

Подписной индекс – **65331**  
в каталоге «Издания органов научно-технической информации»  
агентства «Роспечать»

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

*Аналитические обзоры  
по основным направлениям развития  
высшего образования*

**ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ  
ДЛЯ РАБОТЫ В СИСТЕМЕ  
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

**4**

**Москва  
2016**

Содержание, формы и методы обучения в высшей школе:  
Аналитические обзоры по основным направлениям развития  
высшего образования, 2016, вып. 4, 1–72.

УДК 37.018.4(378.4)

**Никуличева Н.В.** Подготовка преподавателя для работы в системе дистанционного обучения / Н.В. Никуличева. – М., 2016. – 72 с. (Содержание, формы и методы обучения в высшей школе: Аналитические обзоры по основным направлениям развития высшего образования / ФИРО; Вып. 4).

В обзоре представлены итоги исследования дистанционной деятельности преподавателей вузов, колледжей, школ, даны обзоры исследований в области систем повышения квалификации, научных подходов к разработке видов деятельности и требований к дистанционным преподавателям. По результатам исследования приведено описание организационно-педагогического обеспечения для подготовки дистанционных преподавателей. Описаны особенности преподавания в системе дистанционного обучения, разработаны квалификационные требования к преподавателю (в формате проекта профессионального стандарта) и создан набор его компетенций, разработана и описана модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе дистанционного обучения, а также описаны этапы проведения дистанционного курса.

Обзор адресован широкой научно-педагогической общественности.

УДК 37.018.4(378.4)

Ответственный за выпуск  
канд. социол. наук М.В. Артамонова

ISSN 0208–0117

© ФИРО, 2016  
© Никуличева Н.В., 2016

Аналитический обзор одобрен Редакционным советом ФИРО и рекомендован к изданию

**СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ**

*Выпуск 4*

**ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДЛЯ РАБОТЫ  
В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

*Наталья Викторовна Никуличева*

(Центр образовательных информационных технологий,  
ресурсов и сетей Федерального института развития образования)

Редактор Ю.В. Гукова  
Корректор Н.М. Майстренко  
Технический редактор Е.К. Прокахина

Подписано в печать 12.04.2016  
Бум. офс. Печать на ризографе. Гарнитура Таймс  
Формат 60x90/16. Усл. п. л. 4,5. Уч.-изд. л. 2,98  
Тираж 150 экз. Заказ №

Федеральный институт развития образования  
(ФИРО)  
125319, Москва, ул. Черняховского, д. 9, стр. 1  
Оригинал-макет подготовлен в ФГАУ ФИРО  
Отпечатано в отделе оперативной полиграфии ФГАУ ФИРО  
111024, Москва, Е-24, ул. 3-я Кабельная, д. 1  
Телефон: 8(495)673-36-81

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**

---

**АНАЛИТИЧЕСКИЕ ОБЗОРЫ  
ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ РАЗВИТИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Выпуск 4

СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

---

**ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДЛЯ РАБОТЫ  
В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

**ВВЕДЕНИЕ**

Реализация образовательных программ с использованием электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) позволяет «расширить использование информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования и медиаобразования, создать систему непрерывной профессиональной подготовки в области информационно-коммуникационных технологий», что является одним из важнейших приоритетов образовательной политики Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года (раздел V «Повышение национальной конкурентоспособности») [35].

Главное конкурентное преимущество высокоразвитой страны связано с возможностью развития ее человеческого потенциала, которое во многом определяется состоянием системы образования. Именно в этом находится источник экономического роста страны в средне- и долгосрочной перспективе. Сегодня образование является важнейшим средством и ресурсом становления кре-

ативной личности, способной и готовой к жизни в поликультурном обществе, к принятию ответственных решений в условиях свободного выбора, к диалогу как сознательно принятой форме сотрудничества и конкуренции [12].

Стремительное развитие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) приводит к значительной перестройке информационной среды современного общества. В системе образования при использовании на практике средств ИКТ выявляются новые аспекты педагогической науки, специфические именно для обучения в виртуальной среде, что позволяет развивать такое направление, как дистанционное обучение (ДО).

Понятие «электронное обучение» было законодательно введено в 2012 г., «дистанционные образовательные технологии» – в 2005 г., в то время как уже несколько десятилетий (с 90-х гг. XX в.) существует такое понятие, как дистанционное обучение. У истоков ДО в России стояли такие видные ученые как А.А. Андреев, Е.С. Полат, А.В. Хуторской, С.А. Щенников и др.

Под дистанционным обучением понимается педагогическая деятельность, в рамках которой организовывается интерактивное взаимодействие как между обучающим и обучаемым (обучающимся) или обучаемыми (обучающимися), так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта или web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий (незамедлительная обратная связь между пользователем и средством обучения; компьютерная визуализация учебной информации; архивное хранение больших объемов информации, их передача и обработка; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала) [37].

На сегодня все существующие формы получения образования (очная, заочная, очно-заочная, семейная, самообразование) могут реализовываться с использованием ДО. При этом преподаватель и ученик взаимодействуют либо очно, либо дистанционно (при использовании всех вариантов сразу можно говорить о смешанном обучении).

С понятием «дистанционное обучение» неразрывно связаны понятия «дистанционный преподаватель/учитель/педагог» или «тьютор дистанционного обучения» – «специалист по образовательным телекоммуникациям, способный организовать и осуществлять дистанционное обучение»<sup>1</sup> и «ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия с учащимися в процессе дистанционного обучения»<sup>2</sup>.

Дистанционный учебный процесс предусматривает со стороны преподавателя проведение систематических занятий с обучаемым, методически грамотное использование разработанного контента для дистанционного обучения, средств коммуникаций и образовательных ресурсов сети Интернет, а также осуществление технической поддержки учебного процесса. Технические решения для ДО сегодня представляют большое разнообразие и позволяют решить практически все организационные вопросы. Однако методическая работа преподавателя в условиях ДО порой недостаточно качественная, о чем свидетельствует низкий уровень обученности студентов: учащиеся часто вынуждены работать самостоятельно, а едва ли не единственным видом контроля в дистанционном курсе часто является тест. Это объясняется недостаточным уровнем подготовки педагогического состава для дистанционного преподавания – неумение организовать дистанционный учебный процесс, разрабатывать и проводить дистанционные курсы.

---

<sup>1</sup> Хуторской А.В. Интернет в школе: практикум по дистанционному обучению. – М.: ИОСО РАО, 2000. – 304 с.

<sup>2</sup> Теория и практика дистанционного обучения / под ред. д-ра пед. наук проф. Е.С. Полат. – М.: Академия, 2004.

## ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

С развитием ДО в образовании актуализируется проблема подготовки педагогических кадров, от успешности решения которой во многом зависит не только результат обучения, но и достижение необходимого уровня личностного развития обучающегося. Современный преподаватель должен быть компетентным в области реализации прикладных аспектов применения средств информационных и коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

В образовательном сегменте сети Интернет увеличивается количество сетевых педагогических сообществ, что говорит об увеличении интереса педагогов к сетевым технологиям общения и дистанционному преподаванию. Профессиональные педагогические сообщества в социальной сети Фейсбук (Facebook), Всероссийский Интернет-педсовет, Интернет-государство учителей (ИнтерГу.ру), ITN (Сеть творческих учителей), КМ-wiki, Openkclass, СоцОбраз, Сообщество блогеров от образования, Лига образования, Региональные Wiki и многое другое – это лишь небольшая часть педагогических площадок, где преподаватели обсуждают свои проблемы, обмениваются методическими материалами, повышают квалификацию, участвуют в различных олимпиадах, конкурсах (в том числе и вместе со своими учениками). Помимо профессиональных сообществ в сети Интернет существует множество образовательных ресурсов в помощь преподавателю: предметные сайты, дистанционные уроки, электронные учебники, открытые каталоги электронных учебников (Единая национальная коллекция цифровых образовательных ресурсов, Каталог учебных модулей Федерального центра информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР), каталог учебных продуктов «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»).

Использование образовательных ресурсов сети Интернет в процессе ДО подразумевает решение новых профессиональных проблем и наличие новых видов деятельности преподавателя, связанных с изучением сетевого контента по предмету, коммуни-

кационного инструментария и методикой его использования в рамках учебного процесса.

В настоящее время ДО востребовано на всех уровнях образования, поэтому с каждым годом возрастает потребность в квалифицированных специалистах: разработчиках дистанционных курсов, преподавателях для системы ДО, организаторах дистанционного учебного процесса. Поскольку в системе высшего образования студентов практически не готовят к дистанционной педагогической деятельности, каждая образовательная организация проводит для внедрения ДО повышение квалификации (ПК) руководящих, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала. На сегодняшний день существует ряд курсов ПК по подготовке дистанционных преподавателей, предлагаемых различными организациями, реализуемых очно, дистанционно и очно-дистанционно.

Анализ опросов преподавателей, обучившихся на курсах по подготовке для работы в системе ДО, показал, что наряду с несомненным позитивным опытом, традициями и значительным педагогическим потенциалом в существующих сегодня курсах имеются и ряд недостатков:

- как правило, имеет место бессистемная подача теоретического материала (содержатся фрагментарные ориентиры на разные концепции ДО);

- содержание курсов преимущественно направлено на изучение технологических процедур по работе в одной системе [например, Moodle – Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (модульная объектно-ориентированная динамическая обучающая среда)], в силу чего дается ограниченный набор методов и инструментов, что сужает представление о возможностях ДО и затрудняет работу слушателя в иной системе без других подобных курсов;

- материалы курсов ориентированы на минимальное изучение практической стороны вопроса (приобретение навыков работы в сети Интернет, применение педагогических технологий ДО на практике и др.);

- курсы содержат информацию рекламного направления (навязывание коммерческих систем дистанционного обучения);
- курсы ориентированы на самостоятельное освоение теоретических материалов (отсутствие контактов с преподавателем в течение курса) и итоговое тестирование либо написание итоговой работы.

Проведенный анализ содержания 20 программ курсов ПК по тематике, связанной с подготовкой дистанционного преподавателя, выявил большие проблемы с наполнением содержания курсов. Чему конкретно и как нужно обучить преподавателя, чтобы он смог успешно обучать дистанционно? Содержание программ одних курсов включает обучение работе с операционной системой Windows и e-mail, других – загрузке контента в различные LMS (Learning management system – Система управления обучением), третьих – педагогическим технологиям ДО, четвертых – созданию электронных учебников, ЭОРов (электронных образовательных ресурсов) или МООСов (Massive Open Online Courses – Массовый открытый дистанционный курс). В результате обучившийся слушатель приобретает больше технических и информационных навыков, чем методических. Стоит отметить, что при повышении квалификации в институтах практикуются разные программы обучения преподавателей, которые несопоставимы по степени сложности. Однако после окончания любых курсов дистанционный преподаватель попадает в ситуацию неопределенности – он не знает своих обязанностей, границ ответственности и формальных показателей, по которым его могут оценивать, контролировать при работе с дистанционными обучаемыми. Вышеперечисленные недостатки приводят к низкому уровню подготовки кадров, что, несомненно, является следствием отсутствия единых квалификационных требований к дистанционным преподавателям, которые должны быть одним из инструментов системы качества образовательного учреждения и могли бы послужить ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО.



Единый квалификационный справочник (ЕКС) должностей руководителей, специалистов и служащих в части «Квалификационные характеристики должностей работников образования» не содержит квалификационные требования к преподавателям, работающим дистанционно. Такое положение создает сложности с пониманием «должностных обязанностей» дистанционных преподавателей, предъявляемых требований к знаниям, к квалификации, что существенным образом затрудняет развитие ДО в образовательных организациях. Необходимо формирование организационно-педагогического обеспечения для совершенствования профессионально-должностного статуса дистанционного преподавателя.

Организационно-педагогическое обеспечение подготовки дистанционного преподавателя включает требования к его квалификации, перечень компетенций, модель курса повышения квалификации и описание этапов его проведения.

При создании организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя в системе ДО были систематизированы проблемы, решаемые им, и определены его виды деятельности. На основе анализа видов деятельности были составлены требования к квалификации дистанционного преподавателя. На базе квалификационных требований сформулированы компетенции дистанционного преподавателя, разработана программа ПК, создана модель дистанционного курса и разработан сам курс, который в ходе эксперимента был апробирован.

Этапы создания организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО:

1. Наблюдение и анкетирование преподавателей, работающих в системе ДО.

2. Систематизация основных задач, которые решает преподаватель при работе в системе ДО.

3. Систематизация основных видов деятельности преподавателя при работе в системе ДО.

4. Конструирование модели дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя к работе в системе ДО.

5. Расширение и структурирование группы компетенций преподавателя для работы в системе ДО.

6. Разработка квалификационных требований к преподавателю для работы в системе ДО.

7. Разработка описания этапов проведения дистанционного курса ПК по подготовке преподавателей для работы в системе ДО.

8. Проведение курсов ПК по подготовке преподавателей к работе в системе ДО.

9. Определение степени сформированности компетенций преподавателя для работы в системе ДО.

Исследованием видов деятельности преподавателей, работающих в системе ДО, занимались А.А. Андреев, Г.А. Андрианова, Л.В. Бендова, Т.В. Громова, З.Р. Девтерова, А.А. Калмыков, В.И. Солдаткин и другие.

В исследовании Л.В. Бендовой выделяются основные технологии, используемые тьютором в системе открытого дистанционного образования (ОДО) МИМ «ЛИНК»: педагогические, информационно-коммуникационные, сетевые. Особенностью образовательной программы в ОДО МИМ «ЛИНК», реализуемой совместно с британским Открытым университетом, является то, что источником информации в этой системе выступает не педагог, а учебные материалы, которые студент осваивает самостоятельно. А деятельность самого тьютора трактуется в системе как совмещение четырех профессий: преподавателя, коуча, тренера и управленческого консультанта [4]. Кроме того, под «сетью» подразумевается не сеть Интернет, а сеть региональных центров в более чем 80 городах России и ближнего зарубежья. Таким образом, системное описание модели деятельности тьютора, модель компетентности тьютора, система аттестации и подготовки тьюторов представляют собой практический интерес прежде всего для системы ОДО в МИМ «ЛИНК», а также и для сферы бизнес-образования взрослых.

В исследовании А.А. Калмыкова [14] выделены группы видов деятельности «преподавателя ДО в Интернет», которые носят общий характер и актуальны в том числе и для очного преподавателя:

1) виды деятельности, соответствующие цивилизационным и общекультурным нормам специалиста соответствующего уровня;

2) виды деятельности, связанные с решением нравственных и мировоззренческих задач, национальной, культурной, религиозной идентификацией, а также личностной самоидентификацией;

3) виды деятельности, диктуемые требованиями профессии, специальности.

В работе Т.В. Громовой [10] раскрыта сущность основных функциональных компонентов педагогической деятельности преподавателя ДО (функции проектирования процесса обучения, сопровождения и развития обучающихся, управленческая, контрольно-диагностическая, информационно-содержательная, мотивационная, организационно-деятельностная, консультационная, коммуникативная, рефлексивная), которые, с точки зрения личностно-ориентированного, контекстного и деятельностного подходов, сгруппированы в следующие основные: 1) организаторскую; 2) информационную; 3) коммуникативную; 4) развивающую.

В.И. Солдаткин [33] считает, что успешность деятельности тьютора зависит от ряда условий. Опираясь на анализ специфики деятельности тьютора, требований, предъявляемых к нему, проблем, с которыми может столкнуться тьютор, автор выделил три группы условий, обеспечивающих успешную деятельность тьютора:

- педагогические – связаны с учетом психолого-педагогических принципов ДО и организацией педагогического процесса, использованием разнообразных и адекватных целям обучения на данном этапе педагогических приемов (например, поощрение участия, привлечение экспертов), обеспечением интерактивности на протяжении всего процесса обучения;

- организационно-коммуникативные – в общем виде подразумевают знание психологии общения, правил хорошего тона, способов повышения мотивации и вовлеченности студентов в процесс обучения, выбор правильного стиля руководства и общения;

- технические – включают в себя обеспечение доступа к компьютерным средствам связи (как тьютору, так и студентам), «компьютерную грамотность» участников процесса ДО.

З.Р. Девтерова [11] рассматривает тьютора как преподавателя-консультанта, осуществляющего учебно-методическое сопровождение студентов на протяжении учебного процесса в ДО. Сопровождение тьютором студентов в ДО происходит через консультирование, проведение тьюториалов (где в комплексе проводится решение учебно-профессиональных задач, происходит раскрытие потенциала обучающихся), организацию групп взаимопомощи, предоставление обратной связи, организация/поддержание коммуникации.

А.А. Андреев [1] считает, что тьютор в системе дистанционного обучения должен выполнять следующие виды деятельности:

- уметь строить образовательный процесс на основе информационно-коммуникационных технологий;

- обладать навыками проведения занятий в интерактивной форме, используя эффективные технологии обучения;

- уметь организовать научно-методическую экспертизу образовательных ресурсов;

- обладать навыками оперативного удовлетворения потребностей педагогов образовательного, информационного, аналитического, научного, методического и технологического характера.

В исследовании Г.А. Андриановой [2] разработана технология организации творческой деятельности учащихся в дистанционном обучении, в рамках которой выделены отдельные блоки качеств и умений, необходимых педагогу – координатору дистанционной образовательной деятельности: организационно-педагогические, рефлексивно-аналитические, проективные, информационные, телекоммуникационные, технико-практические, личностные.

Обзор исследований видов деятельности преподавателей при работе в системе ДО показал большое количество вариаций формулировок и подходов к описанию деятельности дистанционного преподавателя, в связи с чем требуется привести их к един-

ству, поскольку виды деятельности могут быть положены в основу разработки квалификационных требований к дистанционному преподавателю, что необходимо для повышения качества его подготовки.

В начале исследования для определения видов деятельности дистанционного преподавателя необходимо было выявить и систематизировать круг вопросов, решаемых преподавателем в рамках своей профессиональной деятельности. С помощью наблюдения и анкетирования преподавателей экспериментальных площадок ФГАУ «ФИРО» по тематике внедрения ДО создана систематизация проблем, решаемых дистанционным преподавателем (табл. 1).

*Таблица 1*

**Систематизация проблем,  
решаемых дистанционным преподавателем**

<b>№ п/п</b>	<b>Виды проблем</b>	<b>Круг решаемых вопросов</b>
1	Методические	– отбор содержания обучения для курса ДО; – формулировка целей, задач, определение средств обучения при ДО; – разработка методического обеспечения процесса ДО; – изучение и использование педагогических технологий ДО; – выбор и реализация системы контроля при использовании ДО
2	Организационные	– формы организации и процесс взаимодействия с обучающимися в рамках дистанционного учебного процесса, коллегами и социальными партнерами (учреждениями, организациями), родителями (лицами, их заменяющими) по вопросам обучения в условиях ДО; – формы организации и процесс взаимодействия с обучающимися во внеурочной деятельности (участие в дистанционных олимпиадах, конкурсах, фестивалях);

№ п/п	Виды проблем	Круг решаемых вопросов
		<ul style="list-style-type: none"> <li>– документационное обеспечение образовательного процесса с использованием ДО;</li> <li>– коммерческая деятельность в ДО (маркетинг, менеджмент, реклама образовательных услуг)</li> </ul>
3	Психолого-педагогические	<ul style="list-style-type: none"> <li>– социально-психологическое регулирование деятельности обучаемых в условиях ДО;</li> <li>– воспитание и формирование личности обучаемых в условиях ДО</li> </ul>
4	Проблемы преподавания предмета	<ul style="list-style-type: none"> <li>– проведение учебных мероприятий в онлайн и оффлайн режимах;</li> <li>– профессиональное общение с обучающимися, коллегами, администрацией, представителями других организаций, родителями</li> </ul>
5	Проблемы личностного роста	<ul style="list-style-type: none"> <li>– повышение квалификации в области ДО;</li> <li>– участие в работе виртуальных педагогических сообществ;</li> <li>– участие в научно-исследовательской работе</li> </ul>

Дистанционное обучение необходимо рассматривать как систему, которая не может быть автономной, изолированной от других форматов обучения в макросистеме непрерывного образования. ДО строится в соответствии с теми же целями и тем же содержанием, что и очное обучение. Но форма подачи и организации учебного материала, формы взаимодействия участников образовательного процесса иные. Дидактические принципы организации учебного процесса в ДО реализуются специфическими способами, возможностями информационной среды сети Интернет, ее услугами. С одной стороны, ДО необходимо рассматривать в общей системе непрерывного образования, предусматривая преемственность отдельных ее звеньев; с другой, – рассматривать в единстве его компонентов – этапа педагогического проектирования, то есть разработки компонентов системы (целей, содержания, методов, организационных форм и методов обучения) и этапа реализации учебного процесса в сети Интернет [36].

В связи с этим деятельность преподавателя дистанционного обучения организационно можно разделить на 2 этапа:

1. Организация учебной деятельности обучающихся в дистанционном формате.

2. Реализация дистанционного курса.

На этапе организации учебной деятельности обучающихся в дистанционном формате преподаватель решает ряд методических и организационных проблем. Этап реализации дистанционного курса связан с решением коммуникативных и технических вопросов. В течение обоих этапов также важно стремление преподавателя к саморазвитию.

По сложившемуся порядку с появлением новых видов деятельности в какой-либо сфере сначала документально вводилась новая должность в трудовом законодательстве, к которой составлялась квалификационная характеристика, включающая разделы «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации» [30]. И после этого разрабатывались программы подготовки специалистов, требования к их знаниям, умениям, навыкам (компетенции), далее проводилось обучение специалистов в различных учебных организациях, после чего специалист приходил на работу и мог осуществлять те самые новые виды деятельности.

Ситуация с появлением дистанционного преподавания оказалась прямо противоположной. С конца 1990-х гг. стали появляться учителя (в школах), которые экспериментировали с проведением дистанционных уроков. Этому, в том числе, способствовал и появившийся тогда же конкурс «Дистанционный учитель года», проводимый ЦДО «Эйдос» под эгидой РАО (директор центра А.В. Хуторской) [8]. Параллельно в нескольких вузах, реализующих в основном программы международного сотрудничества (МИМ ЛИНК), также стали появляться дистанционные преподаватели (или тьюторы), которые проводили занятия с помощью небогатого на тот момент сетевого инструментария (чат, форум, e-mail). Поначалу преподавателей никто не обучал ди-

станционной методике, все происходило путем самообразования. Позже (примерно с 2002 г.) стали появляться курсы ПК по тематике ДО, но они носили в основном технический характер – слушатели осваивали конкретное программное обеспечение. Каждое образовательное учреждение решало вопрос занятости своих дистанционных сотрудников самостоятельно. Такое положение создавало сложности с пониманием прав и обязанностей преподавателей ДО, «легальности» их работы в организации (в ситуации их физического отсутствия на занятиях при проведении их дистанционно). Поэтому давно назревал вопрос «узаконить» деятельность дистанционного преподавателя. Но о введении новой должности в штатное расписание и даже о должностных инструкциях преподавателей ДО вопрос не стоял, поскольку в Едином квалификационном справочнике (ЕКС) должностей руководителей, специалистов и служащих в части «Квалификационные характеристики должностей работников образования» отсутствовали квалификационные требования к преподавателям, работающим дистанционно.

Кроме того, открытым оставался вопрос предъявляемых требований к знаниям дистанционного преподавателя, к уровням его квалификации, что существенным образом затрудняет развитие ДО в образовательных организациях и по сей день. Поскольку до сих пор не сформулировано квалификационных требований к дистанционным преподавателям, для институтов ПК, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО, то нет ориентиров, чему следует учить будущего дистанционного преподавателя. Поэтому одни вузы обучают чисто техническим навыкам работы с конкретной обучающей системой, другие – навыкам общения в сети Интернет, а третьи – методике дистанционного преподавания.

На основе анализа решаемых дистанционным преподавателем проблем сформулированы те виды деятельности, к которым должен быть готов преподаватель в условиях ДО:



– методическая деятельность – разработка методического обеспечения дистанционного учебного процесса [разработка рабочей программы, модели и структуры дистанционного курса; разработка теоретических, практических и контрольно-оценочных материалов дистанционного курса с учетом их вариативности; анализ и оценка качества научно-методических и учебно-методических материалов для организации ДО; разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы; адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых];

– организационно-управленческая деятельность – организация дистанционного учебного процесса в рамках преподавания предмета и внеурочной деятельности [разработка организационно-административной документации дистанционного курса; формирование учебных групп; ведение учебной и планирующей документации на бумажных и электронных носителях; консультирование дистанционных обучающихся по организационным вопросам учебного процесса; создание отчетных (отчетно-аналитических) и информационных материалов; подготовка и выдача сертификатов (удостоверений, дипломов и т. д.); отслеживание присутствия обучающихся на вебинарах в соответствии с расписанием занятий группы; регистрация дистанционных слушателей в LMS, профессиональных сообществах, на форумах и т. д.; сбор информации (обратная связь) от дистанционных обучаемых; консультирование дистанционных обучаемых по техническим вопросам учебного процесса; сотрудничество с педагогом, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими];

– психолого-педагогическая деятельность – регулирование учебной деятельности обучаемых в условиях ДО (управление коммуникативной деятельностью обучаемых; соблюдение сетевого этикета; сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими);

– преподавательская деятельность – проведение учебных занятий с обучающимися дистанционно, контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации;

– исследовательская деятельность – изучение процесса и результатов дистанционного обучения учащихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса; самооценка педагогической деятельности; участие в работе конференций, семинаров, педагогических сетевых сообществ по тематике электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; выступления и публикация статей, изданий; проведение исследований в области ДО; разработка предложений по обновлению подходов к преподаванию и педагогическим технологиям ДО.

Исследование показало очень широкий спектр деятельности дистанционного преподавателя, где часть функций (методическая разработка дистанционных курсов, организация решения технических проблем и другие) может быть передана помощникам, вследствие чего возникла необходимость разделить функции между участниками образовательного процесса, оставив за преподавателем только дистанционное преподавание своего предмета, освободив преподавателя от второстепенных функций.

Таким образом, в начале исследования была изучена деятельность дистанционного преподавателя, проведено наблюдение и анкетирование участников экспериментальных площадок ФГАУ «ФИРО» по тематике внедрения дистанционного обучения, в результате чего была представлена систематизация проблем, решаемых дистанционным преподавателем, и выявлены основные виды деятельности преподавателя в системе ДО, которые оказались избыточными и требуют дополнительных разделений.

## РАЗРАБОТКА КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ДИСТАНЦИОННОМУ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ

Решение многих социально-экономических проблем, в частности повышения эффективности использования профессионально-квалификационного потенциала, накопленного в тех или иных отраслях деятельности и способного содействовать скорейшему подъему экономики России, во многом зависит от качества нормативных материалов, регламентирующих труд работников и обеспечивающих их правильный подбор, расстановку и рациональное использование [30].

С целью конкретизации деятельности преподавателя, работающего в системе ДО, и повышения качества его подготовки необходимо было разработать квалификационные требования к дистанционному преподавателю. В соответствии с Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов [32] разработан Проект профессионального стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения», который представляет собой характеристику квалификации, необходимой дистанционному преподавателю.

Приобретение новой квалификации для выполнения нового вида профессиональной деятельности подразумевает получение новых компетенций. Для их определения используется профессиональный стандарт. При этом необходимо учесть различия терминологии, используемой в образовании и в профессиональных стандартах, разъясняемые в Методических рекомендациях-разъяснениях по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов [28]. Обобщенные трудовые функции (ОТФ) и трудовые функции (ТФ) могут быть соотнесены с видами профессиональной деятельности специалиста, «освоение которых предусмотрено ФГОС ВО (научно-исследовательская, проектная, производственная, организационно-управленческая и др.), которые являются "сквозными", поэтому при сопоставлении необходимо найти те, которые служат основой овладения выбранной квалификацией (ОТФ или ТФ)» [28].

Трудовые функции и трудовые действия могут быть соотнесены с профессиональными задачами и профессиональными

компетенциями. Компетенция – динамическая комбинация знаний, умений и способность применять их для успешной профессиональной деятельности.

В каждом конкретном случае при составлении характеристики профессиональной деятельности и описании квалификации в профессиональных стандартах разработчики должны самостоятельно определить, какие единицы ПС как корреспондируют с единицами ФГОС [28].

На основе выявленных видов деятельности дистанционного преподавателя были сформированы обобщенные трудовые функции (табл. 2), под которыми понимается «совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном (бизнес-) процессе» [27]:

*Таблица 2*

**Обобщенные трудовые функции дистанционного преподавателя**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид деятельности</b>	<b>Обобщенные трудовые функции</b>
1	Методическая деятельность (разработка методического обеспечения дистанционного учебного процесса)	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ
2	Психолого-педагогическая деятельность (регулирование учебной деятельности обучающихся в условиях ДО)	Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно
3	Преподавательская деятельность [проведение учебных занятий с обучающимися дистанционно, контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации]	
4	Исследовательская деятельность (изучение процесса и результатов дистанционного обучения)	

<b>№ п/п</b>	<b>Вид деятельности</b>	<b>Обобщенные трудовые функции</b>
5	Организационно-управленческая деятельность (организация дистанционного учебного процесса в рамках преподавания предмета и внеурочной деятельности)	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся

Таким образом определены три основные обобщенные трудовые функции:

1. Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.
2. Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно.
3. Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.

Поскольку обобщенная трудовая функция по формату стандарта подразумевает отдельную должность, далее указываются трудовые функции и возможные наименования должностей (табл. 3). Трудовая функция – система трудовых действий, направленных на выполнение относительно автономной и завершенной части трудового процесса в рамках обобщенной трудовой функции [27]:

*Таблица 3*

**Трудовые функции и возможные наименования должностей**

<b>№ п/п</b>	<b>Обобщенные трудовые функции</b>	<b>Трудовые функции</b>	<b>Возможные наименования должностей</b>
1	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ	Организация разработки и разработка научно-методического и учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ с применением ДОТ	Разработчик дистанционных курсов, методист дистанционного обучения, куратор содержания дистанционных курсов
		Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения	

<b>№ п/п</b>	<b>Обобщенные трудовые функции</b>	<b>Трудовые функции</b>	<b>Возможные наименования должностей</b>
2	Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно	Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам	Дистанционный учитель, преподаватель (далее указывается предмет, дисциплина; например, дистанционный преподаватель русского языка)
3	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся	Организационное обеспечение дистанционного обучения Техническая поддержка обучающихся дистанционной группы	Менеджер дистанционного обучения, помощник дистанционного преподавателя, куратор дистанционного обучения, организатор дистанционного процесса обучения

Таким образом, профессиональный стандарт включает описание трех основных обобщенных трудовых функций преподавателя в системе ДО. Но в нашем исследовании мы рассматриваем деятельность дистанционного преподавателя, следовательно, подробнее остановимся только на обобщенной трудовой функции «Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно», которая соответствует 7-му уровню квалификации, подразумевающему следующее умение: решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных, разработка новых методов, технологий [38].

В рамках обобщенной трудовой функции дистанционного преподавателя выделяются следующие трудовые функции:

1. Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.

2. Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.

Описание трудовой функции включает также возможные наименования должностей, требования к образованию и обучению, требования к опыту практической работы, особые условия допуска к работе.

Каждая трудовая функция содержит описание трудовых действий преподавателя в системе ДО. Трудовое действие – процесс взаимодействия работника с предметом труда, в котором достигается определенная, заранее поставленная цель [27].

Для более подробного формирования квалификационных требований именно к преподавателю в системе ДО необходимо сформулировать основные цели, задачи и предмет его деятельности.

Целью педагогической деятельности преподавателя в системе ДО является создание оптимальных условий для развития у обучающихся информационной, деловой и социальной компетентностей как основных, определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в различных областях деятельности.

Предметом профессиональной деятельности дистанционного преподавателя является проведение дистанционного учебного процесса.

Задачи педагогической деятельности дистанционного преподавателя следующие:

– создание условий для освоения учащимся нового информационного образовательного пространства;

– обеспечение методического сопровождения учащихся в освоении ими учебных материалов, представленных в виде дистанционных учебных курсов;

– формирование у учащихся критического и творческого мышления, а также общеучебных навыков и способов учебной деятельности, необходимых для эффективного функционирования в информационном пространстве;

– развитие у учащихся устойчивой мотивации познавательной деятельности;

– формирование у учащихся потребности самообразования и развитие навыков использования современных информационных технологий для оптимизации процесса обучения.

Учитывая основные цели, задачи и предмет деятельности дистанционного преподавателя, сформулируем его основные трудовые действия (табл. 4).

Данный перечень трудовых функций и действий является достаточным для достижения главной цели работы дистанционного преподавателя – создания оптимальных условий для развития у обучающихся информационной, деловой и социальной компетентностей как основных, определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в различных областях деятельности. Для описания каждого трудового действия разработан перечень необходимых умений, знаний и других характеристик, что составляет квалификационные требования к дистанционному преподавателю, основанные на изучении круга решаемых им проблем и его видов деятельности. Описание каждого трудового действия содержит необходимые умения, знания и другие характеристики (табл. 5).



Таблица 4

## Трудовые действия преподавателя в системе ДО

№ п/п	Трудовые функции	Трудовые действия
1	Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ	<p>Разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы</p> <p>Разработка организационно-административной документации дистанционного курса</p> <p>Адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых</p>
2	Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам	<p>Проведение учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме по методическому материалу, созданному разработчиком дистанционного курса</p> <p>Контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации</p> <p>Управление коммуникативной деятельностью обучаемых, соблюдение сетевого этикета</p> <p>Оценка качества обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса</p> <p>Сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими</p> <p>Самообразование и самооценка педагогической деятельности</p>

**Описание трудовых действий, необходимых умений, знаний  
и другие характеристики деятельности преподавателя в системе ДО**

<b>№ п/п</b>	<b>Трудовые действия</b>	<b>Необходимые умения</b>	<b>Необходимые знания</b>	<b>Другие характеристики</b>
1	Разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы	Умение проектировать дистанционный учебный процесс с учетом индивидуального и группового обучения. Разработка моделей дистанционного обучения	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ. СанПиН. Конвенция о правах ребенка. Подходы к организации учебного процесса в образовательном учреждении через интеграцию ЭО, ДОТ со всеми формами получения образования. Понятийный аппарат ЭО, ДОТ. Модели ДО. Формы организации учебного процесса в ДО	Участие в работе конференций, семинаров, педагогических сетевых сообществ по тематике электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, выступления и публикация статей, изданий; проведение исследований в области ДО

№ п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
2	Разработка организационно-административной документации дистанционного курса	<p>Умение разрабатывать инструкцию для слушателей по обучению на дистанционном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии.</p> <p>Умение описывать непосредственно учебный процесс дистанционного кур-</p>	<p>Содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО.</p> <p>Профессиональные компетенции дистанционного преподавателя по организации и проведению учебного процесса в виртуальной среде</p>	

№ п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
		са, включающий порядок регистрации в информационно-образовательной среде (ИОС) курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений		
3	Адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых	Владение методикой построения дистанционного курса. Умение подбора методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности. Умение использовать различные средства ИКТ в образовательной деятельности	Теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов. Современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, механизм реализации компетентностного подхода, развивающего обучения	

№ п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
4	Проведение учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме по методическому материалу, созданному разработчиком дистанционного курса	Применение на практике различных форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций. Уверенное использование ИОС организации	Порядок использования современных форм и методов обучения и воспитания обучающихся в условиях ДО. Методы обучения, воспитания	
5	Контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации	Организация дистанционного мониторинга учебного процесса. Применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО. Организация самостоятельной дистанционной работы обучающихся по индивидуальным образовательным программам	Теория и методы управления образовательными системами. Средства ИКТ в работе дистанционного преподавателя	Ответственность за реализацию образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки выпускников
6	Управление коммуникативной деятельностью обучаемых, соблюдение сетевого этикета	Владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения, аргументации своей позиции	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО	

№ п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
7	Оценка качества обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса	Организация промежуточной и итоговой рефлексии дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования	Мотивация обучающихся к учебной деятельности	
8	Сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими	Анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения	Способы установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактика и разрешение	

<b>№ п/п</b>	<b>Трудовые действия</b>	<b>Необходимые умения</b>	<b>Необходимые знания</b>	<b>Другие характеристики</b>
9	Самообразование и самооценка педагогической деятельности	Оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации. Разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ	Способы приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах ДО), методы самоанализа и самооценки	

Квалификационные требования к дистанционным преподавателям в форме Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения (в общем, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании)» служат ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой дистанционных преподавателей, в качестве основы для разработки программ обучения в институтах ПК. Для работодателей квалификационные требования к дистанционным преподавателям полезны в части разработки должностных инструкций сотрудникам, преподающим дистанционно. Все это позволит создать механизмы по учету и контролю педагогической деятельности дистанционных преподавателей.

Таким образом, разработаны квалификационные требования к дистанционному преподавателю, основанные на изучении круга решаемых им проблем и его видов деятельности.

### **СТРУКТУРИРОВАНИЕ НАБОРА КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА**

Одной из главных проблем организации системы ДО сегодня является подготовка преподавателей, знающих специфику дистанционного учебного процесса. Например, А.Г. Асмолов характеризует положение с подготовкой педагогических кадров так: «В стране около сотни педагогических вузов. Когда-то они назывались учительскими институтами. Потом их стали называть педагогическими институтами, затем – педагогическими университетами, а позже – университетами. В результате трансформаций названий произошло следующее: выпускники этих вузов теряют ориентацию на профессию, связанную с общением с детьми и со школой. Они не хотят идти в школу. А если и идут, то воспринимают это как крушение карьеры. В связи с этим серьезнейшая наша задача – создание новых стандартов педагогического образования. Надо по-иному подходить к учительству – как к со-



циальному слою, но с другим набором компетенций» [3]. Современный преподаватель сегодня – это не только традиционный преподаватель, обладающий компетенциями для очного обучения, но и человек, знающий образовательный сегмент сети Интернет, ориентирующийся в педагогических сетевых сообществах, имеющий навыки проведения образовательного процесса с помощью ИКТ, знающий педагогические технологии дистанционного обучения, умеющий преподавать свой предмет очно, дистанционно, очно-дистанционно с помощью всех доступных средств коммуникации.

Несмотря на то что в настоящее время не существует общепринятого определения компетенции, общим для всех определенных является понимание ее как способности личности справляться с самыми различными задачами. Наиболее социально адаптированными оказываются люди, обладающие не суммой академических знаний, а совокупностью личностных качеств: инициативностью, предприимчивостью, творческим подходом к делу, умением принимать самостоятельные решения [41]. Под компетенцией мы понимаем совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним [40]. Таким образом, на передний план выходят практические навыки.

В качестве опорного определения компетенции можно принять определение, предложенное в европейском проекте TUNING: «...понятие компетенции и навыков включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте). Компетенции представляют собой сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответ-

ственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать» [29].

Вопрос пересмотра компетенций и формулировки их на основе практических видов деятельности на сегодня актуален и в ДО. Научными исследованиями в области изучения требований к деятельности дистанционного преподавателя занимались Т.В. Громова, А.А. Калмыков, С.В. Калмыкова, А.Н. Корякина, Е.С. Полат, А.В. Хуторской и другие.

В рамках исследований А.А. Калмыкова предложена модель деятельности преподавателя ДО в сети Интернет, в основу разработки которой положены «известные профессиографические подходы; анализ процесса адаптации к профессиональной среде; учет специфики профессиональной среды Интернет-образования, которая служит для определения содержания и форм организации учебного процесса профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации» [14].

В исследовании С.В. Калмыковой [15] изучалась информационно-коммуникативная компетенция преподавателей вуза в среде дистанционной поддержки обучения, работающих со студентами очно. Автор выделяет уровни развития информационно-коммуникативной компетенции, предлагает модель ее формирования и вводит набор критериев для оценки уровня: адаптивность учебного материала в зависимости от уровня начальных знаний; оценка уровня взаимодействия преподавателей между собой и студентов с преподавателями; оценка привлекательности инновационных технологий для преподавателей. Интегральный критерий оценки основывается на модифицированной модели Кирпатрика (ММК).

В работе Т.В. Громовой [10] описаны основные требования, предъявляемые к преподавателю ДО (профессиональная компетентность, компьютерная грамотность, умение применять различные формы организации учебного процесса и реализовывать различные виды педагогической деятельности), спроектировано содержание подготовки преподавателей вуза к деятельности

в системе дистанционного обучения (СДО), включающее следующие учебные модули:

- ДО;
- особенности и основные технологии ДО;
- деятельность преподавателя ДО;
- формы организации учебно-познавательной деятельности и учебные материалы в ДО;
- организация контроля в СДО и др.

Автором также сформулированы организационно-педагогические условия, необходимые для успешной деятельности дистанционного преподавателя (знание и учет психолого-педагогических принципов при организации учебного процесса в ДО; использование на конкретном этапе разнообразных педагогических приемов, адекватных целям обучения; обеспечение интерактивности на протяжении всего процесса обучения; знание психологии общения, этики сетевого взаимодействия, способов повышения мотивации и вовлеченности студентов в процесс обучения; выбор соответствующего стиля руководства и общения; обеспечение доступа к компьютерным средствам связи участников процесса ДО и т. п.), а также создано методическое обеспечение реализации спроектированного содержания, представляющее собой учебно-методический комплекс, который включает в себя программу, методические рекомендации по изучению курса, тестовые задания и рекомендации по их выполнению, информационные источники и т. п.

В исследовании А.Н. Корякиной компетенции преподавателя ДО вуза сформированы на основе свойств информационно-образовательной платформы WebCT, где предлагается работать преподавателю ДО. Для этого необходимо пройти курс, в результате освоения материалов которого формируются компетенции для работы именно в конкретной информационно-образовательной среде. Автор считает, что «для вузов, реализующих модель дистанционного обучения на одной из существующих программных образовательных сред, целесообразно внести изменение в комплекс образовательных программ ПК в области ди-

станционного обучения в теоретической и практической части, которое будет зависеть от того, какое программное обеспечение использует вуз для организации сетевого обучения» [16].

Е.С. Полат, напротив, выделяла методическую составляющую в деятельности преподавателя ДО безотносительно к какому-либо программному обеспечению, считая, что преподавателя необходимо учить владению конкретными педагогическими технологиями ДО, методике организации и проведения в дистанционном формате ролевых и деловых игр, организации дискуссий, применению метода проектов, ситуационному анализу, используя обучение в сотрудничестве, работу в малых группах сотрудничества, а также развивая критическое мышление у обучаемого, соблюдая принципы гуманистической педагогики, применяя личностно-ориентированный подход [36].

А.В. Хуторской о подготовке дистанционного преподавателя пишет, что «обучение преподавателя должно проводиться на основе оргдеятельностной методики». Предлагается развивать ИКТ-компетентность педагога, учить его формам и методам организации дистанционной образовательной деятельности. Автор выделяет новые формы обучения: скайп-занятия и видеоконференции, вебинары, интерактивные чат и онлайн уроки и предлагает соотнести общеобразовательные цели занятий с методами дистанционной деятельности. Среди видов образовательных скайп-занятий выделяются уроки, педсоветы, конференции. А.В. Хуторской считает, что будущего дистанционного преподавателя необходимо обучать методике разработки дистанционного курса, методике проведения интерактивных чат и онлайн занятий, разработке конспекта урока, проведению его в дистанционном формате с последующим анализом с преподавателем курса и коллегами, разработке фрагментов дистанционных учебных занятий разных типов с использованием электронных технологий (интерактивная лекция, практическое занятие, консультация), проведению рефлексии собственной деятельности [39].

Обзор научных работ в области требований к подготовке преподавателя для работы в системе ДО показал большое коли-

чество разноплановых подходов к формулировкам компетенций и описанию требований к деятельности дистанционного преподавателя. Возникла необходимость найти единую основу, на чем будут базироваться компетенции дистанционного преподавателя как динамическая комбинация знаний, умений и способность применять их для успешной профессиональной деятельности. Такой основой в нашем исследовании послужили трудовые действия (в части необходимых умений) преподавателя, разработанные в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения».

Требования к дистанционному преподавателю складываются из традиционных, предъявляемых к работе в очной форме, и специфических, связанных именно с дистанционным преподаванием.

В виртуальной среде традиционные требования к преподавателю значительно трансформируются. Например, при проведении виртуального семинара или консультации по электронной почте становится сложным проявить суггестивные и перцептивные способности: при обучении психологов или медиков обучить техникам гипноза, техникам завоевания доверия, удержания внимания, поскольку даже через веб-камеру невозможно встретиться глазами с собеседником; пояснить словами запах горького миндаля, вкус острого перца, разряд электрического тока. В этом состоит ограниченность возможностей ДО, и об этом должен помнить преподаватель при разработке своего курса.

Становится не нужна педагогу (или сильно деформируется) и традиционная педагогическая техника, особенно невербальные средства общения: экспрессивно-выразительные движения (поза, жест, мимика и т. д.), такесика (рукопожатие, прикосновение и т. д.), проксемика (ориентация, дистанция), просодика и экстралингвистика (интонация, громкость, тембр, пауза, смех и т. д.) [6]. Частично это может быть востребовано при проведении вебинаров и видеоконференций, что при обучении в формате ДО проводится редко, если учесть, что ДО выбирают слушатели, у которых в силу обстоятельств нет возможности систематически в назначенный час выходить на связь с педагогом. При всем этом

можно утверждать, что при ДО должна оставаться главная функция преподавателя – управление процессами обучения, воспитания, развития.

Настораживает то, что при обучении в сети Интернет может ослабиться воспитательная функция преподавателя. При виртуальном обучении преподаватель несет существенно большую физическую и психологическую нагрузку, чем преподаватель в традиционной системе. Кроме того, преподаватель оказывается в нормативно-правовом вакууме: нет производственных норм его работы и оплаты труда, не определен его статус и т. д.

На начальном этапе выявления компетенций дистанционного преподавателя важно изучить специфику работы преподавателя в среде ДО – описать широко известные основные составляющие компетенции работников образования (профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая [34]), дополнив свойственными преподавателю в системе ДО.

Спецификой профессиональной компетенции для дистанционного преподавателя будет являться качество дистанционной педагогической деятельности, обеспечивающее эффективное решение профессионально-педагогических проблем, возникающих при виртуальном взаимодействии преподавателя и обучающегося с использованием имеющейся квалификации и общепризнанных этических и моральных ценностей. Основным содержанием профессиональной компетенции является владение, прежде всего, педагогическими технологиями ДО, средствами ИКТ, психолого-педагогическими навыками общения в виртуальной среде, методиками для построения и проведения дистанционных занятий, а также осуществление оценочно-ценностной рефлексии.

Особенностями информационной компетенции для дистанционного преподавателя являются: качество работы с информационно-образовательной средой ДО, обеспечивающей эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, коммуникационными инструментами сети Ин-

тернет, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач; использование автоматизированных рабочих мест преподавателя в образовательном процессе; регулярная самостоятельная познавательная деятельность; ведение дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедийных технологий, цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) в образовательном процессе, ведение учебной документации на электронных носителях.

Спецификой коммуникационной компетенции дистанционного преподавателя является эффективная коммуникация в виртуальной образовательной среде: способность конструировать прямую и обратную связь, установление контакта с обучающимися, родителями (лицами, их замещающими), коллегами по работе при помощи средств ИКТ; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей в условиях ДО; умение убеждать, аргументировать свою позицию при личной переписке, на виртуальных форумах, при ведении вебинаров; владение ораторским искусством, грамотной устной и письменной речью, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации.

Специфика правовой компетенции для дистанционного преподавателя заключается в грамотном использовании в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов, регламентирующих использование ЭО и ДОТ.

В процессе анализа деятельности дистанционного преподавателя особенности профессиональной, информационной, коммуникативной и правовой компетенций были изложены нами в логике трудовых функций – при организации процесса дистанционного обучения и при его реализации. Это позволило более четко проследить логический переход от каждого трудового дей-

ствия к необходимым знаниям и умениям, которые и составили базу для формулирования компетенций.

На основе анализа необходимых умений дистанционного преподавателя в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения» согласно описаниям трудовых действий были выделены те компетенции, которыми должен овладеть преподаватель для подготовки к дистанционной работе (табл. 6).

В некоторых случаях разработкой электронного контента (в частности дистанционного курса) занимаются авторы-разработчики, а не преподаватели. Но как при очном обучении, преподаватель должен знать, как методически разрабатывать курс, так и при ДО он должен иметь полное представление о разработке дистанционного курса. В случае, если он не разрабатывает учебный курс сам, он должен понимать методику разработки, чтобы квалифицированно доработать предложенный ему дистанционный курс, адаптировать теоретический материал курса и задания под разный уровень обучающихся.

Таким образом, на основе анализа необходимых умений дистанционного преподавателя в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения» представлен перечень компетенций дистанционного преподавателя, который в значительной мере отличается от компетенций очного преподавателя в силу специфики дистанционного преподавания. С целью повышения профессиональной компетентности слушателей по проблемам организации системы электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в образовательной организации посредством освоения ими основ проектирования и реализации курса ДО был разработан дистанционный курс ПК.



## Соотнесение необходимых умений и компетенций дистанционного преподавателя

№ п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
В рамках трудовой функции «Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ»		
1	Проектирование дистанционного учебного процесса с учетом индивидуального и группового обучения. Разработка моделей дистанционного обучения	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения
2	Разработка инструкции для слушателей по обучению на данном курсе: краткая аннотация курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структура курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии. Описание непосредственно учебного процесса дистанционного курса, включающее порядок регистрации в ИОС курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств

№ п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
3	<p>Владение методикой построения дистанционного курса. Подбор методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности. Использование различных средств ИКТ в образовательной деятельности</p>	<p>Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО</p>
<p>В рамках трудовой функции «Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам»</p>		
4	<p>Применение на практике различных форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций. Уверенное использование ИОС организации</p>	<p>Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике</p>
5	<p>Организация дистанционного мониторинга учебного процесса. Применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО. Организация самостоятельной дистанционной работы обучающихся по индивидуальным образовательным программам</p>	<p>Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся</p>
6	<p>Владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения; аргументация своей позиции</p>	<p>Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде</p>

№ п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
7	Организация промежуточной и итоговой рефлексии дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования	Компетенции организации и проведения рефлексии и анкетирования дистанционных обучающихся
8	Анализ учебной ситуации, поддержание учебной дисциплины, соблюдение этикета виртуального общения	Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений дистанционных преподавателей и обучающихся
9	Оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации. Разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ	Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, LMS, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации

## СОЗДАНИЕ МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДИСТАНЦИОННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ

Любые преобразования, реформы и инновации, если они претендуют на успешную реализацию и реальную поддержку в сфере образования, по мнению Б.С. Гершунского, должны начинаться с «системы опережающего эти реформы и инновации педагогического образования, с *подготовки будущих педагогов*, а в особо экстремальных и неотложных ситуациях – с *переподготовки педагогов, уже действующих*» [9].

Для дистанционного преподавания педагогам необходима дополнительная подготовка. Однако содержание большинства программ подготовки преподавателей в педагогическом вузе позволяет подготовить преподавателя традиционного толка, знакомого с возможностями средств ИКТ, без акцента внимания на овладение формами организации дистанционного обучения, методами, использование адекватных им средств коммуникаций на практике, учет особенностей представления информации в сети Интернет и особенностей виртуального взаимодействия преподавателей и обучаемых.

Так, например, при изучении дисциплины «Информационные технологии в науке и образовании» в педвузе учат универсальным знаниям ИКТ вообще, которые применимы в любой сфере деятельности. Учебная дисциплина «Педагогика» традиционно нацелена на подготовку школьных учителей, а программа по дисциплине «Тренинг профессионально-ориентированных специалистов в области риторики, дискуссий и общения», которая в содержательном плане включает основные проблемы постановки у преподавателей голоса, технику и артикуляцию речи, развитие способности воздействия на людей своей речью, анализ и управление специфическими языковыми барьерами, направлена на подготовку традиционного преподавателя, ведущего очный учебный процесс [7]. Дистанционному преподавателю также нужны эти компетенции, но и необходимы учитывающие специфику его работы, но программа это не учитывает.

В системе дополнительного образования большое количество организаций проводит повышение квалификации по тематике подготовки преподавателя к работе в системе дистанционного обучения. С целью выявления качества подготовки дистанционного преподавателя в рамках данного исследования планировалось провести анализ программ курсов ПК по тематике подготовки дистанционного преподавателя.

В содержание курса ПК «Методика дистанционного обучения» Уфимского государственного нефтяного технического университета [23] включены темы по изучению электронной почты, работа с прикладными программами Microsoft Word и MS Power Point, знакомство с возможностями систем ДО «Прометей» и Moodle, но отсутствуют темы по изучению самих методик и педагогических технологий ДО. В виде итоговой аттестации слушателям предлагается защита реферата, что вряд ли даст возможность проверки владения методикой ДО по окончании курса.

Интегральной целью курса «Основы преподавания в Интернете» Московского государственного университета является «возможность овладения компетенцией преподавателя интернет-обучения, т. е. выработка умений разрабатывать электронные учебные материалы по своей дисциплине, размещать их с помощью различных сервисов в сети Интернет и проводить электронные учебные занятия в соответствии с поставленными учебными целями» [25]. В содержании курса самой теме преподавания посвящен только один модуль из пяти, остальные модули посвящены изучению программного обеспечения, разработке учебно-методического обеспечения, терминологии и требованиям к дистанционному преподавателю.

Курс «Технология электронного обучения в деятельности педагогических работников общеобразовательных учреждений» от Сибирского института современной практической психологии [26] ставит своей целью формирование у учителя представлений и навыков организации электронного обучения в современном образовательном процессе. Однако ни из названия курса, ни из описания содержания непонятно, о какой технологии идет речь и почему она одна, если в теме указано про «деятельность педа-

гогических работников общеобразовательных учреждений», которая, безусловно, не может строиться только на одной технологии. В содержании курса значатся такие темы, как виды и формы организации электронных образовательных ресурсов, основные понятия современных компьютерных сетей, методы организации сетевого доступа к образовательным ресурсам, программные продукты для организации дистанционного образования. При этом темы, касающиеся организации ЭО, равно как и технологии ЭО, в программе отсутствуют.

Курс «Методика дистанционного обучения (краткий курс для преподавателей)» от компании «Инфотехно» [22] разработан в 2002/2003 гг. в рамках проекта Национального фонда подготовки кадров по использованию технологий дистанционного обучения в системе ПК профессорско-преподавательского состава российских вузов. В содержании курса самой теме преподавания посвящен один модуль из шести – предлагается изучить формы и методы дистанционного обучения: основные принципы и формы организации учебного процесса ДО, новые педагогические технологии (обучение в сотрудничестве, проблемное обучение, исследовательский и проектный методы) и другое. Остальные пять модулей курса – об изучении межперсональной коммуникации, особенностях работы преподавателя в системе ДО, психолого-педагогических вопросах организации ДО, организации мониторинга дистанционного обучения. Этот же курс предлагается и ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования» [24], где в инструкции «Как пройти обучение дистанционно» в разделе «Технология обучения» [13] поясняется, что слушателю следует войти в систему, выбрать нужное меню, выполнить тестирование и найти раздел «Связь». На этом технология обучения заканчивается.

Пермский государственный технический университет проводит курсы по теме «Формы и методы дистанционного обучения» [19], где 20 часов из 72 отводится изучению темы «ОС Windows, работа с файлами, клавиатура, Word», а еще 20 часов – «Работа в оболочке СДО, online». Таким образом, половина содержания не имеет отношения к теме курса, а рассчита-

на на подготовку слушателя к работе с компьютером и с системой. Часть курса (20 часов) касается форм работы («Интерактивные формы работы. Моделирование в системах обучения»), но не методов ДО. Оставшееся время предлагается посвятить подготовке и защите выпускной квалификационной работы (12 часов). В виде форм контроля по данному курсу проводится три зачета и защита работы. Нигде, кроме как в заголовке курса, не упоминается методика ДО и конкретные методы.

Институт дистанционного образования Томского государственного университета проводит курс «Дистанционные образовательные технологии в инновационной деятельности» (152 часа) [17] для профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников высших учебных заведений. Среди задач программы на первом месте стоит «повышение уровня знаний, умений и навыков преподавателей и научных сотрудников высших учебных заведений в области использования информационных технологий в обучении», что является важным не только для дистанционных преподавателей, но и для тех преподавателей, которые работают очно. Часть времени курса посвящена изучению автоматизированных образовательных систем (библиотечные, дистанционные) и сервисов сети Интернет, а также работе с интерактивным оборудованием, что также можно отнести и к работе очного преподавателя. В модуле «Информационная образовательная среда открытого образования» рассматривается «Интернет-компетентность преподавателя», но отсутствуют темы по методике ДО. Предлагаются темы о проектировании электронных образовательных ресурсов, но не о проведении дистанционного учебного процесса. Модуль по изучению системы Moodle и СДО «Электронный университет ТГУ», возможно, не стоило бы выносить в отдельные темы на 36 часов, а проводить сам курс в этих системах, которые будут изучены слушателями в ходе проведения курса. Также этот курс предлагается с меньшим количеством часов (72), где методике и технологиям ДО посвящено 6 часов, а изучению СДО и сервисов Web 2.0 (что актуально также и для очного преподавателя) – 26 часов. Остальное время предлагается потратить на изучение работы с интерактивной

доской, что также более существенно для очного преподавателя, чем для дистанционного.

Курс «Дистанционные образовательные технологии в школе в соответствии с требованиями нового Закона "Об образовании"» [20] одной из своих задач ставит «получение всеми слушателями необходимых знаний и навыков работы в системе дистанционного обучения». Несмотря на это, методике ДО отводится в курсе только 16 часов. Остальное время посвящено принципам и технологиям создания электронных образовательных ресурсов и применению сетевых технологий.

Пожалуй, наиболее удачной можно назвать программу курса «Дистанционные образовательные технологии на уроке и во внеурочной деятельности» от Института образования человека [21], который ориентирован на школьных учителей. Слушателей учат разработке фрагментов дистанционных учебных занятий разных типов с использованием электронных технологий (интерактивная лекция, практическое занятие, консультация), рефлексии собственной деятельности, работе на учебных интернет-ресурсах по тематике курса, проведению открытого урока. Занятия во время курса проводятся на основе оргдеятельностной методики.

Второй курс от Института образования человека по этой же тематике – «Инновационные формы дистанционной образовательной деятельности» [18]. В ходе курса предлагается изучить потребности учащегося, педагога, администрации, школы, региона в эффективных формах ДО, освоить виды образовательных скайп-занятий (уроки, педсоветы, конференции), изучить содержание и формы проведения вебинаров, овладеть методикой проведения интерактивных чат и онлайн занятий, разработать экспериментальный план внедрения инновационных форм ДО в учебный процесс. Отметим, что под «видами» скайп-занятий можно понимать любые учебные мероприятия, а не только перечисленные в программе, поскольку скайп является инструментом коммуникаций. А в названии темы под «формами» скорее понимается методика организации дистанционной образовательной деятельности, поскольку в программе речь именно о ней.



Проведенная экспертиза выявила большие проблемы с наполнением содержания курсов – чему конкретно и как нужно обучить преподавателя, чтобы он смог успешно преподавать дистанционно? На одних курсах слушателя учат работе с ОС Windows (20% тем), с e-mail (25%), работе с файлами и клавиатурой (20%), владению программами Word и Power Point (40%), автоматизированным системам (20%) и компьютерным сетям (10%), на других – работе в различных LMS (75%), сервисам сети Интернет (80%), и только сама специфика ДО упоминается в 40% и в 65% – теория ДО.

В результате обучившийся слушатель приобретает больше технических и информационных навыков, чем методических, хотя по изучению ОС Windows, работе с e-mail, файлами и клавиатурой, овладению программами Word и Power Point, автоматизированными системами, компьютерными сетями, работе в различных LMS и сервисах сети Интернет можно провести отдельные курсы для начинающих пользователей. А дистанционных преподавателей обучать уже непосредственно методике и теории ДО.

Такая ситуация приводит к низкому уровню подготовки преподавателей для системы ДО, что, несомненно, является следствием отсутствия единых квалификационных требований к дистанционным преподавателям, которые должны являться одним из инструментов системы качества образовательного учреждения и могли бы послужить ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой дистанционных преподавателей. В связи с этим и возникла необходимость разработать организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для системы ДО, необходимое и достаточное, в рамках ПК, которое помимо квалификационных требований к дистанционному преподавателю (в формате Профессионального стандарта) и перечня компетенций, сформированных на основе квалификационных требований, включает в себя модель дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО и описание этапов его проведения.

При проектировании дистанционного курса по подготовке дистанционного преподавателя учитывались особенности обуче-

ния взрослых – две основные области проявления потребностей – потребность в решении практических, производственных задач и потребность в личностно-профессиональном развитии. Андрагогические исследования показывают, что качественные характеристики взрослых учащихся – это потребность в обосновании (смысле), потребность в самостоятельности; жизненный опыт; назревшая необходимость; практическая направленность. Таким образом, обучение должно быть прикладным, практически направленным, а в центре процесса обучения должна находиться самостоятельная познавательная деятельность обучаемого (учение, а не преподавание).

Проектируя дистанционный курс, необходимо учитывать специфику темы данного курса, сочетающего в себе теорию и практику ДО самим фактом его проведения – слушатели удаленно учатся преподавать дистанционно. Формирование нужных дистанционному преподавателю компетенций может проходить максимально эффективно на курсах ПК в режиме дистанционного обучения. Важно овладение обучаемым не только определенной суммой знаний, но и навыками самостоятельной работы с информацией, способами познавательной деятельности, вовлечение обучаемого в активную познавательную деятельность для решения учебных проблем. Поэтому именно дистанционный курс поможет педагогам сразу же попасть в новую обучающую среду и воспринять теорию и практику одновременно. После роли обучающегося преподавателю будет проще организовать дистанционный учебный процесс, учитывая свой опыт обучения.

Дистанционный курс по подготовке дистанционного преподавателя можно организовать разными способами:

1. Очное обучение на курсе с последующим дистанционным завершением. Обычно это 36 аудиторных часов (лекции и практические занятия) в течение недели и 36 часов в дистанционном режиме в течение месяца. Слушатели получают доступ в обучающую среду, изучают теоретические модули, выполняют задания, имеют онлайн и оффлайн связь с преподавателем, защищают итоговую работу онлайн.

2. Очные установочные лекции с последующим дистанционным обучением и очной защитой итоговой работы. Данный способ отличается от предыдущего проведением очной итоговой аттестации и иногда небольшим сокращением очной части курса (меньше 36 часов).

3. Полностью дистанционный курс. Материалы курса размещаются на сайте, в LMS, на DVD-диске в виде электронного учебника, в виде рассылки лекций по электронной почте и т. д., задания выполняются слушателями в режиме онлайн и офлайн и высылаются преподавателю. В течение всего курса проводятся консультации с преподавателем, групповые формы работы.

Выбор того или иного способа обучения зависит от сугубо личных запросов слушателей.

Приступая к проектированию модели дистанционного курса по подготовке дистанционного преподавателя, поясним, что под моделью мы понимаем любой образ, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т. п.) какого-либо объекта, процесса или явления (оригинала данного объекта), используемый в качестве его заместителя, представителя [5].

Процесс ДО целесообразно построить в соответствии с моделями ДО, признаком классификации которых являются способы методической разработки и проведения дистанционного курса. В практике ДО выделяется несколько моделей [31]:

1. Интеграция очного и дистанционного обучения. Данная модель может быть использована в двух вариантах:

– базовое обучение очное, а отдельные виды деятельности осуществляются дистанционно;

– базовое обучение дистанционное, а очно проводится только краткосрочный курс и очные семинары, лекции.

2. Сетевое обучение. Модель применима в тех случаях, когда возникают сложности с качественным обеспечением учащихся очными формами обучения (для детей-инвалидов, для детей Крайнего Севера и сельской местности, а также для студентов и взрослого населения, желающих повысить свой профессиональный уровень, сменить профессию и т. д.). Модель имеет 2 вида:

- автономные сетевые курсы;
- информационно-образовательная среда.

3. Дистанционное обучение и кейс-технологии. Модель предназначена для дифференциации обучения. Обучение строится с опорой на уже изданные учебники и учебные пособия, дополнительный материал, размещаемый в сети, при этом есть возможность давать дополнительные разъяснения, упражнения, использовать информационные ресурсы сети Интернет. При этом предусматриваются консультации преподавателей, система тестирования и контроля, дополнительные лабораторные и практические работы, совместные проекты и прочее.

4. Дистанционное обучение на базе интерактивного телевидения, видеоконференций. Модель связана с интерактивными телевизионными технологиями. Это трансляция занятий с помощью видеокамер и телевизионного оборудования на расстояние. Это модель распределенного класса, которая полностью имитирует очную форму.

Каждая модель ДО имеет своего пользователя и свою специфику, предназначена для решения конкретных дидактических задач. Специфика моделей дистанционного учебного процесса обуславливает отбор и структурирование содержания обучения, методов, организационных форм и средств обучения. Каждая из моделей ДО имеет четко организованную структуру из необходимых модулей и набор педагогических технологий, требующихся для успешной реализации модели. В этом состоят дидактические особенности системы ДО.

Дистанционный процесс обучения можно построить с использованием таких организационных моделей, признаком классификации которых являются способы взаимодействия преподавателя с обучаемыми:

- Модель А. Распределенный класс. Учебный процесс в режиме реального времени. Очная группа + «удаленные» студенты через видеоконференцию, которые подключаются в назначенное время из дома или из оборудованных аудиторий.
- Модель В. Самостоятельная работа учащихся. Эта модель рассчитана на возможность работать в асинхронном режиме са-

мостоятельно. Их обеспечивают методическими и учебными материалами, программами. Учащиеся контактируют с консультантом института по телефону, телеконференции, электронной почте, который отвечает на вопросы, оценивает работу.

– Модель С. Открытое образование + класс. Использование традиционных материалов (учебники, видео, CD), позволяющих студенту работать в индивидуальном темпе, используя по мере необходимости интерактивные технологии для групповой работы со студентами [36].

Проектирование модели дистанционного курса по подготовке дистанционного преподавателя происходило на базе типовой модели по способу методической разработки и проведения дистанционного курса № 2 «Сетевое обучение. Автономные сетевые курсы» и на базе типовой модели по способу взаимодействия преподавателя с обучаемыми – Модель С. «Открытое образование + класс», которые предполагают, что обучающийся не может посещать очные занятия, а может обучаться только дистанционно, что, однако, не исключает для него систематического опосредованного контакта с преподавателем и другими слушателями курса. Следовательно, в этом случае содержание должно быть структурировано таким образом, чтобы максимально использовать возможности ИКТ.

Дидактические особенности каждой модели дистанционного обучения, обусловленные возможностями сети Интернет, ее услугами, диктуют свою специфику формы подачи, структурирования и организации содержания, формы взаимодействия участников процесса обучения между собой и требуют, как и при создании любой системы, педагогических технологий, выбранной концепции обучения, адекватного использования средств ИКТ, их свойств и функций.

Перед разработкой модели курса были сформулированы задания для каждой компетенции, формируемой у слушателя. Для модели дистанционного курса наиболее важны разработанные на основе сформулированных компетенций формы контроля и способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса (табл. 7).

**Соотнесение формируемых компетенций с заданиями на измерение компетенций  
с указанием средств коммуникаций/методов/организационных форм**

№ п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций / методы / организационные формы
1	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения	Разработка модели дистанционного курса	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа, видеоконференцсвязь. <i>Метод:</i> мозговая атака. <i>Организационные формы:</i> лекция (вебинар) и индивидуальная переписка
2	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств	Разработка инструкции для дистанционного обучаемого	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационные формы:</i> лекция и практическое занятие
3	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения	1. Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля. 2. Разработка веб-квеста	1. <i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> консультации. <i>Организационная форма:</i> индивидуальная переписка.  2. <i>Средство коммуникации:</i> форум. <i>Метод:</i> ролевая игра. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие (вебинар)

№ п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций / методы / организационные формы
	контроля при ДО		
4	Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ»	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, блог. <i>Метод:</i> ситуационный анализ. <i>Организационные формы:</i> практическое занятие/круглый стол
5	Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся	Защита итоговой работы в режиме вебинара	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, видеоконференцсвязь. <i>Методы:</i> дискуссия, мозговая атака, ситуационный анализ, ролевые игры, проекты. <i>Организационная форма:</i> экзамен (зачет) в режиме вебинара
6	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучающимися	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, доска объявлений. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> практическое занятие
7	Компетенции организации и проведения рефлексии и анкетирования дистанционных обучающихся	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии	<i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> анкетирование. <i>Организационные формы:</i> опросная форма на сайте курса, индивидуальная переписка

№ п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций / методы / организационные формы
8	Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений дистанционных преподавателей и обучающихся	Разработка конспекта дистанционного занятия	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, видеоконференцсвязь. <i>Метод:</i> метод проектов. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие – дистанционный урок в режиме вебинара
9	Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, LMS, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации	1. Составление каталога ссылок.  2. Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе	1. <i>Средства коммуникаций:</i> делишес, форум, e-mail. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол. 2. <i>Средство коммуникации:</i> блог. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол



Используя в качестве основы типовую модель ДО «Сетевое обучение», разработанную Е.С. Полат [36], предлагаем модель дистанционного курса ПК по подготовке дистанционного преподавателя, доработав ее в части объединения имеющихся в модели элементов в смысловые блоки, добавив значимые для проведения данного курса разделы (рис. 3).

Модель дистанционного курса ПК по подготовке дистанционного преподавателя включает следующие компоненты:

1. Представительский блок – раздел, представляющий участников дистанционного курса [автор курса, преподаватель курса, слушатели курса (в форуме знакомств), координатор курса, системный администратор, администрация организации, руководитель организации].

2. Административный блок – раздел описания непосредственно учебного процесса, включающий порядок регистрации в LMS курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.

3. Организационный блок – четко структурированный раздел, включающий инструкцию для слушателей по обучению на данном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия передачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению.

4. Теоретический блок – раздел учебных материалов, где размещен образовательный контент (теоретические материалы дистанционного курса в формате текста, видеофайлов, подкастов, графиков, таблиц, изображений и т. д., глоссарий, а также ссылки на виртуальные лаборатории, виртуальные экскурсии, лаборатории удаленного доступа и другие электронные ресурсы сети Интернет по тематике курса).

### Модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке дистанционного преподавателя

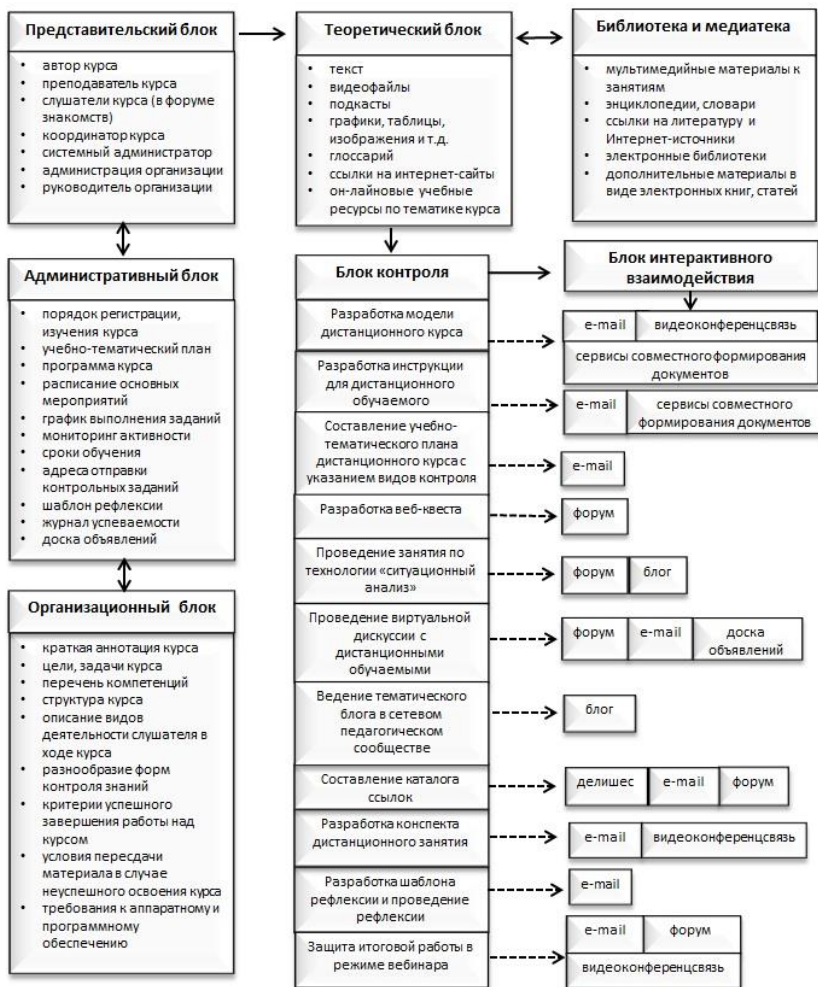


Рис. 3. Модель дистанционного курса ПК по подготовке дистанционного преподавателя

5. Библиотека и медиатека – раздел, включающий отобранные преподавателем мультимедийные материалы к занятиям, энциклопедии, словари, ссылки на литературу и Интернет-источники, первоисточники из электронных библиотек, дополнительные материалы в виде электронных книг, статей.

6. Блок контроля – раздел контрольных заданий, включающий по каждому модулю текущие и итоговые задания (разработка модели дистанционного курса, разработка инструкции для дистанционного обучаемого, составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля, разработка веб-квеста, проведение занятия по технологии «ситуационный анализ», проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми, разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии, разработка конспекта дистанционного занятия, составление каталога ссылок, ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе, защита итоговой работы в режиме вебинара) с указанием сроков сдачи заданий.

7. Блок интерактивного взаимодействия – раздел для осуществления общения, включающий электронную почту (e-mail), форум, видеоконференцсвязь, сервисы совместного формирования документов, блоги, делишес, доску объявлений.

Для наиболее эффективного проведения курса преподавателю необходимо управлять учебной деятельностью обучающихся, контролировать и комментировать их контрольные и творческие работы, выступления в форуме, осуществлять мониторинг процесса обучения. Организация совместной коммуникативной деятельности обучающихся в процессе познавательной и творческой деятельности решает проблему социализации, что, безусловно, важно в условиях ДО. Слушателю дистанционного курса, в свою очередь, нужно иметь возможность интерактивного общения в устной и письменной форме как формального (при выполнении заданий), так и неформального (с партнерами по курсу, коллегами, преподавателем), а также осуществлять само- и взаимоконтроль, иметь возможность запросить помощь на подготовитель-

ном этапе, осуществлять рефлексию собственной учебной деятельности.

Таким образом, на основе компетенций дистанционного преподавателя сформулированы задания для измерения компетенций слушателей в ходе курса и создана модель дистанционного курса ПК по подготовке дистанционного преподавателя.

### **РАЗРАБОТКА ОПИСАНИЯ ЭТАПОВ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

При разработке дистанционного курса на основе описанной выше модели учитывались *психолого-педагогические аспекты* проведения учебного процесса в виртуальной среде. Специфика дистанционного общения определяется сменой ведущего сенсорного канала на визуальный. Общение участников дистанционного курса в сети Интернет преимущественно в вербальной форме позволяет им принять новые социальные роли. Психолого-физиологические особенности восприятия человеком информации, представленной в визуальной форме, диктуют требования к оформлению текстов, наглядности, цветовым решениям, анимации и т. д.

По возможности перед дистанционным обучением для обучаемых необходимо проводить очный пропедевтический или вводный тренинг, включающий как освоение средств ИКТ и технологии работы в сети Интернет, так и психологическую подготовку к процессу ДО (самоопределение, самопознание своего «я», развитие навыков коммуникации, лидерских качеств, толерантности общения, предупреждения и выхода из конфликтных ситуаций, формирования коллектива слушателей, умения работать вместе). Были предусмотрены формы знакомства участников учебного процесса для первичной адаптации в новой среде (например, «форум знакомств»), возможность скорой психологи-

ческой помощи со стороны преподавателя при агрессивном поведении обучаемого или дефиците какой-либо информации.

Для активизации деятельности слушателя и сохранения интереса к курсу преподавателю важно разработать систему мотивации для обучаемых (системы поощрений, рейтинговые системы, вовлечение в работу виртуальных сообществ, участие в конкурсах, олимпиадах, формирование портфолио с выставками работ и т. д.), подготовить организационные формы (инструкции для работы с курсом, расписания занятий со сроками сдачи контрольных работ, доски объявлений), включить в учебный план курса неформальные мероприятия (организация ролевых и деловых игр со сменой ролей, публикация инструкций и консультации по техническим вопросам ДО, поощрение запросов о помощи), планировать в процессе обучения видеоконференции и голосовые чаты как средства расширения эмоционального общения для консультирования обучаемых и проведения контроля. Все это должно помочь обучаемому эффективнее освоить правила поведения в новой среде, избежать сенсорной дезадаптации и выработать тактику поведения.

При проектировании дистанционного курса также решается ряд *организационных проблем*. Современные информационные технологии предоставляют почти неограниченные возможности в размещении, хранении, обработке и доставке информации на любые расстояния и практически любого объема и содержания. В этих условиях на первый план при организации системы ДО выходит педагогическая, содержательная его организация. Имеется в виду не только отбор содержания для усвоения, но и структурная организация учебного материала. Отбор предметного содержания курса проводится в соответствии с интересами педагогического сообщества и современной системы образования к подготовке дистанционных преподавателей. Выбор средств ИКТ, методов и организационных форм, составляющих педагогическую систему ДО, должен соответствовать целям и задачам дистанционного курса. Продекларированные в курсе теоретические основы ДО должны быть проиллюстрированы в практиче-

ском воплощении самого курса в части методики проведения занятий, использования возможностей сети Интернет (организация обучения в среде учебных сообществ, виртуальных миров, электронных библиотек и т. д.).

В ходе исследования Т.В. Громовой [10] разработана авторская технология подготовки преподавателей к деятельности в системе дистанционного обучения (СДО), включающая в себя последовательность взаимосвязанных этапов (мотивационный, информационный, организационно-структурный, конструктивный и рефлексивный) и предусматривающая приобретение преподавателями вуза в рамках повышения их квалификации совокупности знаний и умений, позволяющих им осуществлять эффективную деятельность в СДО. Спроектированная в исследовании технология представлена в виде матрицы, где отражены этапы, деятельность преподавателя и обучающихся, средства, методы, приемы работы и продукт совместной деятельности на каждом этапе, а также приобретаемые профессионально значимые личностные качества дистанционного преподавателя.

Поскольку процесс формирования компетенций на этапе реализации дистанционного курса представляет собой поэтапное овладение слушателями комплексом знаний, умений и навыков в области ДО и ИКТ и способами их использования, целесообразно создание инструкции проведения дистанционного курса в виде описания его этапов. Соблюдение указанных этапов способствует формированию дополнительных профессиональных умений по использованию средств, обеспечивающих особенности каждого вида ИКТ в зависимости от организационных форм ДО, развивает общеучебные умения и навыки критического мышления, а также формирует у слушателей культуру педагогического общения, в том числе и сетевую.

Описание этапов реализации дистанционного курса представляет собой описание деятельности слушателя и преподавателя дистанционного курса на основе использования преподавателем методов, адекватных им организационных форм и средств обучения, реализуемых на основе услуг сети Интернет в соответствии с логикой познавательной деятельности (см. табл. 8).

**Описание этапов реализации дистанционно курса  
по подготовке дистанционного преподавателя**

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
1	Организация психологической адаптации слушателей к курсу ДО	Изучение системы дистанционного обучения, представительского, административного, организационного блоков курса. Участие в работе форума знакомств курса. Участие в виртуальной дискуссии по теме «Проблемы организации ДО в образовательных учреждениях РФ». Комментарии сообщений участников форума	Рассылка приветственных писем о зачислении на курс. Организация работы форума знакомств, публикация документации учебного процесса (учебно-тематический план, расписание занятий), текущей информации по курсу на Доске объявлений. Комментарии выступлений слушателей в форуме в ходе проведения виртуальной дискуссии
2	Проведение входного анкетирования	Заполнение входной анкеты на сайте дистанционного курса	Изучение анкет слушателей, учет сведений в дальнейшей работе
3	Организация изучения слушателями теоретических модулей курса	Самостоятельная работа – изучение теоретических модулей курса (чтение лекций на сайте дистанционного курса, просмотр видео, прослушивание аудиозаписей). Групповая работа – участие в вебинарах по изучению нового материала, выпол-	Проведение вебинаров по изучению нового материала. Ответы на вопросы слушателей в ходе изучения теоретического модуля по e-mail, в форуме. Обучение этикету сетевого общения в режиме оффлайн

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
		нение заданий преподавателя в ходе вебинара. Формулирование вопросов преподавателю по e-mail, в форуме по результатам изучения теоретического материала	
4	Организация выполнения слушателями заданий модулей	Самостоятельная работа – выполнение заданий по модулям курса (логика построения курса, составление каталога ссылок, инструкций для студентов, плана курса, отчетов, резюме, написание статей, выполнение контрольных работ). Групповая работа – участие в вебинарах по обсуждению выполненных заданий, защита итоговой работы	Проверка заданий, написание рецензий, возврат на доработку (при необходимости). Организация и проведение вебинаров
5	Проведение индивидуальных и групповых консультаций со слушателями	Формулирование вопросов преподавателю	Ответы на вопросы слушателей, обучение этикету сетевого общения в режиме онлайн
6	Проведение рефлексии слушателей	Фиксирование результатов обучения в формате рефлексии по каждому модулю. Изучение теории рефлексии и составление шаблона рефлексии для своего	Изучение рефлексий слушателей, учет информации в дальнейшей работе. Проверка шаблонов рефлексии



№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
		дистанционного курса с учетом его специфики	
7	Обучение слушателей выступать в форуме, блоге	Составление текста выступления, формулирование ситуации для анализа. Публикация выступления в форуме, комментирование вопросов	Организация дискуссии в форуме, блоге по выступлению слушателя, ведение проблемного обсуждения
8	Организация работы в виртуальном педагогическом профессиональном сообществе	Изучение правил работы в виртуальном профессиональном сообществе. Участие в форумах, обмен информацией, ресурсами. Проведение своей дискуссии с участниками сообщества	Организация работы слушателей в виртуальном профессиональном сообществе. Пояснение новых возможностей педагогического сотрудничества. Организация дискуссии в форуме. Поддержка активности слушателей в форуме, ведение проблемного обсуждения
9	Обучение слушателей созданию веб-квеста	Изучение методических и технических требований к созданию веб-квеста, работа с интернет-ресурсами. Разработка продукта и публикация в сети Интернет	Консультирование слушателей по методическим и техническим вопросам создания веб-квеста. Проверка веб-квестов, отправка замечаний слушателям
10	Проведение дистанционного занятия (урока) со слушателями	Участие в дистанционном занятии, выполнение заданий, написание рефлексии. Разработка конспекта дистанционного занятия	Проведение дистанционного занятия, проверка заданий, рефлексии. Проверка заданий, рефлексии и конспектов дистанционных занятий слушателей

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
11	Проведение виртуального круглого стола со слушателем в режиме телеконференции	Подписка на рассылку участникам круглого стола. Изучение материалов для обсуждения. Составление текста выступления по теме круглого стола, комментирование выступлений других слушателей и преподавателя	Организация обсуждения тематики круглого стола (публикация материалов, вопросов для обсуждения). Создание рассылки для участников круглого стола. Проведение обсуждения в режиме телеконференции. Подведение итогов обсуждений, публикация результатов
12	Проведение итогового анкетирования и рефлексии слушателей	Заполнение выходной анкеты на сайте курса. Фиксирование результатов обучения на курсе в форме рефлексии	Изучение анкет и рефлексии, учет информации в дальнейшей работе

Реализация дистанционного курса сопровождается и заканчивается контролем успеваемости слушателей с помощью различных средств ИКТ: электронной почты, как асинхронных (форумов, вики-вики, списков рассылки, твиттер), так и синхронных (чаты, видеоконференции) телеконференций, взаимоконтроля внутри учебной группы, самоконтроля. Основная цель контроля в рамках обучения на данном курсе – выявление уровня сформированности компетенций слушателей при создании образовательных продуктов – фрагментов своего будущего дистанционного курса (план, структура, инструкция для учеников, каталог ссылок и т. д.), а также владение организационными формами и методикой применения средств ИКТ на разных этапах обучения в курсе. Текущий и итоговый контроль данного курса представлен в виде заданий со свободно конструируемым ответом (дискуссии в форуме, резюме в блогах, круглый стол в режиме телеконференции, чат-консультации, веб-квест по своему предмету и т. д.).

Постепенное усложнение задач сопровождается наличием «опор» в виде консультирования, примеров выполненных заданий, готовых веб-ресурсов для демонстраций. По мере продвижения по курсу происходит постепенное убывание «опор» и фиксирование внимания на практическом применении методики дистанционного обучения для конкретного слушателя в его собственной образовательной организации, что существенно повышает его мотивацию и вызывает еще больший интерес к предметному содержанию курса, а также способствует достижению профессиональных целей. Систематически выполняя практические задания курса, слушатели имеют возможность реализовать потребность в общении с преподавателем и коллегами, что способствует развитию критического мышления слушателей в области ДО благодаря наличию соответствующих упражнений, виртуальных дискуссий, работы в группе, заданий проблемного характера.

Таким образом, на основе модели дистанционного курса ПК по подготовке дистанционного преподавателя с учетом принципов отбора и структурирования содержания разработан сам курс и описаны этапы его реализации.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Использование электронного обучения (ЭО) и дистанционных образовательных технологий (ДОТ) расширяет использование информационных и телекоммуникационных технологий для развития новых форм и методов обучения, в том числе дистанционного образования и медиаобразования. Это является одним из важнейших приоритетов образовательной политики Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ до 2020 года, для создания системы непрерывной профессиональной подготовки в области информационно-коммуникационных технологий.

С понятием «дистанционное обучение» неразрывно связаны понятия «дистанционный преподаватель/учитель/педагог». Пока оно не закреплено в квалификационных справочниках, поэтому необходимо было разработать организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для системы дистанционного обучения, включающее квалификационные требования к дистанционному преподавателю, перечень его компетенций, модель дистанционного курса ПК.

Выполнен анализ современных исследований в области видов деятельности и формулировок требований к подготовке дистанционного преподавателя, который показал большое количество как вариаций формулировок и подходов к описанию деятельности преподавателя в системе ДО, так и разноплановых подходов к формулировкам компетенций и описанию требований к подготовке дистанционного преподавателя, что позволило в последующем найти единую основу для базирования компетенций дистанционного преподавателя – трудовые действия (в части необходимых умений) преподавателя, разработанные в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения».

Разработаны квалификационные требования к дистанционному преподавателю на основе изучения его видов деятельности, включающие обобщенные трудовые функции, трудовые функции

и трудовые действия, а также перечень необходимых умений, знаний и других характеристик.

На основе анализа необходимых умений дистанционного преподавателя расширен и структурирован перечень компетенций преподавателя при реализации дистанционного курса, а также сформированы задания для измерения компетенций слушателей в ходе курса.

На основе компетенций дистанционного преподавателя создана модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе ДО, отображающая разработанные на основе сформулированных компетенций формы контроля и способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса. Выделены и описаны этапы проведения дистанционного курса, представляющие собой описание деятельности слушателя и преподавателя дистанционного курса, реализуемых на основе услуг сети Интернет в соответствии с логикой познавательной деятельности.

Полученные результаты существенно дополняют имеющиеся в педагогической науке представления об организационно-педагогическом обеспечении подготовки преподавателя для системы дистанционного обучения, могут быть использованы в системе непрерывного педагогического образования, при разработке содержания учебных курсов, учебных и методических пособий, нацеленных на ПК в области дистанционного обучения руководящих и педагогических кадров системы образования, преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования, методистов и других категорий обучающихся, вносят вклад в развитие теории ДО в части формирования профессионально-должностного статуса преподавателя в системе ДО (появления новой должности «дистанционный преподаватель») и могут служить основой для дальнейших теоретических и практико-ориентированных исследований в данной области.

## ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ

1. Андреев А.А. Введение в Интернет-образование: учебное пособие. – М.: Логос, 2003. – 45 с.
2. Андрианова Г.А. Организация творческой деятельности учащихся в дистанционном обучении: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 [Электронный ресурс] // Наука педагогика: [сайт]. [2015]. URL: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-01/dissertaciya-organizatsiya-tvorcheskoj-deyatelnosti-uchaschihsya-v-distantionnom-obuchenii> (дата обращения: 18.03.2016).
3. Асмолов А.Г. Школа искусства жизни // Трибуна. – 2010. – № 34 (10328) – 2–8 сентября.
4. Бендова Л.В. Тьютор в системе открытого дистанционного образования: монография.– Жуковский: МИМ ЛИНК, 2013. – 116 с.
5. Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. URL: [http://enc-dic.com/enc\\_big/](http://enc-dic.com/enc_big/) (дата обращения 13.03.2016).
6. Вахромов Е.Е. О динамике концептуальных подходов к феномену самоактуализации // Мир психологии. – 2005. – № 3. – С. 45.
7. Волков В.Е., Боюр Р.В., Князева А.В., Семин С.А. Подходы к формированию национальной квалификационной структуры // Квалификационные требования и квалификационные структуры: сб. статей. – М., 2007. – С. 96–103.
8. Всероссийский конкурс «Дистанционный учитель года» [Электронный ресурс]. URL: [http://www.eidos.ru/dist\\_teacher/index.htm](http://www.eidos.ru/dist_teacher/index.htm) (дата обращения 20.02.2016).
9. Гершунский Б.С. Философия образования: учеб. пособие для студентов высших и средних педагогических учебных заведений. – М.: Московский психолого-социальный институт, 1998. – 130 с.
10. Громова Т.В. Теория и технология подготовки преподавателей вуза к деятельности в системе дистанционного обучения: автореф. дис. ...док. пед. наук: 13.00.08 [Электронный ресурс]. URL: [http://discollection.ru/article/22112010\\_gromovatv](http://discollection.ru/article/22112010_gromovatv) (дата обращения 18.03.2016).
11. Девтерова З.Р. Роль и функции преподавателя-тьютора в системе дистанционного обучения [Электронный ресурс]. URL: [http://www.rusnauka.com/4\\_SND\\_2012/Pedagogica/1\\_100511.doc.htm](http://www.rusnauka.com/4_SND_2012/Pedagogica/1_100511.doc.htm) (дата обращения 18.03.2016).
12. Доклад Общественной палаты РФ «Образование и общество. Готова ли Россия инвестировать в свое будущее?». – 2007, 28 декабря.

[Электронный ресурс]. URL: <http://pressmia.ru/pressclub/20071228/94531908.html> (дата обращения 18.03.2016).

13. Инструкция «Как пройти обучение дистанционно» по курсу «Методика дистанционного обучения» ФГБОУ ДПО Институт развития дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс]. URL: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?howstudy> (дата обращения 28.02.2016).

14. Калмыков А.А. Программно-методическое обеспечение переподготовки преподавателей вуза (на примере преподавания в Интернет): дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 2002. – 192 с.

15. Калмыкова С.В. Развитие информационно-коммуникативной компетенции преподавателей вуза в среде дистанционной поддержки обучения: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Электронный ресурс]. URL: [http://dl.spbstu.ru/pluginfile.php/26753/mod\\_resource/content/1/Avtoreferaty/Kalmykova.pdf](http://dl.spbstu.ru/pluginfile.php/26753/mod_resource/content/1/Avtoreferaty/Kalmykova.pdf) (дата обращения 19.03.2016).

16. Корякина А.Н. Система повышения квалификации преподавателей вуза в области ИКТ и ДО на базе WebCT-технологий // Открытое образование: науч.-практ. журнал. – 2007. – № 1. – С. 60–63.

17. Курс «Дистанционные образовательные технологии в инновационной деятельности» Института дистанционного образования Томского государственного университета [Электронный ресурс]. URL: [http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/pps/\\_programma.php?n=728](http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/pps/_programma.php?n=728) (дата обращения 30.01.2016).

18. Курс «Инновационные формы дистанционной образовательной деятельности» Института образования человека [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eidos.ru/courses/themes/61513/index.htm> (дата обращения: 18.03.2016).

19. Курс «Формы и методы дистанционного обучения» Пермского государственного технического университета [Электронный ресурс]. URL: [http://pstu.ru/files/file/fpkp/fpkp\\_prepod.html](http://pstu.ru/files/file/fpkp/fpkp_prepod.html) (дата обращения 18.03.2016).

20. Курс «Дистанционные образовательные технологии в школе в соответствии с требованиями нового Закона "Об образовании"» Института дистанционного образования Томского государственного университета [Электронный ресурс]. URL: [http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/teachers/\\_programma.php?n=1893](http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/teachers/_programma.php?n=1893) (дата обращения 18.03.2016).

21. Курс «Дистанционные образовательные технологии на уроке и во внеурочной деятельности» Института образования человека

[Электронный ресурс]. URL: <http://www.eidos.ru/courses/themes/61511/index.htm> (дата обращения 18.03.2016).

22. Курс «Методика дистанционного обучения (краткий курс для преподавателей)» от компании ИНФОТЕХНО [Электронный ресурс]. URL: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?metoddokrat> (дата обращения 18.03.2016).

23. Курс «Методика дистанционного обучения» Уфимского государственного нефтяного технического университета [Электронный ресурс]. URL: <http://www.elearning.rusoil.net/index.php/component/content/article/60-2010-05-11-08-29-22/2011-04-26-09-09-47/289-programmapk> (дата обращения 18.03.2016).

24. Курс «Методика дистанционного обучения» ФГБОУ ДПО Институт развития дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс]. URL: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?mdo> (дата обращения 18.03.2016).

25. Курс «Основы преподавания в Интернете» Московского государственного университета [Электронный ресурс]. URL: [http://teacher.msu.ru/teacher/courses/2012/prepodavanie-internet\\_1](http://teacher.msu.ru/teacher/courses/2012/prepodavanie-internet_1) (дата обращения 18.03.2016).

26. Курс «Технология электронного обучения в деятельности педагогических работников общеобразовательных учреждений» Сибирского института современной практической психологии [Электронный ресурс]. URL: <http://sispp.tiu.ru/p21584582-tehnologiya-elektronnogo-obucheniya.html> (дата обращения 18.03.2016).

27. Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/104> (дата обращения 18.03.2016).

28. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов // Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 г. «О направлении методических рекомендаций» [Электронный ресурс]. URL: [http://273-фз.рф/akty\\_minobrнауки\\_rossii/pismo-minobrнауки-rf-ot-22042015-no-vk-103206](http://273-фз.рф/akty_minobrнауки_rossii/pismo-minobrнауки-rf-ot-22042015-no-vk-103206) (дата обращения 18.03.2016).

29. Настройка образовательных структур в Европе. Вклад университетов в Болонский процесс [Электронный ресурс]. URL: [http://www.iori.hse.ru/tuning/materials/Introduction\\_Tuning\\_20Educational\\_20Structures.pdf](http://www.iori.hse.ru/tuning/materials/Introduction_Tuning_20Educational_20Structures.pdf) (дата обращения 18.03.2016).



30. Омельченко И.Б. Актуализация Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих [Электронный ресурс]. URL: [http://www.niitruda.ru/analytics/publications/post\\_219.html](http://www.niitruda.ru/analytics/publications/post_219.html) (дата обращения 18.03.2016).

31. Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С.Полат, М.В.Моисеева, А.Е.Петров и др.; под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 400 с.

32. Постановление Правительства РФ от 22 января 2013 г. № 23 [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/government/106> (дата обращения 18.03.2016).

33. Преподавание в сети Интернет: учеб. пособие / отв. ред. В.И. Солдаткин. – М.: Высшая школа, 2003. – 792 с.

34. Приложение к приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 августа 2009 г. № 593 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», раздел «Квалификационные характеристики» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.ug.ru/archive/34536> (дата обращения: 28.03.2015).

35. Распоряжение Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года» [Электронный ресурс] // Материалы справочно-правовой системы «Гарант». URL: <http://garant.ru>.

36. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416 с.

37. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / сост. И.В. Роберт, Т.А. Лавина. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 69 с.

38. Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов. Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/48> (дата обращения 19.03.2016).

39. Хуторской А.В. Дистанционное обучение и его технологии // Интернет-журнал «Эйдос» 2005, 10 сентября [Электронный ресурс]. URL: <http://eidos.ru/journal/2005/0910-18.htm> (дата обращения 18.03.2016).

40. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций [Электронный ресурс]. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (дата обращения 17.03.2016).

41. Ястребцева Е.Н. О компетенциях, новых интернет-возможностях и сетевых образовательных проектах // Дети в информационном обществе. – 2010. – № 5. – С. 40–45.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	1
ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ .....	4
РАЗРАБОТКА КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ДИСТАНЦИОННОМУ ПРЕПОДАВАТЕЛЮ.....	17
СТРУКТУРИРОВАНИЕ НАБОРА КОМПЕТЕНЦИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА.....	30
СОЗДАНИЕ МОДЕЛИ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ ДИСТАНЦИОННОГО ПРЕПОДАВАТЕЛЯ.....	42
РАЗРАБОТКА ОПИСАНИЯ ЭТАПОВ ПРОВЕДЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО КУРСА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ.....	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	66
ЛИТЕРАТУРА И ИСТОЧНИКИ.....	68