



# Обзор международной практики оценки качества дистанционного обучения

В.И.ЗУЕВ

ЧОУ ВО ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫХ И ГУМАНИТАРНЫХ ЗНАНИЙ

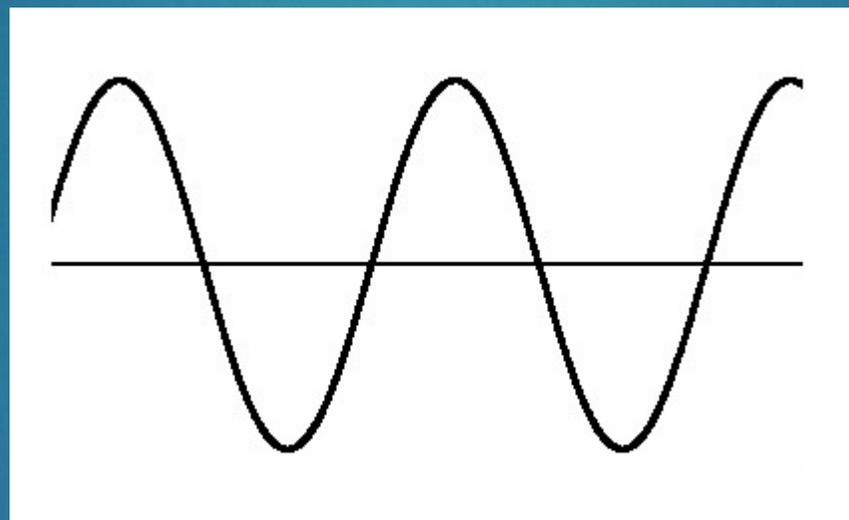
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ДПО "E-UNIVERSITY.PRO"

ТЕХНИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ ТК 461 «ИТ В ОБУЧЕНИИ»

# ВВОДНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ 1

## **ПРИЧИНА ИНТЕРЕСА К ПРОБЛЕМЕ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРОННОГО/ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

# Волны интереса к проблематике электронного обучения



Период обострения интереса - 6-8 лет



# Поколение 2021



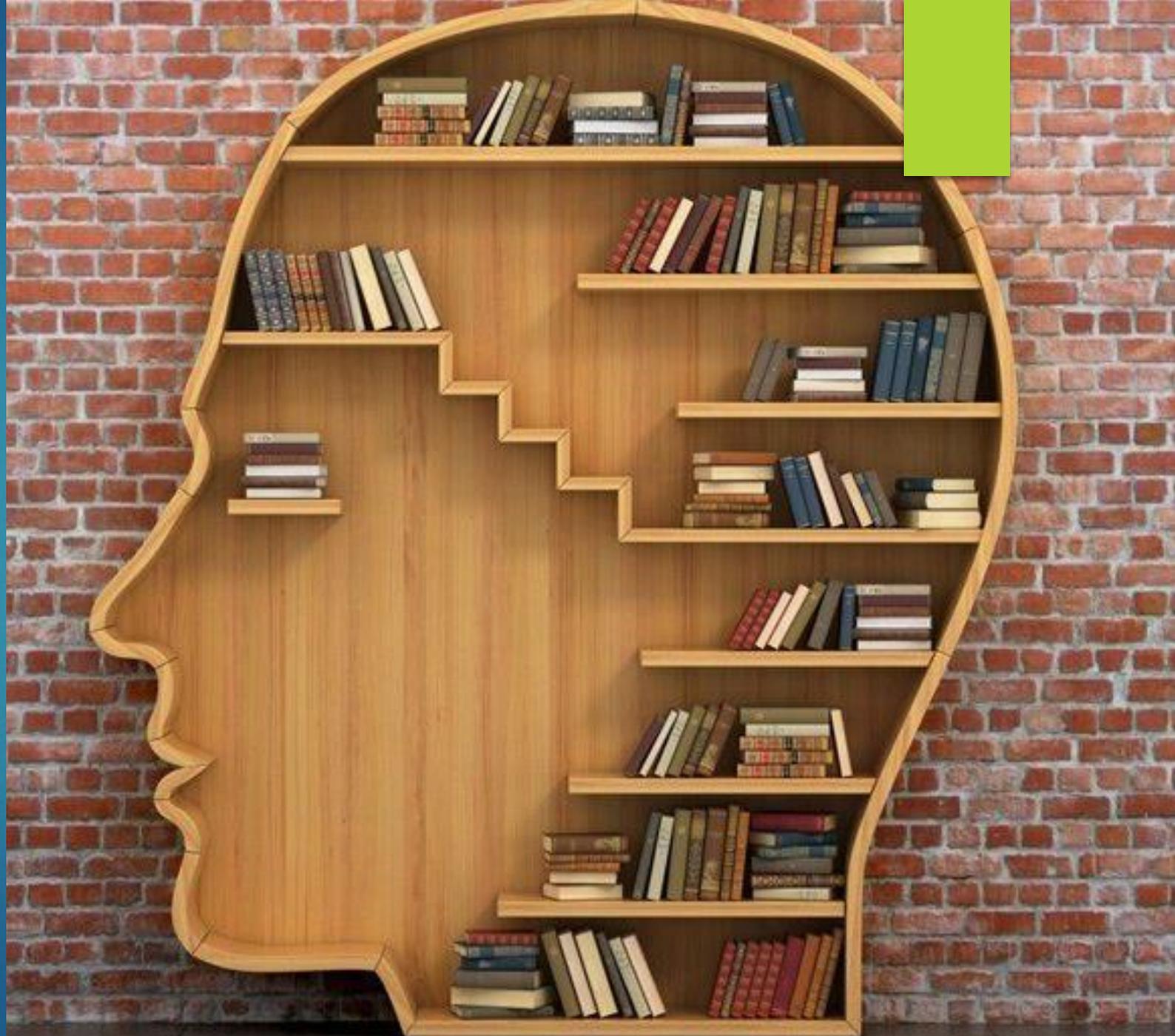


Поколение  
2013

# ВВОДНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ 2

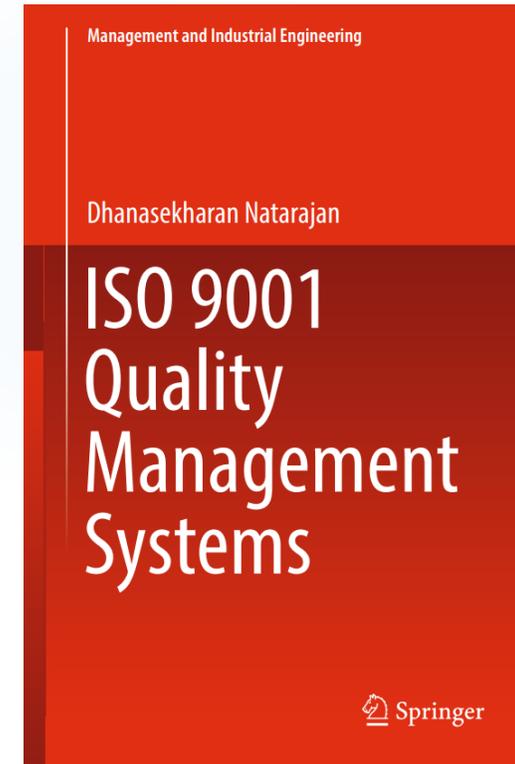
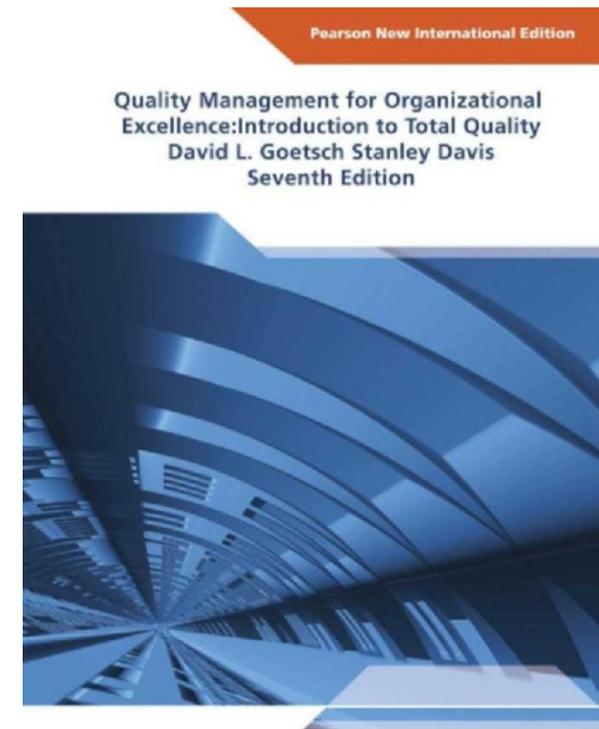
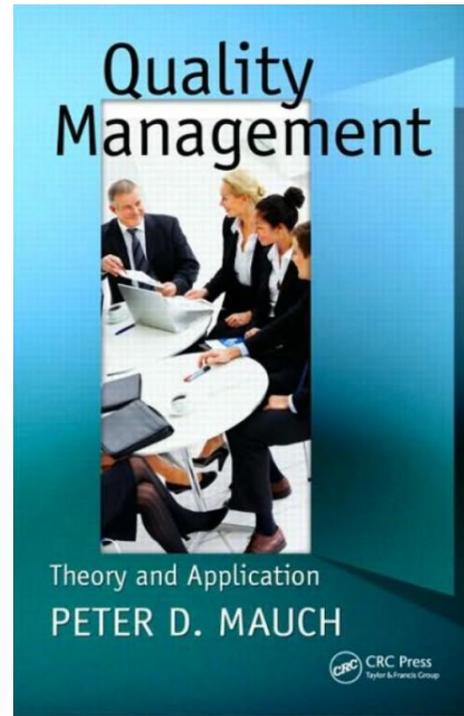
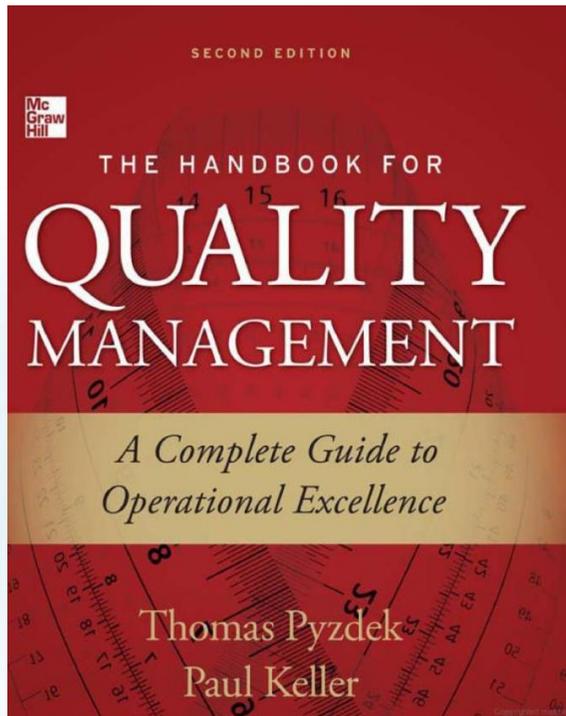
## ТЕРМИНОЛОГИЯ

1. Что такое качество?
2. Чем дистанционное обучение отличается от электронного (онлайн, виртуального и т.д.) обучения?



# Quality: Meeting customer needs

Quality Management. Theory and Application.  
PETER D. MAUCH 2010



# ИСО 9000:2000 «Система менеджмента качества. Основные положения и словарь»

- ▶ Качество — это совокупность признаков продукта, системы или процесса, способных удовлетворять требования потребителей или других заинтересованных сторон.

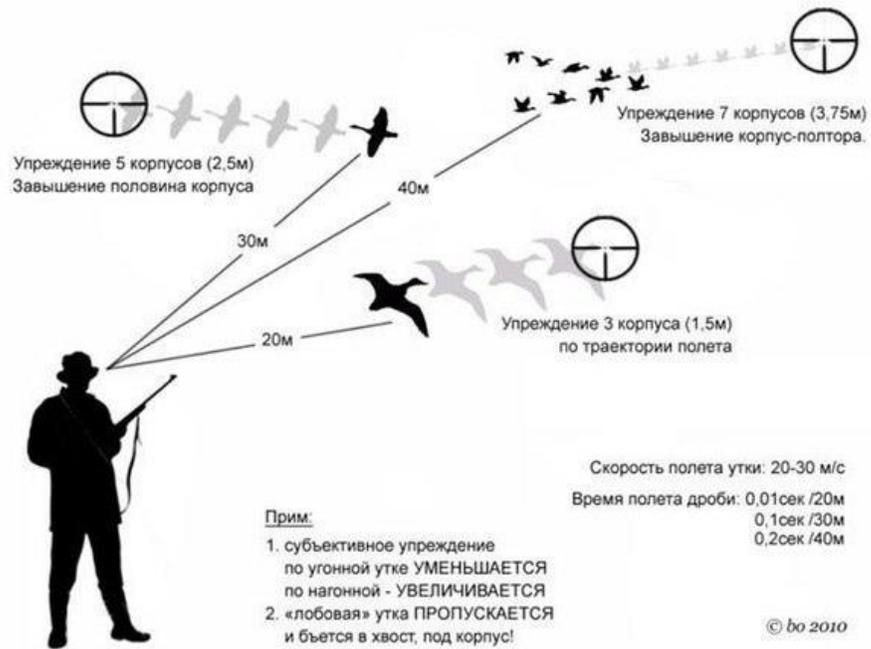
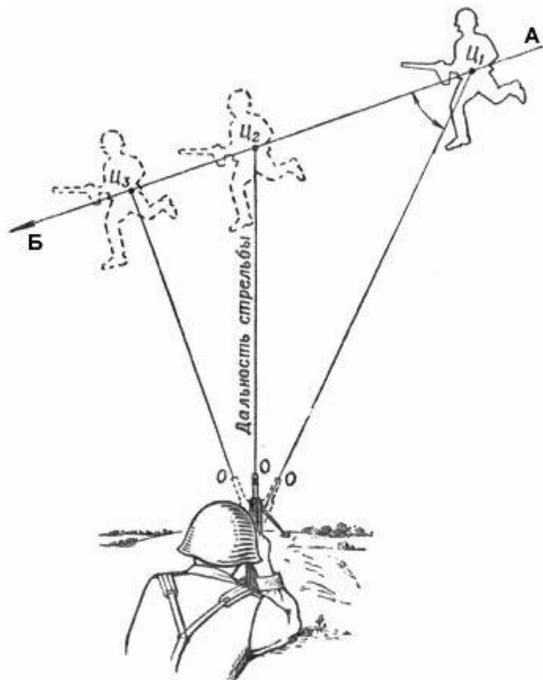
# Определения критериев достижения качества в ISO

- ▶ Качество объекта через сравнение набора из его характеристик с рядом требований.
- ▶ Если те характеристики отвечают всем требованиям, то достигается высокое или превосходное качество,
- ▶ Если те характеристики не отвечают всем требованиям, то достигнут низкий или плохой уровень качества.

Платонов В.Н., советник вице-президента Рыбаков Фонда по образованию, Сопредседатель оргкомитета конкурса EdCrunch Award

## Современные методы оценки качества учебных процессов





Качество – ускользящая цель  
(Стрельба по движущейся мишени)

# СТАНДАРТИЗАЦИЯ ИКТ В ОБУЧЕНИИ

## ISO/IEC JTC1 SC 36 IT for Learning, Education and Training

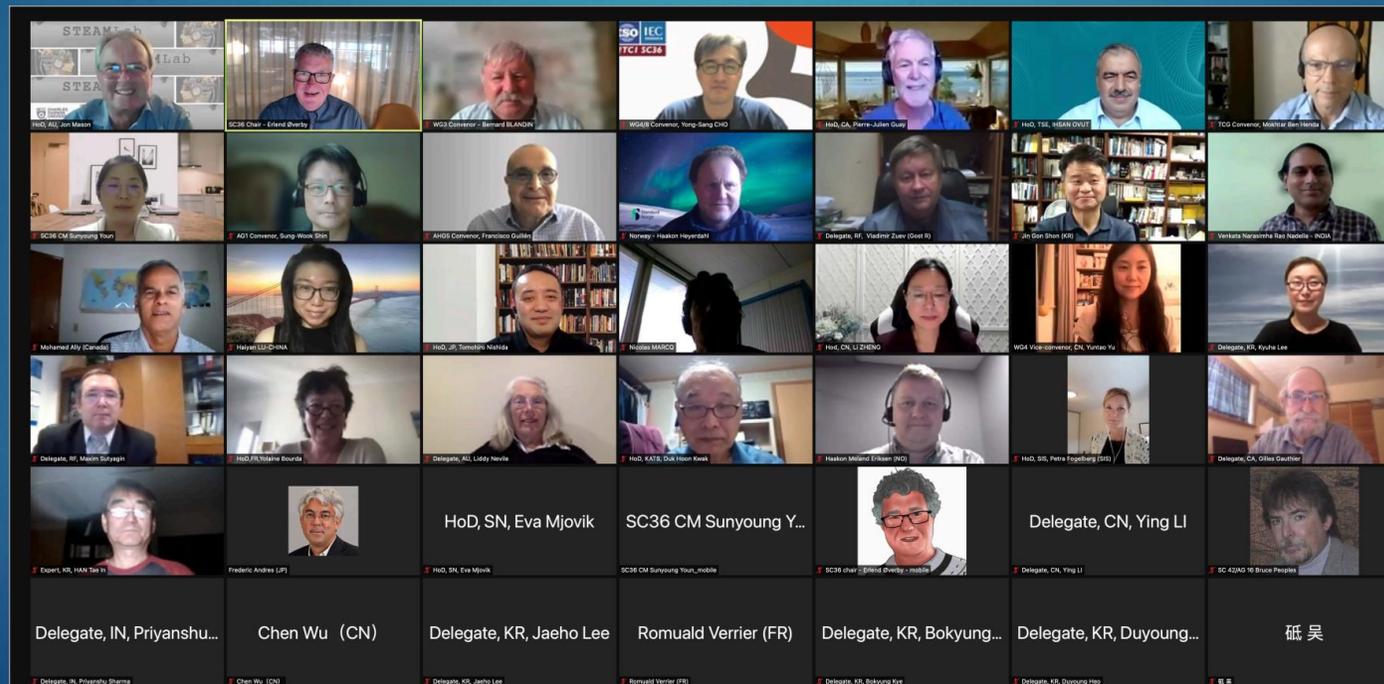
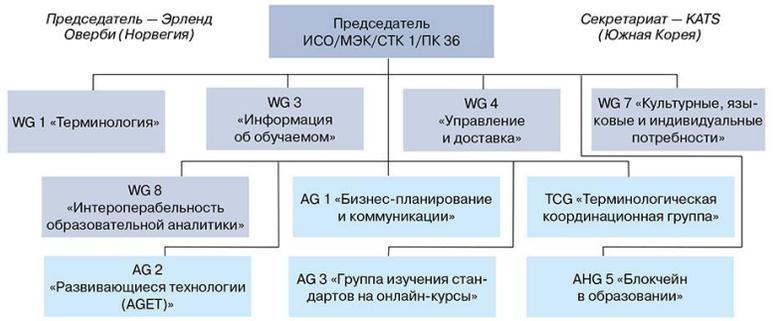
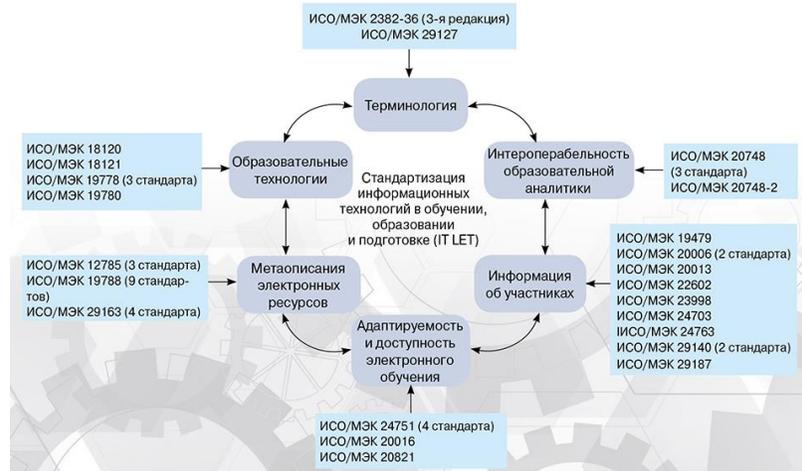


Схема 1  
Структура ИСО/МЭК/СТК 1/ПК 36 (ISO/IEC/JTC 1/SC 36) «Информационные технологии в обучении, образовании и подготовке»



Примечания: KATS (Korean Agency for Technology and Standards) — Корейское агентство по технологиям и стандартам; WG, AG, AHG, TCG — рабочие группы.

Схема 2  
Структура комплекса международных стандартов, разработанных ИСО/МЭК/СТК 1/ПК 36 (ISO/IEC/JTC 1/SC 36)



# Стандартизация цифровой научно-образовательной среды

Борис ПОЗДНЕЕВ,  
Максим СУТЯГИН,  
Ирина КУПРИЯНЕНКО,  
Владимир ЗУЕВ,  
Виктория Тихомирова,  
Виктор ШАРОВАТОВ  
«Стандарты и качество» Март 2020  
<https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=185821>

# Стандарты ISO/IEC

- ▶ • ISO/IEC 19796-2 Information Technology for Learning, Education and Training - ITLET – Quality Management, Assurance, and Metrics – Part 2: Quality Model
- ▶ • ISO/IEC 19796-4 Information Technology for Learning, Education and Training - ITLET – Quality Management, Assurance, and Metrics – Part 4: Best Practice and Implementation Guide
- ▶ • ISO/IEC 19796-5 Information Technology for Learning, Education and Training - ITLET – Quality Management, Assurance, and Metrics – Part 5: Guide “How to use ISO/IEC 19796-1”

# Необходимо договориться о терминологии



# ТЕРМИНОЛОГИЯ

**Accreditation** as being a formal process of recognition or licensing operated by or on behalf of a regulating agency.

**Аккредитация** как формальный процесс признания качества обучения или лицензирования, осуществляемый регулирующим агентством или от его имени.

**Certification** as a process of recognition by a non-statutory organisation such as a grouping of universities or membership organisation (such as ICDE itself).

**Сертификация** как процесс признания качества обучения неформальной организацией, такой как группа университетов или общественная организация (например, ICDE).



INTERNATIONAL  
COUNCIL FOR OPEN AND  
DISTANCE EDUCATION

# Distance learning, e-learning, online learning, or virtual learning?

Anne-Laure Le Cunff

[https://nesslabs.com/distance-learning-e-learning-online-learning-virtual-learning-difference?\\_scpsug=crawled,8574,en\\_706e9103bff961e3d982d466b548aed5b2d2086c6e8f4cbbbf2d9e0bfe850247#\\_scpsug=crawled,8574,en\\_706e9103bff961e3d982d466b548aed5b2d2086c6e8f4cbbbf2d9e0bfe850247](https://nesslabs.com/distance-learning-e-learning-online-learning-virtual-learning-difference?_scpsug=crawled,8574,en_706e9103bff961e3d982d466b548aed5b2d2086c6e8f4cbbbf2d9e0bfe850247#_scpsug=crawled,8574,en_706e9103bff961e3d982d466b548aed5b2d2086c6e8f4cbbbf2d9e0bfe850247)

APPROACH	LOCATION	DEVICE	DELIVERY	COMMUNICATION
Distance learning FOCUS ON LOCATION	Remote	Digital or analog	Online or offline	Asynchronous or synchronous
E-learning FOCUS ON DEVICE	Onsite or remote	Digital	Online or offline	Asynchronous or synchronous (optional)
Online learning FOCUS ON DELIVERY	Remote	Digital	Online	Asynchronous or synchronous (optional)
Virtual learning FOCUS ON COMMUNICATION	Remote	Digital	Online	Synchronous

Organizational Committee  
of "eKazan" international conference

Организационный комитет  
международной конференции  
«Электронная Казань»

Institute for Social Sciences  
and Humanities

ЧОУ ВО Институт социальных  
и гуманитарных знаний

## ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Рабочие материалы для подготовки  
словаря-справочника по электронному обучению

## INFORMATION-COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN LEARNING, EDUCATION AND TRAINING

Draft materials for an e-learning glossary

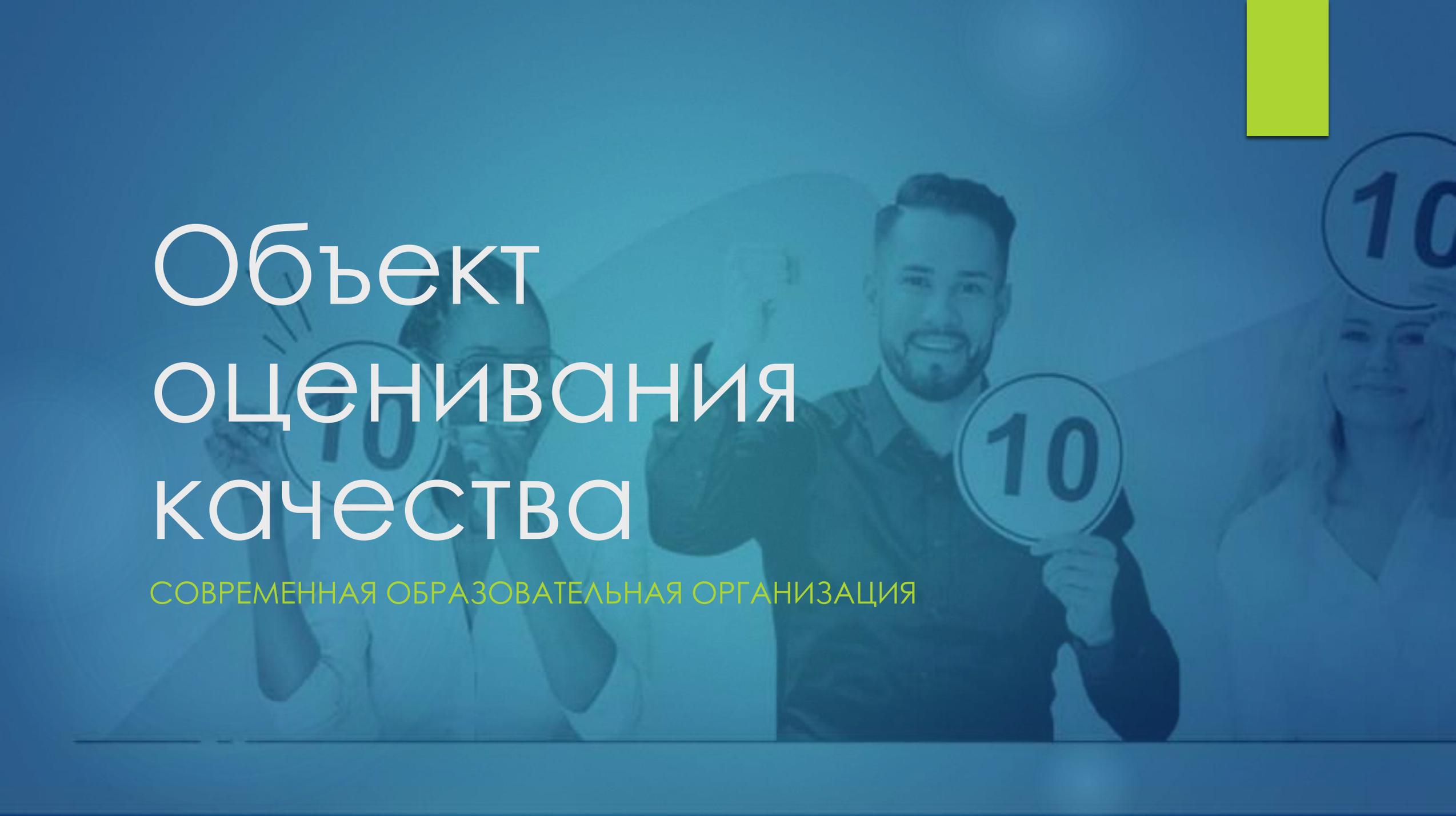
<http://e-kazan.info/ICT%20nLearning,Training%20and%20Education.pdf>

# Необходимо договориться о терминологии



Kazan  
Universum  
2019

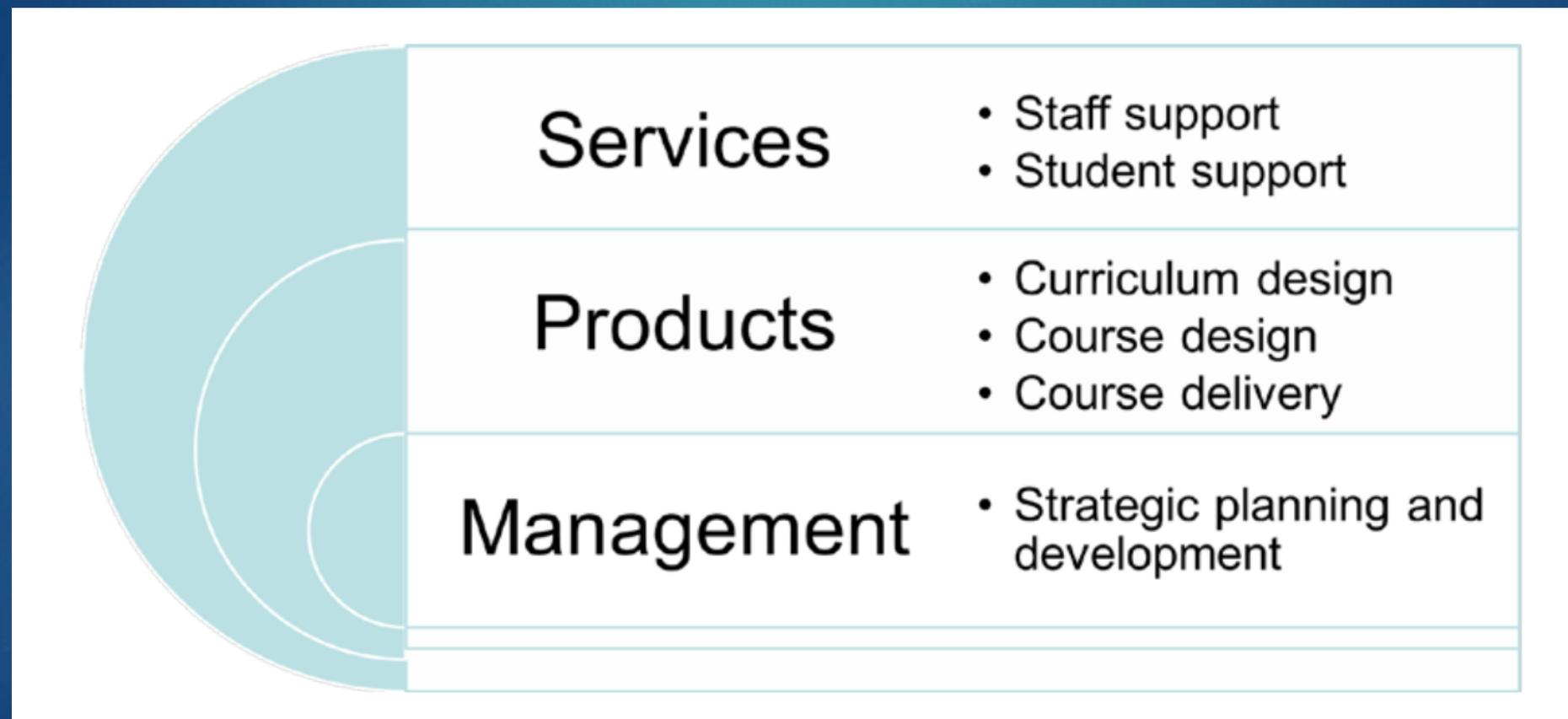
Казань  
Юниверсум  
2019



# Объект оценивания качества

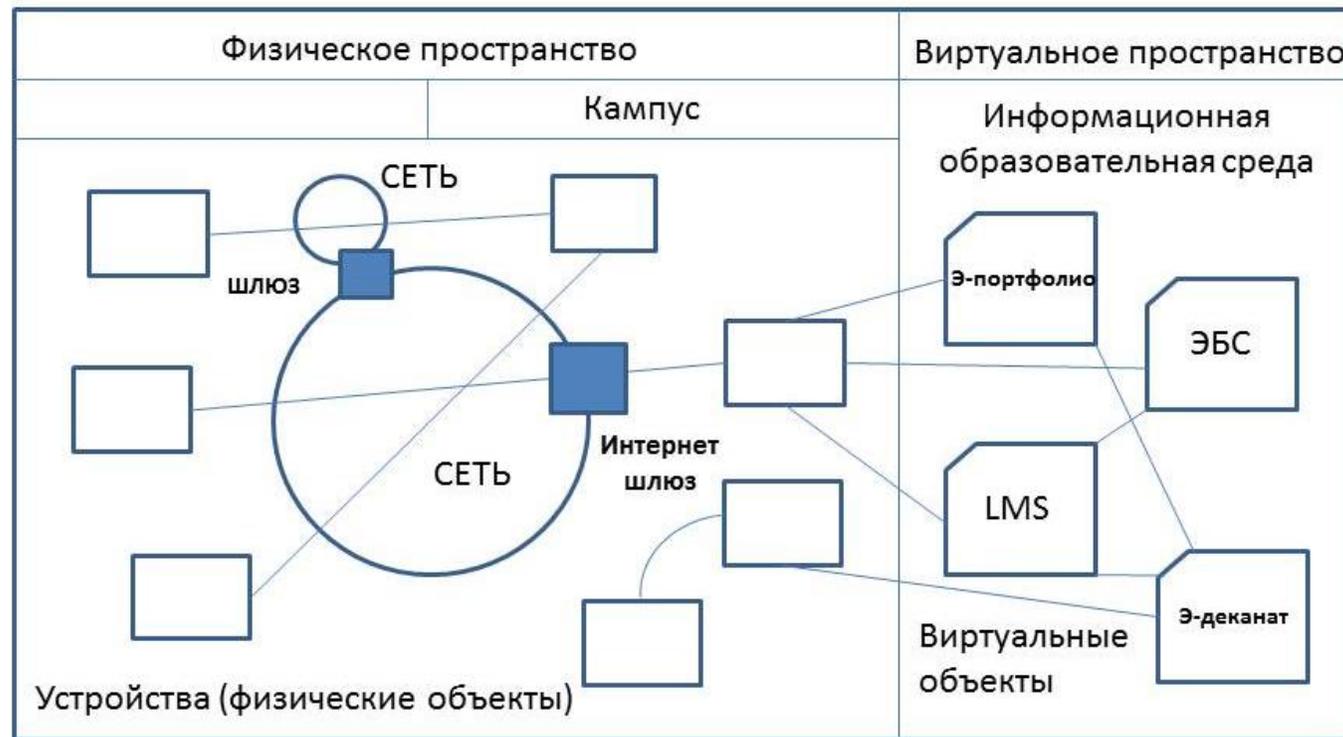
СОВРЕМЕННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

# Три важных области, связанные с качеством онлайн-обучения, включая электронное обучение (Ossiannilsson 2012)



# Nordkvelle, Fosslund & Nettleland (2013)

- ▶ Макро
- ▶ Мезо
- ▶ Микро уровень



Устройства: компьютеры, планшеты, смартфоны, кликеры, принтеры, приборы, системы, датчики ...

**Современный университет представляет собой сочетание физического и виртуального сегментов образовательного пространства**

# THE DATA LAKE ECOSYSTEM

Think about a Data Lake as a man-made reservoir for data meant to be consumed for a variety of purposes. While the data is safe to consume, it may or may not be processed.

**01** Data flows in from many sources in its native form. It may be structured, semi-structured, or unstructured.

## STRUCTURED DATA

1. Transactional
2. Rows & Columns
3. Ordered
4. Organized

## SEMI-STRUCTURED DATA

1. Data Feeds
2. Text

## UNSTRUCTURED DATA

1. Text
2. Email
3. Images
4. Images, video & audio
5. Social
6. XML

**02** Since all the data is in the same reservoir, all of it is available for analysis.



**03** Data flows out as analyzed or processed data.

**04** Through this process, analysts are able to pour through all or parts of the data.



Data lake is a place to store your structured and unstructured data, as well as a method for organizing large volumes of highly diverse data from diverse sources.

# КАЧЕСТВО

- ▶ Качество образования - это вопрос подотчетности, которую правительства должны санкционировать, агентства по аккредитации требовать, общественность - ожидать, а преподаватели должны иметь в виду в процессе обучения.
- ▶ Jung (2011) states, “the quality of e-learning is not something that can be delivered to the learner but is something that is co-developed by the learner and the provider during the teaching and learning processes”.  
Качество - это надежность, последовательность, актуальность, полезность, долговечность, доступность и эффективность.

In July 2000 Institutes of Educational Sciences (IESs) at the Universitat de Barcelona, Universitat Autònoma de Barcelona and Universitat Politècnica de Catalunya organized the First International Conference of University Teaching and Innovation (CIDUI).

CIDUI

2014

# ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ



# Designing for a quality online course

[http://wiki.ubc.ca/Design\\_Quality\\_OnlineCourse](http://wiki.ubc.ca/Design_Quality_OnlineCourse)



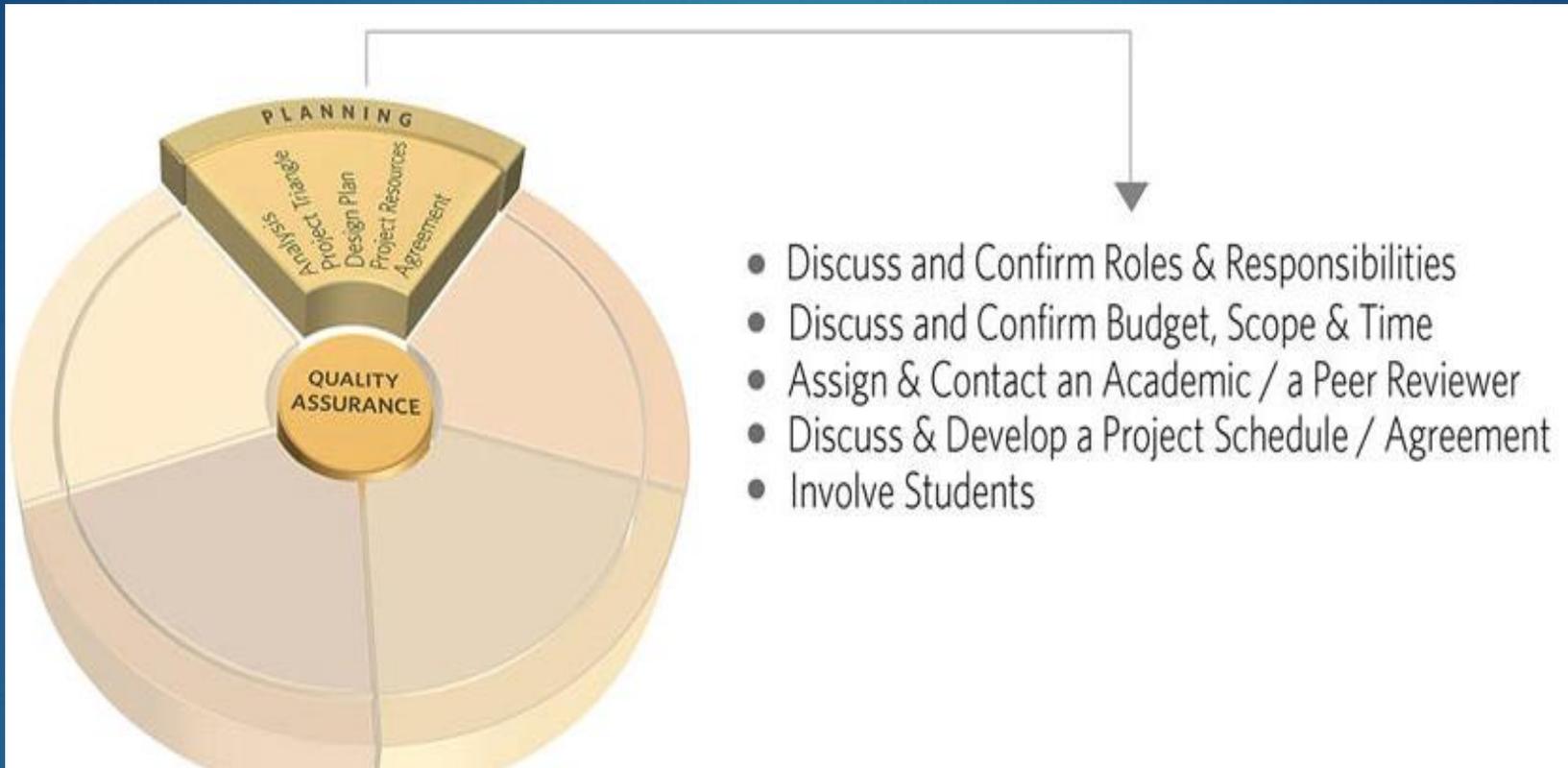
РАЗРАБОТКА  
КАЧЕСТВЕННОГО  
ОНЛАЙН КУРСА

ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

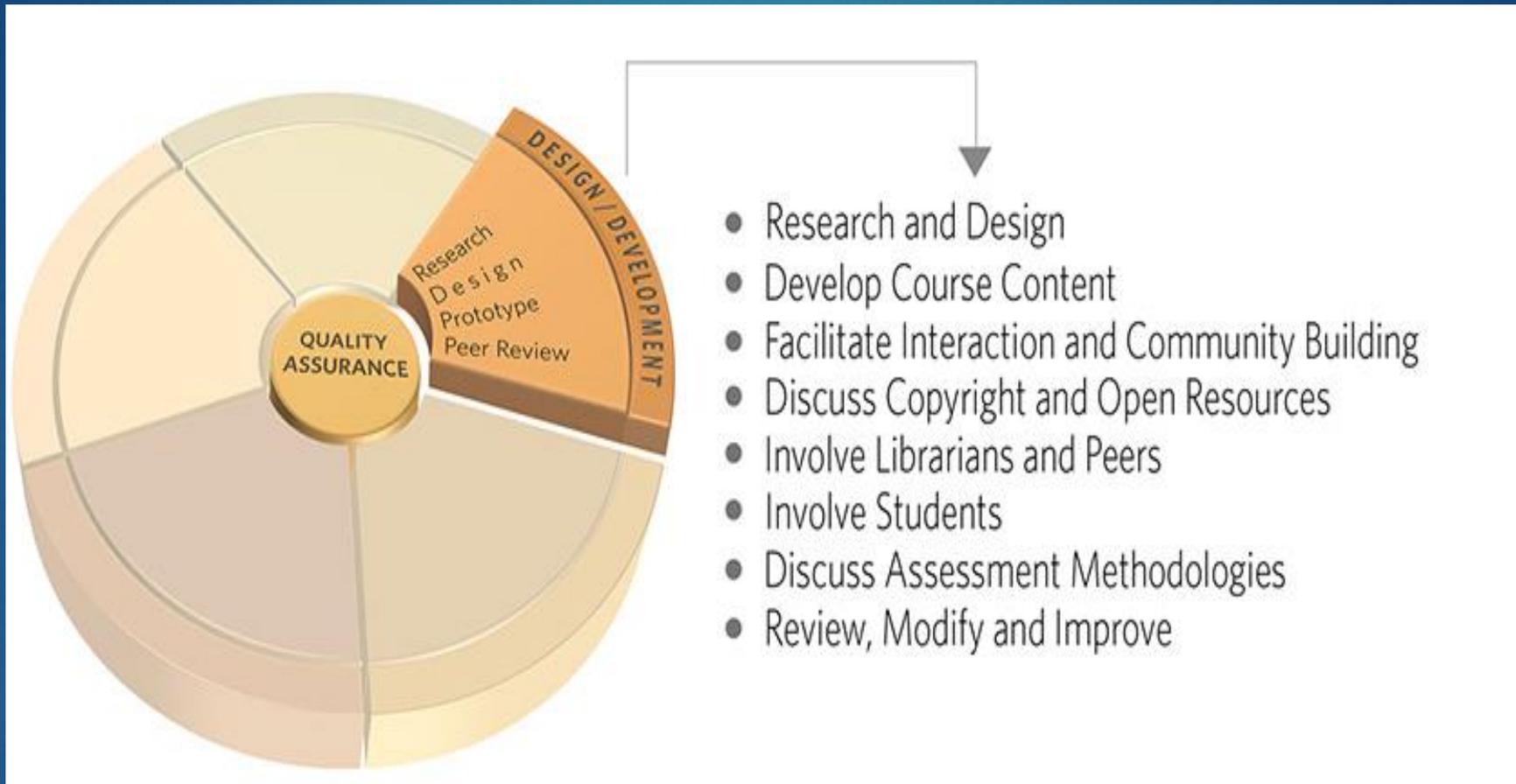
CIDUI

2014

# Планирование



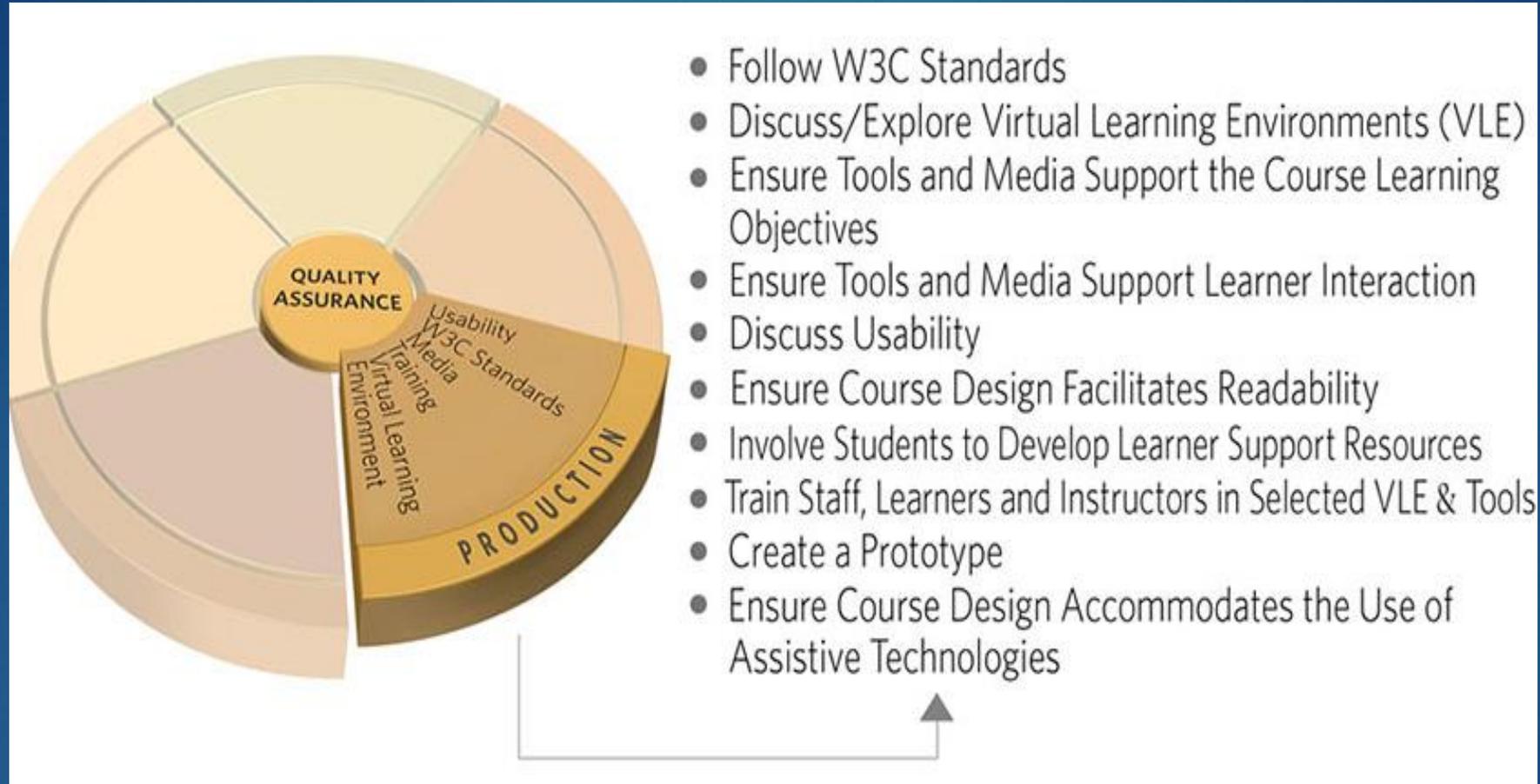
# Проектирование & Разработка



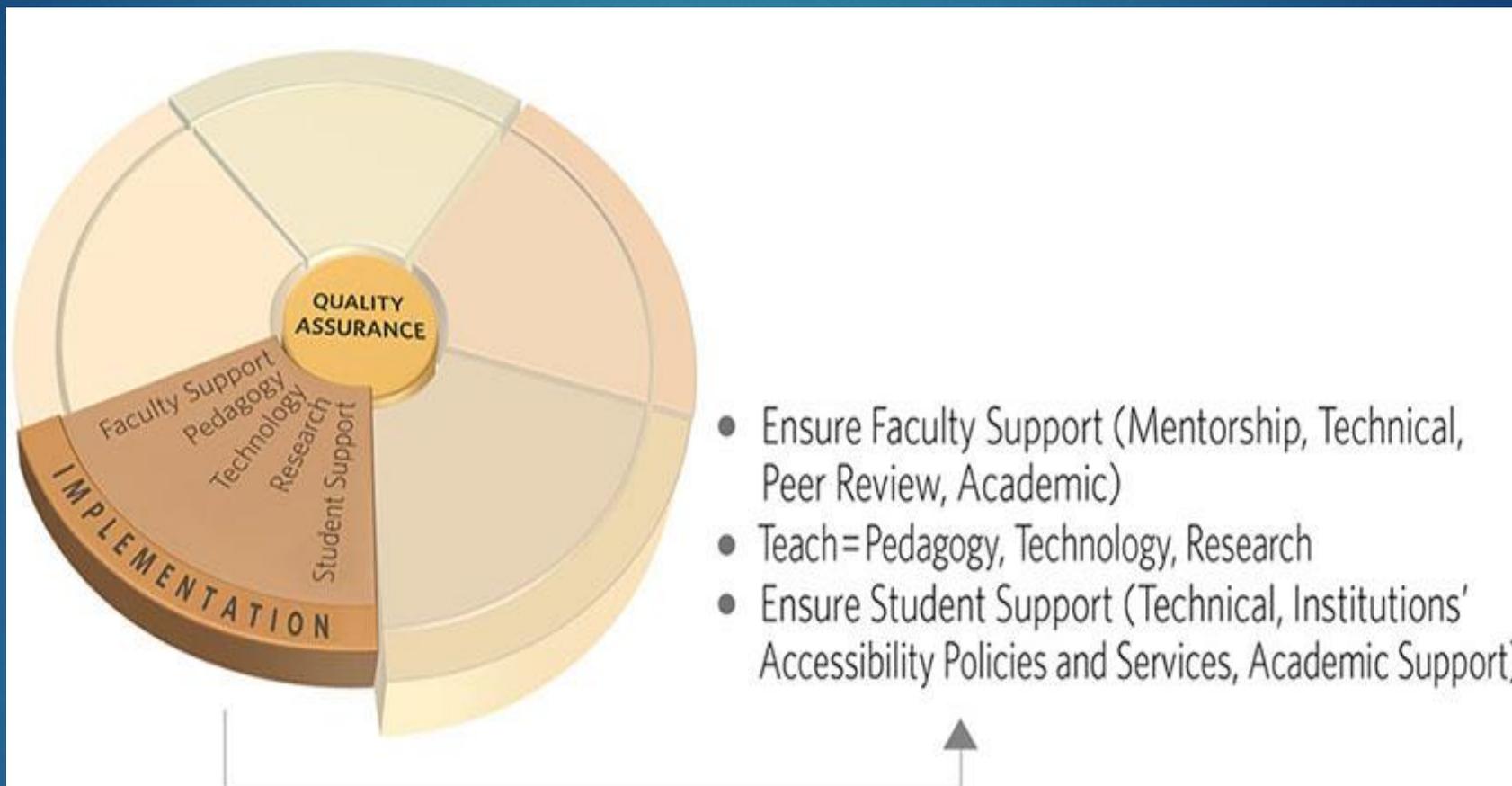
CIDUI

2014

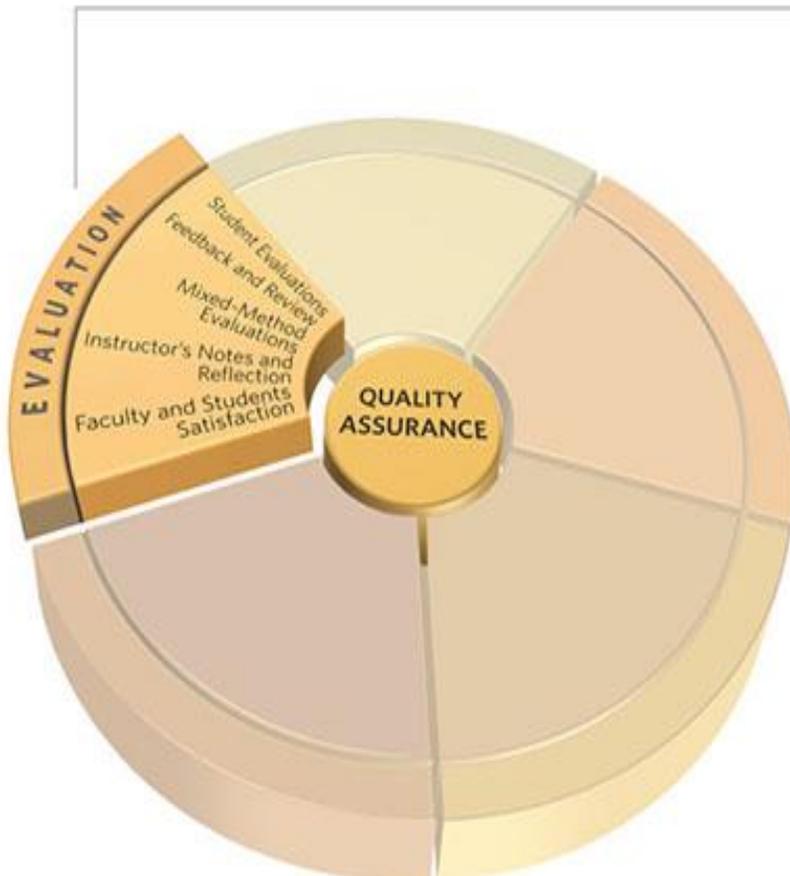
# Создание



# Реализация



# Оценка



- Collect, Review and Act on Learners Feedback
- Plan and Conduct Mixed-Method Evaluations
- Request Peer Review
- Take Time to Reflect
- Meet Course Development Members to Revisit the Course Design/Content

# Quality models in online and open education around the globe: State of the art and recommendations

International Council for Open and Distance Education – ICDE

Lilleakerveien 23, 0283 Oslo, Norway

icde@icde.org

www.icde.org

Project coordinator: European Association of Distance Teaching Universities – EADTU

Complete report, Executive summary and Appendices: [http://icde.typepad.com/quality\\_models/](http://icde.typepad.com/quality_models/)

ISBN:

Print: 978-82-93172-33-8

PDF: 978-82-93172-34-5

This work is published under a Creative Commons Attribution-ShareAlike 4.0 International licence (CC BYSA 4.0)



# Most Used Quality Model

(From Table 1 in Ossiannilsson, Williams, Camilleri and Brown 2015)

Quality Model	Certification	Benchmarking	Accreditation	Advisory Framework
ACDE (the African Council for Distance Education Quality Assurance and Accreditation Agency)				
ACODE (the Australasian Council of Open, Distance and e-Learning)				
AVU (the African Virtual University)				
CALED (the Latin American and Caribbean Institute for Quality in Distance Education)				
CHEA (the Council for Higher Education Accreditation), US				
<i>E-xellence</i> EADTU (the European Association of Distance Teaching Universities),NL				
	Сертификация	Сравнительный анализ	Аккредитация	Консультативная структура

# Most Used Quality Model

(From Table 1 in Ossiannilsson, Williams, Camilleri and Brown 2015)

Quality Model	Certification	Benchmarking	Accreditation	Advisory Framework
OpenupEd EADTU (the European Association of Distance Teaching Universities), NL				
UNIQUE EFQUEL (the European Foundation for Quality in eLearning), BE				
<i>ECB Check</i> EFQUEL (the European Foundation for Quality in eLearning). From Dec 2014 GIZ (Deutsche Gesellschaft für International Zusammenarbeit), DE				
<i>The eLearning guidelines (eLg)</i> Ako Aotearoa, developed by Tertiary Education Commission, led by AUT University and Massey University, New Zealand				

# Most Used Quality Model

(From Table 1 in Ossiannilsson, Williams, Camilleri and Brown 2015)

Quality Model	Certification	Benchmarking	Accreditation	Advisory Framework
<i>The E-Learning Maturity Model (eMM)</i> New Zealand Ministry of Education Tertiary E-Learning Research Fund				
<i>E-learning Quality Model (ELQ)</i> NAHE (The Swedish National Agency for Higher education)				
<i>Epprobate</i> The Learning Agency Network (LANETO e V), DE				
<i>Khan eight-dimensional e-learning framework</i> Badrul Khan				

# Most Used Quality Model

(From Table 1 in Ossiannilsson, Williams, Camilleri and Brown 2015)

Quality Model	Certification	Benchmarking	Accreditation	Advisory Framework
<i>The OLC Quality Scorecard</i> Online Learning Consortium, (former Sloan-C), US				
<i>OER TIPS</i> The Commonwealth Educational Media Centre for Asia (CEMCA)				
<i>Pick&amp;Mix</i> Matic Media, SERO ConsultingLtd, UK				

# Что есть качество? Почему это важно?

- Часто качество обучения связывают со статусом учебного заведения и квалификацией ППС (Rees, 2007).
- Существует запрос общества на качественное и доступное образование.
- Качество трудно определить . Чаще говорят о совершенстве курса, его внутренней логике , соотношении цена/качество, пригодности курса для достижения целей и трансформации (Harvey and Green, as cited in Chalmers & Johnston, 2012).

Dr. Bethany Simunich  
Director of Online Pedagogy and Research  
Kent State University, U.S.A.

# Измеряя качество обучения студентов

Walvoord, B.E. (2010). Assessment clear and simple: A practice guide for institutions, departments, and general education.

1. Определение целей обучения
2. Как планируется достичь целей обучения
3. Оценивать успехи студентов в достижении целей обучения
4. Обратная связь
5. Регулярное обновление курса

# Качественное онлайн обучение

Based on Chickering &  
Gamson (1987), *Seven  
Principles for Good  
Practice in  
Undergraduate  
Education*

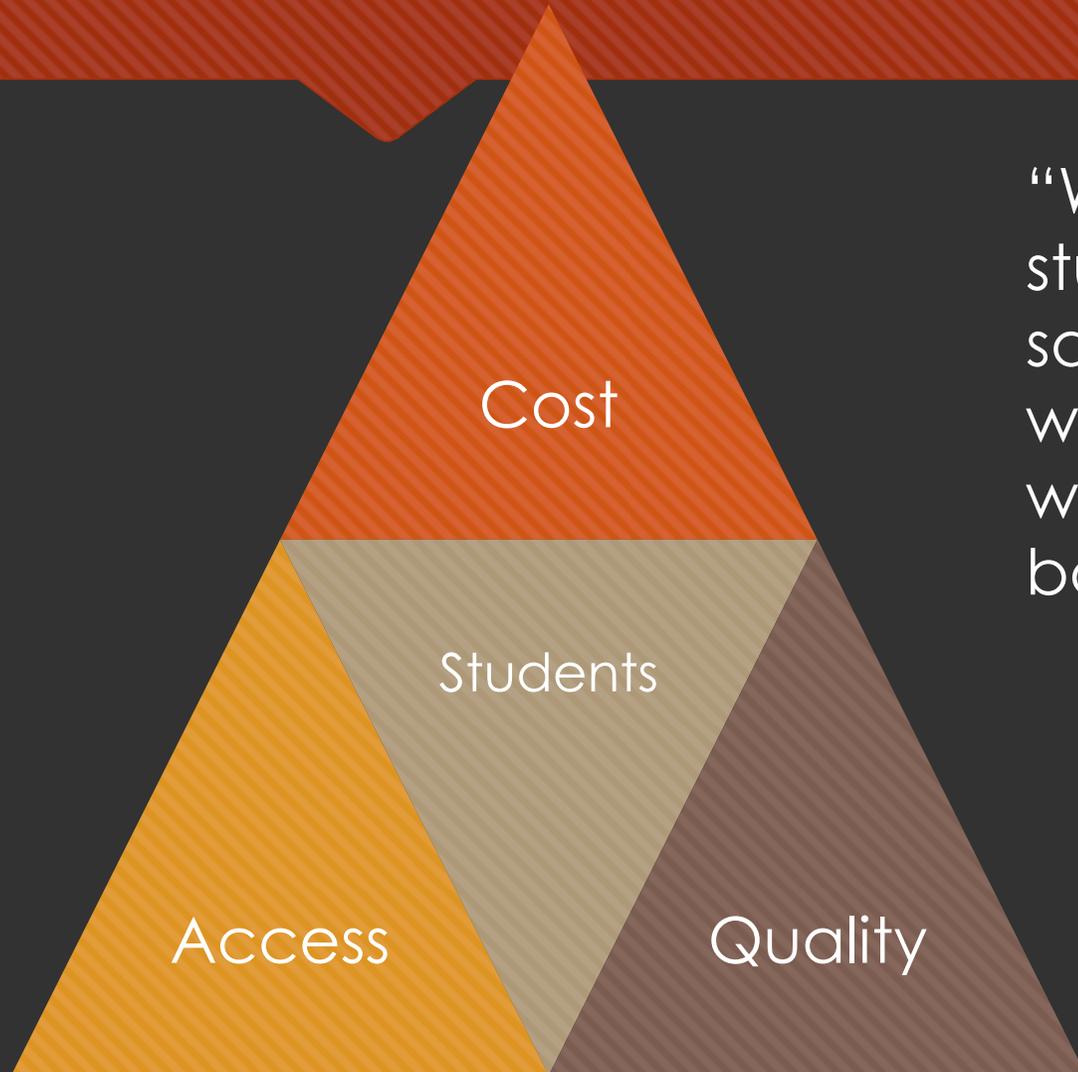
[http://facdev.e-education.psu.edu/sites/default/files/PeerReview\\_OnlineCourses\\_PSU\\_Guide\\_30November2015.pdf](http://facdev.e-education.psu.edu/sites/default/files/PeerReview_OnlineCourses_PSU_Guide_30November2015.pdf)

# Руководство по оценке дистанционного курса

Penn State University

1. Частое и своевременное общение учащихся и преподавателей.
2. Взаимодействие используется для повышения эффективности обучения.
3. Методы активного обучения используются для того, чтобы студенты получили навыки исследования, сбора, обработки и применения информации.
4. Тьюторы обеспечивают студентам обратную связь для оценки курса.
5. Своевременность выполнения задания.
6. Университет реагирует на ожидания студентов.
7. Различные методы оценки и персонализация обучения.

# The Iron Triangle: Ограничения



“Widen access by packing more students into each class and people will say quality is slipping. Improve quality with better learning resources and costs will go up. Cut costs and we damage both access and quality.”

Sir John Daniel, 2011

- New educational technologies: mLearning, OER, cMOOCs, cloud computing and analytics

• Stella C.S. Porto, in *Assuring Quality in Online Education*, ed. Kay Shattuck

# “Кто отвечает за качество обучения?”

- Dr. Darcy Hardy

Government

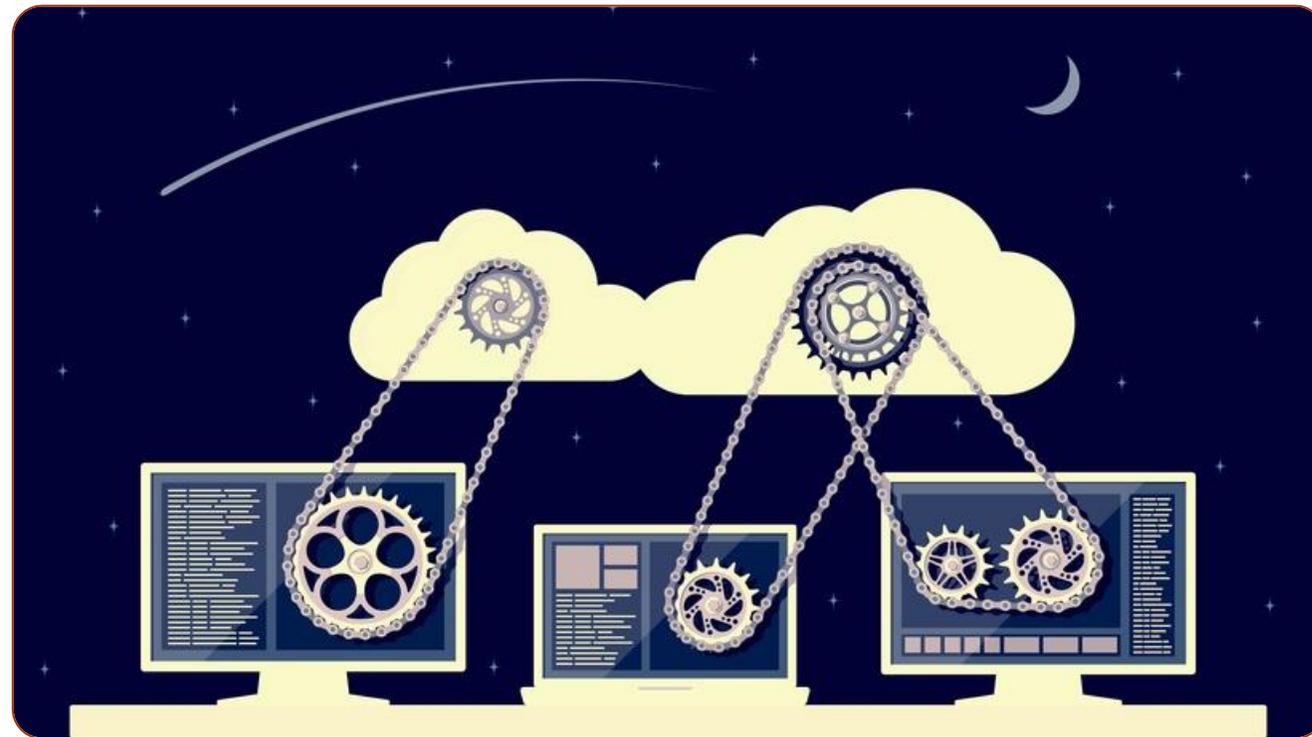
University

**BCE**

Professor

Design/Tech

**КАКИЕ  
МОГУТ  
ВОЗНИКНУТЬ  
ПРОБЛЕМЫ?**



**Устные  
рекомендации**

**Стандарты  
качества**

**Личные  
запросы**

**Ожидаемые  
компетенции**

**Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)**

**Учебная  
программа**

**Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику**

**Накопленный  
опыт**

**Реальная жизнь**



**Презентация  
учебной программы**



**Учебная  
организация**

**Устные  
рекомендации**

**Личные  
запросы**

**Накопленный  
опыт**

**Ожидаемые  
компетенции**

**Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)**

**Стандарты  
качества**

**Учебная  
программа**

**Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику**

**Презентация  
учебной программы**

**ПРОБЛЕМА 1**

**Устные  
рекомендации**

**Личные  
запросы**

**Накопленный  
опыт**

**Ожидаемые  
компетенции**

**Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)**

**Стандарты  
качества**

**Учебная  
программа**

**Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику**

**Презентация  
учебной программы**

**ПРОБЛЕМА 2**

Устные  
рекомендации

Личные  
запросы

Накопленный  
опыт

Ожидаемые  
компетенции

Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)

Стандарты  
качества



ПРОБЛЕМА 3

Учебная  
программа

Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику

Презентация  
учебной программы

**Устные  
рекомендации**

**Личные  
запросы**

**Накопленный  
опыт**

**Ожидаемые  
компетенции**

**Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)**

**Стандарты  
качества**

**Учебная  
программа**

**Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику**

**Презентация  
учебной программы**

**ПРОБЛЕМА 4**



Устные  
рекомендации

Личные  
запросы

Накопленный  
опыт

**ПРОБЛЕМА 5**

Ожидаемые  
компетенции

Приобретенные  
компетенции  
(знания, умения,  
навыки)

Стандарты  
качества

Учебная  
программа

Представления  
руководства о  
требованиях  
к выпускнику

Презентация  
учебной программы

# Определение качества в ФЗ

"Об образовании в РФ", Ст. 2, п.29

комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

## Стандартизация цифровой научно-образовательной среды

Борис ПОЗДНЕЕВ, Максим СУТЯГИН, Ирина КУПРИЯНЕНКО,  
Владимир ЗУЕВ, Виктория Тихомирова, Виктор ШАРОВАТОВ

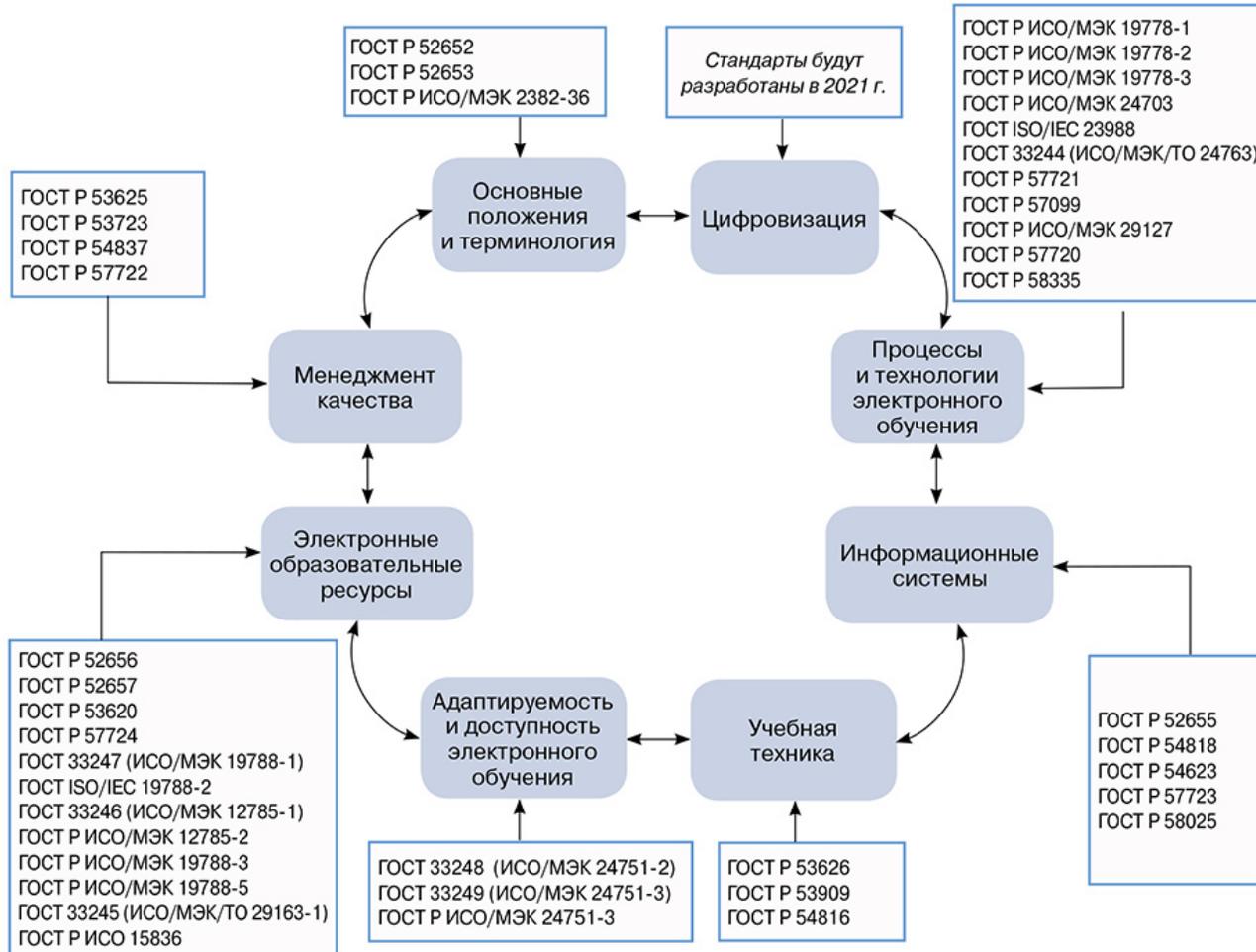
«Стандарты и качество» Март 2020 <https://ria-stk.ru/stg/adetail.php?ID=185821>

С х е м а 3

### Структура ТК 461 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании (ИКТО)»



Структура комплекса национальных стандартов ТК 461



## Стандартизация цифровой научно-образовательной среды

Борис ПОЗДНЕЕВ, Максим СУТЯГИН, Ирина КУПРИЯНЕНКО, Владимир ЗУЕВ, Виктория Тихомирова, Виктор ШАРОВАТОВ

«Стандарты и качество» Март 2020

<https://ria-stk.ru/stq/adetail.php?ID=185821>

<https://itlet.ru/>

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ



АНО ВО Академия  
социального  
образования

Консорциум ДПО  
«Цифровая школа»

Технический комитет по  
стандартизации 461  
"Информационно  
коммуникационные  
технологии в образовании"



Международный центр  
обучения Фонда содействия  
науке  
и образованию



[zuev@e-kazan.info](mailto:zuev@e-kazan.info)



Спасибо за внимание

