителями.

4. После утверждения плана статьи начинается работа над текстом. Готовые фрагменты текста публикуются в общем для всех пространстве, чтобы все авторы видели результаты и логику изложения. Преподаватель обсуждает отдельные вопросы с авторами фрагментов, используя формат рецензирования статьи или видеосвязь.

5. Преподаватель следит, чтобы все важные материалы круглого стола, относящиеся к теме статьи, были отработаны и отражены. Для этого важно изучить все материалы: презентации выступавших, запись, стенограмму чата.

6. Когда статья готова, важно организовать работу группы по вычитке статьи, удалению повторов, нелогичностей. Весь текст должен быть в едином стиле, используемые термины должны иметь одно толкование, общая концепция применения данных должна быть единой.

7. Вычитанную статью нужно показать педагогам студентов с целью проверки статьи в части правильности изложения фактов психологической и тьюторской деятельности, ссылок на источники литературы, упоминания имен, дат и теорий.

8. Заключительным шагом будет оформление статьи по требованиям журнала. По данному круглому столу была подготовлена статья «Деятельность тьютора и психолога в дистанционном формате» авторами Глуховской О. С., Гагариным В. А. (МГПУ), Хололовой М. Н. (МГППУ) и отправлена в печать в журнал «Педагогика» (ВАК).

Умения, которые развиваются у студентов в ходе участия в работе виртуального круглого стола:

- повышается компетентность в обсуждаемом вопросе;
- растёт умение работать с информацией из разных источников, чтобы оперативно восполнить дефициты своих знаний;
- формируются коммуникативные умения: навыки общения в группах, участие в полилогах;
- повышается толерантность к чужому мнению без навязывания собственного мнения, понимание позиции партнеров;
- формируются умение принимать совместные, коллективные решения.

Работу студентов в рамках участия в виртуальном круглом столе преподаватель может оценивать по следующим критериям:

- активность в обсуждении, отраженная в размещенных материалах, в личных обсуждениях на платформе или через электронную почту со своими партнерами, в обращениях к информационным ресурсам;
- достоверность и глубина проникновения в проблему по количеству и научной ценности приводимых источников информации;
- убедительность приводимых доводов, фактов, обобщений;
- умение лаконично и аргументировано продемонстрировать свою позицию с использованием наглядного материала (схем, таблиц и рисунков) [2].

Имеющиеся в нашем распоряжении информационные и коммуникационные технологии позволяют педагогам, работающим дистанционно, решать сложные педагогические задачи интеллектуального и нравственного развития учащихся, сближая разделенных между собой расстоянием учащихся, создавая тесное сотрудничество, предоставляя возможность думать, размышлять, учиться принимать ответственные решения каждому в отдельности и совместно. Очень важным моментом в методике преподавания является результат — завершенность деятельности. В данном случае, виртуальный круглый стол был завершен не только итогами обсуждения, но и написанием научной статьи, что для студентов особенно ценно.

Дискуссии являются основными видами деятельности в процессе поисковой, исследовательской, проектной работы студентов, в которых делается акцент на самостоятельную деятельность учащихся при контроле преподавателя, находящегося далеко не в роли стороннего наблюдателя, а в роли организатора этой совместной деятельности.

Литература

1. Запись круглого стола студентов-тьюторов и студентов-психологов «Дистанционный психолог и тьютор в глазах заказчика» 28.11.2020 URL: https://www.youtube.com/watch?v=6GLba_3tAtI (дата обращения 19.11.2021)
2. Педагогические технологии дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.]. 3-е изд. Москва: Издательство Юрайт. 2020. 392 с.
3. Теория и практика дистанционного обучения: учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.]. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: Издательство Юрайт. 2020. 430 с.