

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральный институт развития образования

На правах рукописи

Никуличева Наталия Викторовна

**ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПОДГОТОВКИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ДЛЯ СИСТЕМЫ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Специальность 13.00.08 – теория и методика
профессионального образования

ДИССЕРТАЦИЯ
на соискание ученой степени
кандидата педагогических наук

Научный руководитель:
д.п.н., к.т.н., профессор
А.А. Андреев

Москва – 2016

Оглавление

<i>Введение.....</i>	<i>3</i>
<i>Глава 1. Особенности деятельности преподавателя в системе дистанционного обучения.....</i>	<i>17</i>
§1.1. Основные виды деятельности преподавателя в системе дистанционного обучения	17
§1.2. Разработка квалификационных требований к преподавателю в системе дистанционного обучения	29
Выводы по первой главе	43
<i>Глава 2. Формирование организационно-педагогического обеспечения подготовки педагогических кадров для системы дистанционного обучения.....</i>	<i>45</i>
§ 2.1. Структурирование набора компетенций преподавателя при реализации дистанционного курса	45
§2.2. Создание модели дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя в системе ДО	59
§2.3. Разработка описания этапов проведения дистанционного курса для подготовки преподавателя в системе дистанционного обучения ..	80
Выводы по второй главе	89
<i>Глава 3. Экспериментальная апробация реализации дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе дистанционного обучения.....</i>	<i>91</i>
§3.1. Цели и организация опытно-экспериментальной работы.....	91
§3.2. Результаты экспериментального исследования	94
Выводы по третьей главе.....	109
<i>Заключение.....</i>	<i>110</i>
<i>Словарь терминов.....</i>	<i>113</i>
<i>Список сокращений и условных обозначений</i>	<i>126</i>
<i>Список литературы</i>	<i>127</i>
<i>Приложения</i>	<i>146</i>
Приложение А.....	146
Приложение Б.....	148
Приложение В.....	161
Приложение Г	210

Введение

Актуальность исследования

Стремительное развитие информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) приводит к значительной перестройке информационной среды современного общества, расширяет спектр специальностей в среднем и высшем профессиональном образовании, инициирует поиск эффективных подходов к подготовке практико-ориентированных специалистов для обработки значительных объемов информации во всех сферах профессиональной деятельности. Темпы усложнения информационных систем, расширение возможностей использования ИКТ в сфере образования, рост спроса на дистанционное обучение (ДО) с учетом географических масштабов России формирует социальный заказ общества на подготовку специалиста, владеющего высоким уровнем обученности в области теории и методики организации дистанционного обучения.

Организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для работы в системе ДО включает нормативно-правовую документацию, перечень компетенций, модель курса повышения квалификации, программу, содержание курса и описание этапов его проведения. В работах в области требований к подготовке преподавателя для работы в системе ДО (Т.В. Громова, А.А. Калмыков, С.В. Калмыкова, А.Н. Корякина, Е.С. Полат, А.В. Хуторской и др.), показано большое количество подходов к формулировкам компетенций и описанию требований к деятельности преподавателя в системе ДО. Однако остается открытым вопрос о единой базовой основе компетенций преподавателя при работе в системе ДО.

Под *дистанционным обучением* понимается педагогическая деятельность, в рамках которой организовывается интерактивное взаимодействие как между обучающим и обучаемым (обучающимся) или обучаемыми (обучающимися), так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта или web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели,

содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий¹.

Под *системой дистанционного обучения* понимается педагогическая система, включающая проектирование, организацию и проведение учебного процесса в контексте выбранной концепции с учетом специфики дистанционного обучения².

В рамках данного исследования рассматривалась деятельность преподавателя именно в системе дистанционного обучения.

Для работы в системе ДО *преподаватель* должен быть «специалистом по образовательным телекоммуникациям, способный организовать и осуществлять дистанционное обучение»³ и «ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционного обучения, психологические особенности взаимодействия с учащимися в процессе дистанционного обучения»⁴.

Система ДО предусматривает проведение систематических занятий с обучаемым с использованием средств коммуникаций и образовательных ресурсов сети Интернет (веб-квесты, телеконференции, виртуальные дискуссии, ситуационный анализ, проекты и т.д.). В условиях быстро развивающихся технических решений для проведения ДО преподаватель получает возможность автоматизировать деятельность обучаемого, используя новые технологии представления информации (инфографика, скрайбинг, интеллект-карты, скетч, сторителлинг, временная шкала,

¹ Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / составители И.В. Роберт, Т.А. Лавина.- М.: Бином. Лаборатория знаний, 2012. – 69 с.

² Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Е.С. Полат. – М.: «Академия», 2008

³ Хуторской А.В. Интернет в школе: Практикум по дистанционному обучению. - М.: ИОСО РАО, 2000.— 304 с.

⁴ Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат. – М.: «Академия», 2004.

дополненная реальность и т.д.), а также разные виды тестов, интерактивных форм, автоматические опросы.

Для эффективной работы в системе ДО преподаватель должен быть компетентен не только в области классической педагогики, но иметь базовую информационную грамотность работы в сети Интернет и быть компетентным в методике организации и проведения дистанционного обучения. С этой целью организовывается и проводится *подготовка преподавателя* на курсах повышения квалификации.

Анализ опросов преподавателей, обучившихся на курсах по подготовке для работы в системе ДО, показал, что наряду с несомненным позитивным опытом, традициями и значительным педагогическим потенциалом в существующих сегодня курсах повышения квалификации (ПК) имеется и ряд недостатков: бессистемная подача теоретического материала, изучение технологических процедур по работе в одной системе, минимальное изучение практической стороны вопроса, наличие информации рекламного направления, отсутствие контакта с преподавателем в течение курса, преобладание технических навыков над методическими, разный уровень сложности программ.

Однако после окончания таких курсов преподаватель попадает в ситуацию неопределённости – он не знает своих обязанностей, границ ответственности и формальных показателей, по которым его могут оценивать, контролировать при работе с дистанционными обучаемыми. Вышеперечисленные недостатки приводят к низкому уровню подготовки кадров, актуализируют задачу формулировки единых квалификационных требований к преподавателям, работающим в системе ДО, как инструмента системы качества образовательного учреждения.

Актуальность данного исследования определяется недостаточной разработкой организационно-педагогического обеспечения для качественной подготовки преподавателей к работе в области ДО. Исследование

существующей ситуации в ДО свидетельствует о наличии существенных **противоречий**:

- между масштабным внедрением ДО в учебный процесс и недостаточной разработанностью квалификационных требований к подготовке преподавателя для работы в системе ДО;
- между потребностью в квалифицированных педагогических кадрах в области ДО и отсутствием научно обоснованного организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО.

С учётом данных противоречий выявлена **проблема исследования**: определение необходимого организационно-педагогического обеспечения для подготовки преподавателя к работе в системе дистанционного обучения.

Необходимость разрешения названных противоречий послужила основанием для определения **темы исследования** – *«Организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для системы дистанционного обучения»*.

Цель исследования – теоретическое обоснование, разработка и апробация организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для системы дистанционного обучения.

Объект исследования: система повышения квалификации преподавателей для работы в условиях дистанционного обучения.

Предмет исследования: организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателей для работы в условиях дистанционного обучения.

Гипотеза исследования состоит в следующем предположении.

Организационно-педагогическое обеспечение позволит достичь высокого уровня подготовки преподавателя для работы в системе ДО за счет выполнения следующих условий:

- 1) определены основные задачи, решаемые преподавателем в системе ДО, на их основе систематизированы его основные виды деятельности при дистанционном преподавании;
- 2) на основе анализа видов деятельности составлены требования к квалификации преподавателя;
- 3) на базе квалификационных требований сформулированы компетенции преподавателя, для измерения которых разработаны задания;
- 4) с учетом компетенций разработана модель дистанционного курса и программа повышения квалификации;
- 5) разработан и апробирован дистанционный курс повышения квалификации.

Использование компетентностного подхода при подготовке преподавателя для работы в системе ДО позволит акцентировать внимание на результате его образования как на возможности оценивать реальный и востребованный, а не абстрактный продукт, произведенный преподавателем, а также на способности преподавателя действовать в различных проблемных ситуациях.

Цель и гипотеза исследования позволили конкретизировать **задачи исследования:**

- 1) выполнить анализ современных практик ДО, выявить виды деятельности преподавателя в системе ДО на основе анализа решаемых им задач;
- 2) разработать квалификационные требования к преподавателю на основе изучения его видов деятельности;
- 3) конкретизировать перечень компетенций преподавателя для работы в системе ДО в соответствии с квалификационными требованиями преподавателя;
- 4) сконструировать модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе ДО.

Методологическую основу исследования составили как общенаучные подходы (содержательный, формальный, комплексный, логический,

качественный, процессуальный), так и концептуальные подходы современной педагогики (контекстный, компетентностный, личностно-деятельностный).

Теоретической основой исследования явились:

- философско-психологические идеи о роли личности в преобразовании действительности и самой себя, методология и методы психолого-педагогического исследования (А.Г. Асмолов, Р. Атаханов, В.И. Загвязинский и др.);
- научные труды по теоретико-методологическим проблемам профессионального образования (В.И. Блинов, А.Т. Глазунов, О.Ф. Клинк, А.Н. Лейбович, М.В. Никитин, А.М. Новиков, П.Н. Новиков, Е.А. Рыкова, А.Я. Савельев, Л.Г. Семушина, И.П. Смирнов, А.А. Факторович, О.Б. Читаева, Ю.А. Якуба и др.);
- концептуальные вопросы развития компетенций профессионалов (В.И. Байденко, Ю.Г. Татур, Е.Н. Ястребцева и др.);
- исследования дидактических возможностей ИКТ, проблем совершенствования образования в связи с применением ИКТ (С.М. Авдеева, С.В. Алексахин, Н.В. Беляева, Л.Л. Босова, Л.П. Мартиросян, С.В. Калмыкова, А.Н. Корякина, Т.А. Лавина, С.В. Панюкова, И.В. Роберт, Д.Т. Рудакова, Л.А. Серых, Н.В. Софронова, А.Ю. Уваров и др.);
- концептуальные вопросы теории и практики ДО, требования к созданию курсов ДО, педагогические технологии в ДО для общего среднего образования и для системы повышения квалификации педагогических кадров (А.А. Андреев, М.Ю. Бухаркина, Л.П. Владимирова, Н.Н. Гомулина, А.А. Калмыков, М.В. Моисеева, О.П. Осипова, Е.С. Полат, М.А. Татарина, А.В. Хуторской и др.);
- описания методик реализации ДО в вузовском образовании (Б.Б. Айсмонтас, М.Е. Вайндорф-Сысоева, Н.П. Клейносова,

М.Б. Лебедева, А.Л. Назаренко, Ю.Б. Рубин, В.И. Солдаткин, В.П. Тихомиров, Т.А. Чернявская и др.);

- положения об организации ДО в дополнительном профессиональном образовании (Л.В. Бендова, В.Н. Кухаренко, С.С. Хапаева, С.А. Щенников и др.).

Для достижения поставленной цели и решения задач применялись следующие группы **методов исследования**:

- теоретические – анализ психологической, педагогической, методической литературы, нормативно-правовых документов в аспекте исследуемой проблемы, диссертационных исследований; моделирование процесса дистанционного ПК в профессиональных образовательных организациях, систематизация научно-теоретических и опытно-экспериментальных данных; классификация выделенных компонентов и характеристик;
- эмпирические – диагностические (анкетирование); наблюдационные (наблюдение – прямое и косвенное, длительное и кратковременное); экспериментальные (констатирующий и формирующий эксперименты);
- статистические – измерения полученных данных (сбор статистического материала, рейтинговое оценивание); определение и обработка количественных и качественных показателей эксперимента.

Опытно-экспериментальная база исследования. Основная экспериментальная работа осуществлялась со слушателями дистанционных курсов ПК по теме «Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации» (в процессе обучения слушателей курсов ПК на базе ряда организаций: ФГАУ «ФИРО», Межотраслевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров совместно с кафедрой ЮНЕСКО «Общество знаний и новые информационные технологии», Московского государственного психолого-педагогического университета; виртуальных педагогических

сообществ - Интернет-государство учителей <http://intergu.ru/>, Всероссийский интернет педсовет <http://pedsovet.org/> и др.).

В эксперименте приняли участие 120 преподавателей (15% - работники вузов, 38% - работники учреждений СПО, 40% - работники школ, 7% - работники дополнительного образования) из 15-и образовательных учреждений.

Организация и этапы исследования. Исследование проводилось в период 2007-2015 гг. и включало три логически связанных этапа:

1. **Подготовительный этап (2007-2010 гг.).** Основной целью данного этапа было выявление базового уровня исследования: определение проблемы; обоснование актуальности и специфики изучаемого вопроса; обозначение предмета и объекта научного анализа; формулировка гипотезы. На этом этапе был выполнен анализ нормативной базы ДО, выявлены виды деятельности преподавателя в системе ДО, разработаны квалификационные требования к преподавателю и его основные компетенции. Результатом работы по этапу явилось определение проблемного поля исследования, построение системы основных понятий, построение алгоритма исследовательской работы, разработка квалификационных требований и формулировка компетенций преподавателя для работы в системе ДО.
2. **Основной этап (2010-2014 гг.),** в ходе которого осуществлялось проведение:
 - **констатирующего эксперимента** – анкетирование слушателей курсов ПК, анализ программ или описаний курсов ПК профессиональных образовательных организаций по тематике подготовки преподавателя; проектирование дистанционного курса ПК для педагогических работников; изучение умений и навыков обучающихся в области моделирования дистанционного учебного процесса;

- **моделирования** – разработка модели дистанционного курса ПК, определение и обоснование педагогической целесообразности каждого ее компонента;
- **формирующего эксперимента** – апробация модели дистанционного курса ПК, совершенствование методики проведения дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО.

Результатом работы на этапе явилась апробация модели дистанционного курса. Также была проведена проверка и уточнение рабочей гипотезы, совершенствование логики эксперимента.

3. Аналитический этап (2014-2016 гг.). На третьем этапе был проведен анализ и теоретическое обобщение данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы, внесены необходимые коррективы в разработанную модель, проведена корректировка отдельных параметров, формулировка выводов, доработка, уточнение понятийного и методологического аппарата исследования, завершение научного и литературного оформления диссертации.

Обоснованность и достоверность результатов исследования обусловлены системным подходом к изучаемому объекту, проведенной экспериментальной работой, сопоставлением данных, положительной оценкой научно-педагогической общественности на семинарах, конференциях и вебинарах по тематике подготовки преподавателя к работе в системе ДО.

Научная новизна исследования.

Разработано организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для работы в системе ДО, включающее требования к квалификации преподавателя в формате проекта Профессионального стандарта, который использован для конкретизации перечня компетенций преподавателя при работе в системе ДО; перечень компетенций преподавателя, на основе которого разработана модель курса повышения его

квалификации; модель курса повышения квалификации преподавателя; описание этапов проведения курса.

Теоретическая значимость исследования состоит в разработке общеметодической структуры организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО, которая может служить ориентиром для любого образовательного учреждения, создающего у себя систему повышения квалификации преподавателей для системы ДО.

Практическая значимость исследования заключается в разработке:

- проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения»;
- учебной программы курса повышения квалификации «Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации» (72 часа);
- модели дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя к работе в системе ДО и описания этапов проведения курса.

Полученные в данном исследовании результаты могут быть использованы в системе непрерывного педагогического образования, при разработке содержания учебных курсов, учебных и методических пособий, ориентированных на ПК в области ДО руководящих и педагогических кадров, преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования, методистов и других категорий обучающихся. Также отдельные положения, разработанные в ходе настоящего исследования, могут быть использованы для формирования должностного статуса преподавателя в системе ДО.

На защиту выносятся следующие положения:

1. Структура организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО включает Профессиональный отраслевой стандарт «Педагогическая деятельность в области

дистанционного обучения», перечень компетенций преподавателя, модель курса повышения квалификации, программу курса и описание этапов его проведения.

2. Перечень компетенций преподавателя для работы в системе ДО разработан на основе анализа его необходимых умений в рамках каждой трудовой функции проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения».

В рамках трудовой функции «Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ» к числу основных компетенций преподавателя для работы в системе ДО следует отнести:

- компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения;
- компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств;
- компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.

В рамках трудовой функции «Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам» к числу основных компетенций преподавателя для работы в системе ДО следует отнести:

- компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике;
- компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся;

- компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде;
- компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся;
- компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся;
- компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способности оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.

3. Особенностью реализации модели дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе ДО является подбор заданий на измерение компетенций, способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса, использование преподавателем методов и адекватных им организационных форм, реализуемых в сети Интернет.

Апробация и внедрение результатов диссертационного исследования. Основные положения исследования обсуждались и были одобрены:

- на заседаниях кафедры дистанционного обучения и научно-методических советах Центра развития профессионального и личностного потенциала научно-педагогических кадров и Центра образовательных информационных технологий, ресурсов и сетей ФГАУ «ФИРО», на семинарах лаборатории дистанционного обучения ИСМО РАО;

- виртуальных педагогических сообществ – Интернет-государство учителей <http://intergu.ru/>, Всероссийский интернет педсовет <http://pedsovet.org/>, группа «Профессионалы дистанционного обучения» <https://www.facebook.com/groups/profiEL/>, группа «Повышение квалификации педагогов» <https://www.facebook.com/groups/elearning4teachers/>;
- на всероссийских и международных конференциях по дистанционному обучению и информационным технологиям: Конференция представителей региональных научно-образовательных сетей «Relarn» (2007, 2008, 2009, 2013 гг.), Международный конгресс-выставка «Образование без границ – 2007» (г. Москва, 2007 г.), Всероссийский научно-практический семинар по экспериментальной работе (г. Москва, ФИРО, 2008 г.), Международная научно-практическая конференция «Полатовские чтения» (г. Москва, ИСМО РАО 2008, 2010, 2012, 2014 гг.), Научно-практическая конференция «Информатизация образовательного процесса» (г. Москва, МГОУ, 2009 г.), III Международная конференция по вопросам обучения с применением технологий e-learning «Moscow Education online 2009» (г. Москва, 2009 г.), Межведомственная научно-практическая конференция «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)» (г. Москва, МГППУ, 2011, 2012, 2015 гг.), Международная научно-практическая конференция «Развитие отечественной системы информатизации образования в здоровьесберегающих условиях», (г. Москва, ИИО РАО, 2009, 2011 гг.), XXI Международная конференция-выставка «Информационные технологии в образовании» (ИТО) (г. Москва, МГУ, 2011, 2012, 2013 гг.), III Международная научно-практическая конференция «Информационные технологии в образовании» на тему: «Преподаватель высшей школы в технологически насыщенных образовательных средах: национальный и зарубежный опыт» (г. Москва,

ВГНА, Комиссия Российской Федерации по делам Юнеско, 2011 г.), Международная научно-практическая интернет-конференция «Виртуальная реальность современного образования» (г. Москва, МГГУ им. М.А. Шолохова, 2011, 2012, 2014 гг.), Международная научно-практическая конференция «Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (DEQ)» (г. Москва, МИМ ЛИНК, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014 гг.), VII Международная научно-практическая конференция «Электронная Казань 2015», VIII Всероссийские Шамовские педагогические чтения научной школы Управления образовательными системами «Перспективы развития отечественного образования: приоритеты и решения» (г. Москва, МПГУ, 2016 г.).

Внедрение результатов диссертационного исследования происходило в Центре образовательных информационных технологий, ресурсов и сетей ФГАУ «ФИРО», Межотраслевом институте повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров совместно с кафедрой ЮНЕСКО «Общество знаний и новые информационные технологии», Московском государственном психолого-педагогическом университете, Московском педагогическом государственном университете, Российском университете дружбы народов.

Глава 1. Особенности деятельности преподавателя в системе дистанционного обучения

§1.1. Основные виды деятельности преподавателя в системе дистанционного обучения

Главное конкурентное преимущество высокоразвитой страны связано с возможностью развития ее человеческого потенциала, которое во многом определяется состоянием системы образования. Именно в этом находится источник экономического роста страны в средне- и долгосрочной перспективе. Сегодня образование является важнейшим средством и ресурсом становления креативной личности, способной и готовой к жизни в поликультурном обществе, к принятию ответственных решений в условиях свободного выбора, к диалогу как сознательно принятой форме сотрудничества и конкуренции [44].

С появлением ИКТ в образовании актуализируется проблема подготовки педагогических кадров для работы в условиях ДО, от успешности решения которой во многом зависит не только результат обучения, но и достижение необходимого уровня личностного развития обучающегося. Современный преподаватель должен быть компетентным в области реализации прикладных аспектов применения средств информационных и коммуникационных технологий в своей профессиональной деятельности.

В образовательном сегменте сети Интернет увеличивается количество сетевых педагогических сообществ, что говорит об увеличении интереса педагогов к сетевым технологиям общения и дистанционному преподаванию. Профессиональные педагогические сообщества в социальной сети Фейсбук

(Facebook), Всероссийский Интернет-педсовет, Интернет-государство учителей (ИнтерГу.ру), ITN (Сеть творческих учителей), КМ-wiki, Openklass, СоцОбраз, Сообщество блогеров от образования, Лига образования, Региональные Wiki и многое другое – это лишь небольшая часть педагогических площадок, где преподаватели обсуждают свои проблемы, обмениваются методическими материалами, повышают квалификацию, участвуют в различных олимпиадах, конкурсах (в том числе и вместе со своими учениками). Помимо профессиональных сообществ в сети Интернет существует множество образовательных ресурсов в помощь преподавателю – предметные сайты, дистанционные уроки, электронные учебники, открытые каталоги электронных учебников (Единая национальная коллекция цифровых образовательных ресурсов, Каталог учебных модулей Федерального центра информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР), каталог учебных продуктов «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»). Кроме того, сеть Интернет наполнена большим количеством коммуникационных сервисов, которые удобно сочетать в учебном процессе – форумы, e-mail, вики-вики, блоги, делишес, скайп (и другие программы для видеоконференций), списки рассылки и т.д.

Использование образовательных ресурсов сети Интернет в процессе ДО подразумевает решение новых профессиональных задач и наличие новых видов деятельности преподавателя, связанных с изучением сетевого контента по предмету, коммуникационного инструментария и методикой его использования в рамках учебного процесса.

Исследованием видов деятельности преподавателей, работающих в системе ДО, занимались А.А. Андреев, Г.А. Андрианова, Л.В. Бендова, Т.В. Громова, З.Р. Девтерова, А.А. Калмыков, В.И. Солдаткин и другие.

В исследовании Л.В. Бендовой выделяются основные технологии, используемые тьютором в системе открытого дистанционного образования (ОДО) МИМ «ЛИНК» - педагогические, информационно-коммуникационные, сетевые. Особенностью образовательной программы в

ОДО МИМ «ЛИНК», реализуемой совместно с Британским Открытым университетом, является то, что источником информации в этой системе выступает не педагог, а учебные материалы, которые студент осваивает самостоятельно. А деятельность самого тьютора трактуется в системе как совмещение четырех профессий: преподавателя, коуча, тренера и управленческого консультанта [19]. Кроме того, под «сетью» подразумевается не сеть Интернет, а сеть региональных центров в более чем 80-и городах России и ближнего зарубежья. Таким образом, системное описание модели деятельности тьютора, модель компетентности тьютора, система аттестации и подготовки тьюторов представляют собой практический интерес прежде всего для системы ОДО в МИМ «ЛИНК», а также и для сферы бизнес-образования взрослых.

В исследовании А.А Калмыкова [52] сформулированы группы видов деятельности «преподавателя ДО в Интернет», которые носят общий характер и актуальны в том числе и для очного преподавателя:

1. Виды деятельности, соответствующие цивилизационным и общекультурным нормам специалиста соответствующего уровня.
2. Виды деятельности, связанные с решением нравственных и мировоззренческих задач, национальной, культурной, религиозной идентификацией, а также личностной самоидентификацией.
3. Виды деятельности, диктуемые требованиями профессии, специальности.

В работе Т.В. Громовой [41] раскрыта сущность основных функциональных компонентов педагогической деятельности преподавателя ДО (функции проектирования процесса обучения, сопровождения и развития обучающихся, управленческая, контрольно-диагностическая, информационно-содержательная, мотивационная, организационно-деятельностная, консультационная, коммуникативная, рефлексивная), которые с точки зрения личностно ориентированного, контекстного и деятельностного подходов,

сгруппированы в следующие основные: 1) организаторскую; 2) информационную; 3) коммуникативную; 4) развивающую.

В.И. Солдаткин [109] считает, что успешность деятельности тьютора зависит от ряда условий. Опираясь на анализ специфики деятельности тьютора, требований, предъявляемых к нему, проблем, с которыми может столкнуться тьютор, автор выделил три группы условий, обеспечивающих успешную деятельность тьютора:

- педагогические – они связаны с учетом психолого-педагогических принципов ДО и организации педагогического процесса, использованием разнообразных и адекватных целям обучения на данном этапе педагогических приемов (например, поощрение участия, привлечение экспертов), обеспечение интерактивности на протяжении всего процесса обучения;
- организационно-коммуникативные – в общем виде они подразумевают знание психологии общения, правил хорошего тона, способов повышения мотивации и вовлеченности студентов в процесс обучения, выбор правильного стиля руководства и общения;
- технические – включают в себя обеспечение доступа к компьютерным средствам связи (как тьютору, так и студентам), «компьютерную грамотность» участников процесса ДО.

З.Р. Девтерова [42] рассматривает тьютора преподавателя-консультанта, осуществляющего учебно-методическое сопровождение студентов на протяжении учебного процесса в ДО. Сопровождение тьютором студентов в ДО происходит через консультирование, проведение тьюториалов (где в комплексе проводится решение учебно-профессиональных задач, происходит раскрытие потенциала обучающихся), организацию групп взаимопомощи, предоставление обратной связи, организация/поддержание коммуникации.

А.А. Андреев [10] считает, что тьютор в системе ДО должен выполнять следующие виды деятельности:

- уметь строить образовательный процесс на основе информационно-коммуникационных технологий;
- обладать навыками проведения занятий в интерактивной форме, используя эффективные технологии обучения;
- уметь организовать научно-методическую экспертизу образовательных ресурсов;
- обладать навыками оперативного удовлетворения потребностей педагогов образовательного, информационного, аналитического, научного, методического и технологического характера.

В исследовании Г.А. Андриановой [13] разработана технология организации творческой деятельности учащихся в дистанционном обучении, в рамках которой выделены отдельные блоки качеств и умений, необходимых педагогу-координатору дистанционной образовательной деятельности: организационно-педагогические, рефлексивно-аналитические, проективные, информационные, телекоммуникационные, технико-практические, личностные.

Обзор исследований видов деятельности преподавателей при работе в системе ДО показал большое количество вариаций формулировок и подходов к описанию деятельности преподавателя, в связи с чем требуется привести их к единству, поскольку виды деятельности могут быть положены в основу разработки квалификационных требований к преподавателю в системе ДО, что необходимо для повышения качества его подготовки.

При создании организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя в системе ДО были систематизированы задачи, решаемые им, и определены его виды деятельности. На основе анализа видов деятельности были составлены требования к квалификации преподавателя для работы в системе ДО. На базе квалификационных требований сформулированы компетенции преподавателя в системе ДО, разработана программа ПК, создана модель дистанционного курса и разработан сам курс, который в ходе эксперимента был апробирован (см. рис. 1).

Этапы создания организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО



Рисунок 1. Этапы создания организационно-педагогического обеспечения подготовки преподавателя для работы в системе ДО.

В начале исследования для определения видов деятельности преподавателя в системе ДО необходимо было выявить и систематизировать круг задач, решаемых преподавателем в рамках своей профессиональной деятельности. С помощью наблюдения и анкетирования преподавателей экспериментальных площадок ФГАУ «ФИРО» по тематике внедрения ДО создана систематизация задач, решаемых преподавателем в системе ДО (см. таблицу 1). Форма анкеты приведена в Приложении А.

Таблица 1

Систематизация задач, решаемых преподавателем при работе в системе ДО

№ п/п	Вид задачи	Круг решаемых вопросов
1.	Методические	– отбор содержания обучения для курса ДО; – формулировка целей, задач, определение средств обучения при ДО;

N п/п	Вид задачи	Круг решаемых вопросов
		– разработка методического обеспечения процесса ДО; – изучение и использование педагогических технологий ДО; – выбор и реализация системы контроля при использовании ДО.
2.	Организационные	– формы организации и процесс взаимодействия с обучающимися в рамках дистанционного учебного процесса, коллегами и социальными партнерами (учреждениями, организациями), родителями (лицами, их заменяющими) по вопросам обучения в условиях ДО; – формы организации и процесс взаимодействия с обучающимися во внеурочной деятельности (участие в дистанционных олимпиадах, конкурсах, фестивалях); – документационное обеспечение образовательного процесса с использованием ДО; – коммерческая деятельность в ДО (маркетинг, менеджмент, реклама образовательных услуг).
3.	Психолого-педагогические	– социально-психологическое регулирование деятельности обучаемых в условиях ДО; – воспитание и формирование личности обучаемых в условиях ДО.
4.	Проблемы преподавания предмета	– проведение учебных мероприятий в онлайн и офлайн режимах; – профессиональное общение с обучающимися, коллегами, администрацией, представителями других организаций, родителями.
5.	Проблемы личностного роста	– повышение квалификации в области ДО; – участие в работе виртуальных педагогических сообществ; – участие в научно-исследовательской работе.

Дистанционное обучение необходимо рассматривать как систему, которая не может быть автономной, изолированной от других форматов обучения в макросистеме непрерывного образования. ДО строится в соответствии с теми же целями и тем же содержанием, что и очное обучение. Но форма подачи и организации учебного материала, формы взаимодействия

участников образовательного процесса иные. Дидактические принципы организации учебного процесса в ДО реализуются специфичными способами, возможностями информационной среды сети Интернет, её услугами. С одной стороны, ДО необходимо рассматривать в общей системе непрерывного образования, предусматривая преемственность отдельных её звеньев. С другой стороны, ДО необходимо рассматривать в единстве его компонентов - этапа педагогического проектирования, то есть разработки компонентов системы (целей, содержания, методов, организационных форм и методов обучения) и этапа реализации учебного процесса в сети Интернет [117].

В связи с этим деятельность преподавателя в системе ДО организационно можно разделить на 2 этапа:

I. Организация учебной деятельности обучающихся в дистанционном формате.

II. Реализация дистанционного курса.

На этапе организации учебной деятельности обучающихся в дистанционном формате преподаватель решает ряд методических и организационных проблем. Этап реализации дистанционного курса связан с решением коммуникативных и технических вопросов. В течение обоих этапов также важно стремление преподавателя к саморазвитию.

По сложившемуся порядку с появлением новых видов деятельности в какой-либо сфере сначала документально вводилась новая должность в трудовом законодательстве, к которой составлялась квалификационная характеристика, включающая разделы «Должностные обязанности», «Должен знать», «Требования к квалификации» [93]. И после этого разрабатывались программы подготовки специалистов, требования к их знаниям, умениям, навыкам (позже – компетенции), далее проводилось обучение специалистов в различных учебных организациях, после чего специалист приходил на работу и мог осуществлять те самые новые виды деятельности.

Ситуация с появлением дистанционного преподавания оказалась прямо противоположной. С конца 90-х годов XX века стали появляться дистанционные учителя (в школах), которые экспериментировали с проведением дистанционных уроков. Этому в том числе способствовал и появившийся тогда же конкурс «Дистанционный учитель года», проводимый ЦДО «Эйдос» под эгидой РАО (директор центра А.В. Хуторской) [31]. Параллельно в нескольких вузах, реализующих в основном программы международного сотрудничества (МИМ ЛИНК), также стали появляться дистанционные преподаватели (или тьюторы), которые проводили занятия с помощью небогатого на тот момент сетевого инструментария (чат, форум, e-mail). Поначалу преподавателей никто не обучал дистанционной методике, все происходило путем самообразования. Позже (примерно с 2002-03 гг.) стали появляться курсы ПК по тематике ДО, но они носили в основном технический характер – слушатели осваивали конкретное программное обеспечение. Каждое образовательное учреждение решало вопрос занятости своих дистанционных сотрудников самостоятельно. Такое положение создавало сложности с пониманием прав и обязанностей преподавателей в системе ДО, «легальности» их работы в организации (в ситуации их физического отсутствия на занятиях при проведении их дистанционно). Поэтому давно назревал вопрос «узаконить» деятельность преподавателя в системе ДО. Но о введении новой должности в штатное расписание и даже о должностных инструкциях преподавателей ДО вопрос не стоял, поскольку в Едином квалификационном справочнике (ЕКС) должностей руководителей, специалистов и служащих в части «Квалификационные характеристики должностей работников образования» отсутствовали квалификационные требования к преподавателям, работающим дистанционно.

Кроме того, открытым оставался вопрос предъявляемых требований к знаниям преподавателя при работе в системе ДО, к уровням его квалификации, что существенным образом затрудняет развитие ДО в образовательных организациях и по сей день. Поскольку до сих пор не было

сформулировано квалификационных требований к преподавателям для работы в системе ДО, для институтов ПК, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО, то нет ориентиров, чему следует учить преподавателя. Поэтому одни вузы обучают чисто техническим навыкам работы с конкретной обучающей системой, другие – навыкам общения в сети Интернет, а третьи – методике дистанционного преподавания.

На основе анализа решаемых преподавателем задач сформулированы *виды деятельности преподавателя в системе ДО* как совокупность различных форм организационной активности, которые могут быть объединены по следующим признакам:

- методическая деятельность – разработка методического обеспечения дистанционного учебного процесса (разработка рабочей программы, модели и структуры дистанционного курса; разработка теоретических, практических и контрольно-оценочных материалов дистанционного курса с учетом их вариативности; анализ и оценка качества научно-методических и учебно-методических материалов для организации ДО; разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы; адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых);
- организационно-управленческая деятельность – организация дистанционного учебного процесса в рамках преподавания предмета и внеурочной деятельности (разработка организационно-административной документации дистанционного курса; формирование учебных групп; ведение учебной и планирующей документации на бумажных и электронных носителях; консультирование дистанционных обучающихся по организационным вопросам учебного процесса; создание отчетных

(отчетно-аналитических) и информационных материалов; подготовка и выдача сертификатов (удостоверений, дипломов и т.д.); отслеживание присутствия обучающихся на вебинарах в соответствии с расписанием занятий группы; регистрация дистанционных слушателей в LMS (Learning management system - Система управления обучением), профессиональных сообществах, на форумах и т.д.; сбор информации (обратная связь) от дистанционных обучаемых; консультирование дистанционных обучаемых по техническим вопросам учебного процесса; сотрудничество с педагогом, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими);

- психолого-педагогическая деятельность – регулирование учебной деятельности обучаемых в условиях ДО (управление коммуникативной деятельностью обучаемых; соблюдение сетевого этикета; сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими);
- преподавательская деятельность – дистанционное проведение учебных занятий с обучающимися, контроль и оценивание учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации;
- исследовательская деятельность – изучение процесса и результатов дистанционного обучения учащихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса; самооценка педагогической деятельности; участие в работе конференций, семинаров, педагогических сетевых сообществ по тематике электронного обучения, дистанционных образовательных технологий; выступления и публикация статей, изданий; проведение исследований в области ДО; разработка предложений по

обновлению подходов к преподаванию и педагогическим технологиям ДО).

Исследование показало широкий спектр деятельности преподавателя в системе ДО, где часть функций (методическая разработка дистанционных курсов, организация решения технических проблем и другие) может быть передана помощникам, вследствие чего возникла необходимость разделить функции между участниками образовательного процесса, оставив за преподавателем только дистанционное преподавание предмета, освободив преподавателя от второстепенных функций.

Таким образом, в начале исследования была изучена деятельность преподавателя в системе ДО, проведено наблюдение и анкетирование участников экспериментальных площадок ФГАУ «ФИРО» по тематике внедрения дистанционного обучения, в результате чего была представлена систематизация задач, решаемых преподавателем, и выявлены основные виды деятельности преподавателя в системе ДО, которые оказались избыточными и требуют дополнительных разделений.

§1.2. Разработка квалификационных требований к преподавателю в системе дистанционного обучения

Решение многих социально-экономических проблем, в частности повышения эффективности использования профессионально-квалификационного потенциала, накопленного в тех или иных отраслях деятельности и способного содействовать скорейшему подъему экономики России, во многом зависит от качества нормативных материалов, регламентирующих труд работников и обеспечивающих их правильный подбор, расстановку и рациональное использование [93].

С целью конкретизации деятельности преподавателя, работающего в системе ДО, и повышения качества его подготовки необходимо было разработать квалификационные требования к преподавателю в системе ДО. В соответствии с Правилами разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов [106] разработан Проект профессионального стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения» (Приложение Б), который представляет собой характеристику квалификации, необходимой преподавателю при работе в системе ДО.

Приобретение новой квалификации для выполнения нового вида профессиональной деятельности подразумевает получение новых компетенций. Для их определения и может использоваться профессиональный стандарт. При этом необходимо учесть различия терминологии, используемой в образовании и в профессиональных стандартах, разъясняемые в Методических рекомендациях-разъяснениях по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов [76]. Обобщенные трудовые функции (ОТФ) и трудовые функции (ТФ) могут быть соотнесены с видами профессиональной деятельности специалиста, «освоение которых предусмотрено ФГОС ВО

(научно-исследовательская, проектная, производственная, организационно-управленческая и др.), которые являются "сквозными", поэтому при сопоставлении необходимо найти те, которые служат основой овладения выбранной квалификацией (ОТФ или ТФ)» [76].

Трудовые функции и трудовые действия могут быть соотнесены с профессиональными задачами и профессиональными компетенциями. Компетенция – динамическая комбинация знаний, умений и способность применять их для успешной профессиональной деятельности [76].

В каждом конкретном случае при составлении характеристики профессиональной деятельности и описании квалификации в профессиональных стандартах разработчики должны самостоятельно определить, какие единицы ПС и как корреспондируют с единицами ФГОС [76].

На основе выявленных видов деятельности преподавателя в системе ДО были сформированы обобщенные трудовые функции (см. таблицу 2), под которыми понимается «совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном (бизнес-) процессе» [75]:

Таблица 2

Обобщенные трудовые функции преподавателя при работе в системе ДО

N п/п	Вид деятельности	Обобщенные трудовые функции
1.	Методическая деятельность (разработка методического обеспечения дистанционного учебного процесса).	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ).
2.	Психолого-педагогическая деятельность (регулирование учебной деятельности обучающихся в условиях ДО).	Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно.

N п/п	Вид деятельности	Обобщенные трудовые функции
3.	Преподавательская деятельность (проведение учебных занятий с обучающимися дистанционно, контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации).	
4.	Исследовательская деятельность (изучение процесса и результатов дистанционного обучения).	
5.	Организационно-управленческая деятельность (организация дистанционного учебного процесса в рамках преподавания предмета и внеурочной деятельности).	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.

Таким образом, определены три основные обобщенные трудовые функции:

1. Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.
2. Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно.
3. Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.

Поскольку обобщенная трудовая функция по формату стандарта подразумевает отдельную должность, далее указываются трудовые функции и возможные наименования должностей (см. таблицу 3). Трудовая функция – для целей настоящего документа система трудовых действий, направленных на выполнение относительно автономной и завершенной части трудового процесса в рамках обобщенной трудовой функции [75]:

Трудовые функции и возможные наименования должностей

N п/п	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции	Возможные наименования должностей
1.	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.	Организация разработки и разработка научно-методического и учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ с применением ДОТ.	Разработчик дистанционных курсов, методист дистанционного обучения, куратор содержания дистанционных курсов.
		Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения.	
2.	Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно.	Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.	Дистанционный учитель, преподаватель (далее указывается предмет, дисциплина; например, дистанционный преподаватель русского языка).
		Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.	
3.	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.	Организационное обеспечение дистанционного обучения.	Менеджер дистанционного обучения, помощник дистанционного преподавателя, куратор дистанционного обучения, организатор дистанционного процесса обучения.
		Техническая поддержка обучающихся дистанционной группы.	

Таким образом, профессиональный стандарт включает описание трех основных обобщённых трудовых и трудовых функций специалиста в системе ДО. Но в нашем исследовании мы рассматриваем деятельность преподавателя в системе ДО, следовательно, подробнее остановимся только на обобщенной трудовой функции «Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно», которая соответствует 7 уровню квалификации, подразумевающего следующий характер умений: решение задач развития области профессиональной деятельности и (или) организации с использованием разнообразных методов и технологий, в том числе, инновационных, разработка новых методов, технологий [120].

В рамках обобщенной трудовой функции преподавателя при работе в системе ДО выделяются следующие трудовые функции:

1. Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.
2. Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.

Описание трудовой функции включает также требования к образованию и обучению, требования к опыту практической работы, особые условия допуска к работе (Приложение Б).

Каждая трудовая функция содержит описание трудовых действий преподавателя в системе ДО. Трудовое действие – процесс взаимодействия работника с предметом труда, в котором достигается определенная, заранее поставленная цель [75].

Для более подробного формирования квалификационных требований именно к преподавателю в системе ДО необходимо сформулировать основные цели, задачи и предмет его деятельности.

Целью педагогической деятельности преподавателя в системе ДО является создание оптимальных условий для развития у обучающихся информационной, деловой и социальной компетентностей как основных,

определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в различных областях деятельности.

Предметом профессиональной деятельности преподавателя в системе ДО является проведение дистанционного учебного процесса.

Задачами педагогической деятельности преподавателя в системе ДО можно назвать следующие:

- создание условий для освоения учащимся нового информационного образовательного пространства;
- обеспечение методического сопровождения учащихся в освоении ими учебных материалов, представленных в виде дистанционных учебных курсов;
- формирование у учащихся критического и творческого мышления, а также общеучебных навыков и способов учебной деятельности, необходимых для эффективного функционирования в информационном пространстве;
- развитие у учащихся устойчивой мотивации познавательной деятельности;
- формирование у учащихся потребности самообразования и развитие навыков использования современных информационных технологий для оптимизации процесса обучения.

Учитывая основные цели, задачи и предмет деятельности преподавателя в системе ДО сформулируем его основные трудовые действия (см. таблицу 4).

Таблица 4

Трудовые действия преподавателя в системе ДО

N п/п	Трудовые функции	Трудовые действия
1.	Организация дистанционной	Разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного

N п/п	Трудовые функции	Трудовые действия
	учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.	предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы.
		Разработка административной и организационной документации дистанционного курса.
		Адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых.
2.	Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.	Проведение учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме по методическому материалу, созданному разработчиком дистанционного курса.
		Контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации.
		Управление коммуникативной деятельностью обучаемых, соблюдение сетевого этикета.
		Оценка качества обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса.
		Сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими.
		Самообразование и самооценка педагогической деятельности.

Данный перечень трудовых функций и действий является достаточным для достижения главной цели работы преподавателя в системе ДО – создания оптимальных условий для развития у обучающихся информационной, деловой и социальной компетентностей как основных, определяющих конкурентоспособность профессионала на рынке труда и успешную самореализацию современного человека в различных областях деятельности. Для описания каждого трудового действия разработан перечень

необходимых знаний, умений и других характеристик, что составляет квалификационные требования к преподавателю для работы в системе ДО, основанные на изучении круга решаемых им задач и его видов деятельности. Описание каждого трудового действия содержит описание необходимых знаний, умений и других характеристик (см. таблицу 5).

Описание трудовых действий, необходимых умений, знаний и другие характеристики деятельности преподавателя в системе ДО

N п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
1.	Разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы.	Умение проектировать дистанционный учебный процесс с учетом индивидуального и группового обучения. Разработка моделей дистанционного обучения.	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ. СанПиН. Конвенция о правах ребенка. Подходы к организации учебного процесса в образовательном учреждении через интеграцию ЭО, ДОТ со всеми формами получения образования. Понятийный аппарат ЭО, ДОТ. Модели ДО. Формы организации учебного процесса в ДО.	Участие в работе конференций, семинаров, педагогических сетевых сообществ по тематике электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, выступления и публикация статей, изданий; проведение исследований в области ДО.
2.	Разработка административной и организационной документации дистанционного курса.	Умение разрабатывать инструкцию для слушателей по обучению на дистанционном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на	Содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО. Профессиональные компетенции	

N п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
		овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии. Умение описывать непосредственно учебный процесс дистанционного курса, включающий порядок регистрации в информационно-образовательной среде (ИОС) курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.	дистанционного преподавателя по организации и проведению учебного процесса в виртуальной среде.	

N п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
3.	Адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых.	Владение методикой построения дистанционного курса. Умение подбора методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности. Умение использовать различные средства ИКТ в образовательной деятельности.	Теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов. Современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, механизм реализации компетентностного подхода, развивающего обучения.	
4.	Проведение учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме по методическому материалу, созданному разработчиком дистанционного курса.	Применение на практике различных форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций. Уверенное использование ИОС организации.	Порядок использования современных форм и методов обучения и воспитания обучающихся в условиях ДО. Методы обучения, воспитания.	
5.	Контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с	Организация дистанционного мониторинга учебного процесса. Применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО. Организация самостоятельной дистанционной работы	Теория и методы управления образовательными системами. Средства ИКТ в работе дистанционного преподавателя.	Ответственность за реализацию образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом

N п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
	применением электронных форм документации.	обучающихся по индивидуальным образовательным программам.		и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки выпускников.
6.	Управление коммуникативной деятельностью обучаемых, соблюдение сетевого этикета.	Владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения, аргументации своей позиции.	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО.	
7.	Оценка качества обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса.	Организация промежуточной и итоговой рефлексии дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования.	Мотивация обучающихся к учебной деятельности.	
8.	Сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором,	Анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет	Способы установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями	

N п/п	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Другие характеристики
	психологом, с родителями или лицами, их заменяющими.	виртуального общения.	(лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактика и разрешение.	
9.	Самообразование и самооценка педагогической деятельности.	Оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации. Разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ.	Способы приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах ДО), методы самоанализа и самооценки.	

Квалификационные требования к преподавателям в системе ДО в форме Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения (в общем, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании)» в качестве основы для разработки программ обучения в институтах ПК послужат ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО. Для работодателей квалификационные требования к преподавателям в системе ДО будут полезны в части разработки должностных инструкций сотрудникам, преподающим дистанционно. Все это позволит создать механизмы по учету и контролю педагогической деятельности преподавателей при работе в системе ДО.

Таким образом, разработаны квалификационные требования к преподавателю в системе ДО, основанные на изучении круга решаемых им задач и его видов деятельности.

Выводы по первой главе

1. Систематизированы основные задачи, которые решает преподаватель в системе ДО в рамках своей профессиональной деятельности (методические, организационные, психолого-педагогические, проблемы преподавания предмета, проблемы личностного роста).
2. На базе основных задач, решаемых преподавателем в рамках своей профессиональной деятельности, сформулированы те виды деятельности, к которым должен быть готов преподаватель в условиях ДО (методическая деятельность, организационно-управленческая деятельность, психолого-педагогическая деятельность, преподавательская деятельность, исследовательская деятельность).
3. Исследование показало широкий спектр видов деятельности преподавателя в системе ДО, в связи с чем требуется привести их к единству. Часть функций практикующего преподавателя в системе ДО (методическая разработка дистанционных курсов, организация решения технических проблем и другие) может быть передана помощникам, вследствие чего возникла необходимость разделить функции между участниками образовательного процесса, оставив за преподавателем только дистанционное преподавание предмета и освободив его от второстепенных функций.
4. Виды деятельности преподавателя в системе ДО могут быть положены в основу разработки его квалификационных требований, что позволит повысить качество подготовки преподавателей для работы в системе ДО.
5. На основе видов деятельности преподавателя в системе ДО разработаны квалификационные требования, которые представлены в формате Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения (в общем, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании)» и содержат описание трудовых функций,

трудовых действий, необходимых знаний, умений и другие характеристики деятельности преподавателя в системе ДО.

6. Разработанные квалификационные требования к преподавателям в системе ДО могут послужить ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО (для разработки программ обучения в системе дополнительного и высшего образования), и для работодателей (в части разработки должностных инструкций сотрудникам, преподающим дистанционно), что позволит создать механизмы по учету и контролю педагогической деятельности преподавателей при работе в системе ДО.

Глава 2. Формирование организационно-педагогического обеспечения подготовки педагогических кадров для системы дистанционного обучения

§ 2.1. Структурирование набора компетенций преподавателя при реализации дистанционного курса

Одной из главных проблем организации системы ДО сегодня является подготовка преподавателей, знающих специфику дистанционного учебного процесса. Так, например, Асмолов А.Г. характеризует положение с подготовкой педагогических кадров так: «В стране около сотни педагогических вузов. Когда-то они назывались учительскими институтами. Потом их стали называть педагогическими институтами, затем – педагогическими университетами, а позже – университетами. В результате трансформаций названий произошло следующее: выпускники этих вузов теряют ориентацию на профессию, связанную с общением с детьми и со школой. Они не хотят идти в школу. А если и идут, то воспринимают это как крушение карьеры. В связи с этим серьезнейшая наша задача – создание новых стандартов педагогического образования. Надо по-иному подходить к учительству – как к социальному слою, но с другим набором компетенций» [15]. Современный преподаватель сегодня – это не только традиционный, преподаватель, обладающий компетенциями для очного обучения, но и человек, знающий образовательный сегмент сети Интернет, ориентирующийся в педагогических сетевых сообществах, имеющий навыки проведения образовательного процесса с помощью ИКТ, знающий

педагогические технологии дистанционного обучения, умеющий преподавать свой предмет очно, дистанционно, очно-дистанционно с помощью любых средств коммуникаций.

Несмотря на то, что в настоящее время не существует общепринятого определения компетенции, общим для всех определений является понимание её как способности личности справляться с самыми различными задачами. Наиболее социально адаптированными оказываются люди, обладающие не суммой академических знаний, а совокупностью личностных качеств: инициативностью, предприимчивостью, творческим подходом к делу, умением принимать самостоятельные решения [132]. Под компетенцией мы понимаем совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов, необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним [129]. Таким образом, на передний план выходят практические навыки.

В качестве опорного определения компетенции можно принять определение, предложенное в европейском проекте TUNING: «...понятие компетенции и навыков включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте). Компетенции представляют собой сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать» [80].

Вопрос пересмотра компетенций и формулировки их на основе практических видов деятельности на сегодня очень актуален в том числе и в ДО. Научными исследованиями в области изучения требований к деятельности преподавателя в системе ДО занимались Т.В. Громова,

А.А. Калмыков, С.В. Калмыкова, А.Н. Корякина, Е.С. Полат, А.В. Хуторской и другие.

В исследовании А.А. Калмыкова [52] разработана модель деятельности преподавателя ДО в Интернет, в основу разработки которой положены «известные профессиографические подходы; анализ процесса адаптации к профессиональной среде; учет специфики профессиональной среды Интернет-образования, которая служит для определения содержания и форм организации учебного процесса профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации».

В исследовании С.В. Калмыковой [53] изучалась информационно-коммуникативная компетенция преподавателей вуза в среде дистанционной поддержки обучения, работающих со студентами очно. Автор выделяет уровни развития информационно-коммуникативной компетенции, предлагает модель ее формирования и вводит набор критериев для оценки уровня: адаптивность учебного материала в зависимости от уровня начальных знаний; оценка уровня взаимодействия преподавателей между собой и студентов с преподавателями; оценка привлекательности инновационных технологий для преподавателей. Интегральный критерий оценки основывается на модифицированной модели Кирпатрика (ММК).

В работе Т.В. Громовой [41] выявлены основные требования, предъявляемые к преподавателю ДО (профессиональная компетентность, компьютерная грамотность, умение применять различные формы организации учебного процесса, и реализовывать различные виды педагогической деятельности) и спроектировано содержание подготовки преподавателей вуза к деятельности в системе дистанционного обучения (СДО), включающее следующие учебные модули: ДО; особенности и основные технологии ДО; деятельность преподавателя ДО; формы организации учебно-познавательной деятельности и учебные материалы в ДО, организация контроля в СДО и др. Автором также сформулированы организационно-педагогические условия успешной деятельности такого

преподавателя (знание и учет психолого-педагогических принципов при организации учебного процесса в ДО, использование на конкретном этапе педагогических приемов, разнообразных и адекватных целям обучения, обеспечение интерактивности на протяжении всего процесса обучения, знание психологии общения, этики сетевого взаимодействия, способов повышения мотивации и вовлеченности студентов в процесс обучения, выбор соответствующего стиля руководства и общения, обеспечение доступа к компьютерным средствам связи участников процесса ДО и т.п.), а также создано методическое обеспечение реализации спроектированного содержания, представляющее собой учебно-методический комплекс, который включает в себя программу, методические рекомендации по изучению курса, тестовые задания и рекомендации по их выполнению, информационные источники и т.п.

В исследовании А.Н. Корякиной [55] компетенции преподавателя ДО вуза сформированы на основе свойств информационно-образовательной платформы WebСТ, где предлагается работать преподавателю ДО. Для этого необходимо обучиться на курсе ПК по формированию компетенций для работы именно с конкретной средой. Автор считает, что «для вузов, реализующих модель дистанционного обучения на одной из существующих программных образовательных сред, целесообразно внести изменение в комплекс образовательных программ ПК в области дистанционного обучения в теоретической и практической части, которое будет зависеть от того, какое программное обеспечение использует вуз для организации сетевого обучения».

Е.С. Полат, напротив, выделяла методическую составляющую в деятельности преподавателя ДО безотносительно к какому-либо программному обеспечению, считая, что преподавателя необходимо учить владению конкретными педагогическими технологиями ДО, методике организации и проведения в дистанционном формате ролевых и деловых игр, организации дискуссий, применению метода проектов, ситуационному

анализу при этом используя обучение в сотрудничестве, работу в малых группах сотрудничества, а также развивая критическое мышление у обучаемого, соблюдая принципы гуманистической педагогики, применяя личностно-ориентированный подход [117].

А.В. Хуторской о подготовке преподавателя к работе в системе ДО пишет, что «обучение преподавателя должно проводиться на основе оргдеятельностной методики». Предлагается развивать ИКТ-компетентность педагога, учить его формам и методам организации дистанционной образовательной деятельности. Автор выделяет новые формы обучения: скайп-занятия и видеоконференции, вебинары, интерактивные чат и онлайн уроки и предлагает соотнести общеобразовательные цели занятий с методами дистанционной деятельности. Среди видов образовательных скайп-занятий выделяются уроки, педсоветы, конференции. А.В. Хуторской считает, что преподавателя при подготовке к работе в ДО необходимо обучать методике разработки дистанционного курса, методике проведения интерактивных чат и онлайн занятий, разработке конспекта урока, проведению его в дистанционном формате с последующим анализом с преподавателем и коллегами, разработке фрагментов дистанционных учебных занятий разных типов с использованием электронных технологий (интерактивная лекция, практическое занятие, консультация), проведению рефлексии собственной деятельности [128].

Обзор научных работ в области требований к подготовке преподавателя для работы в системе ДО показал большое количество разноплановых подходов к формулировкам компетенций и описанию требований к деятельности преподавателя в системе ДО. Возникла необходимость найти единую базовую основу для его компетенций как динамической комбинации знаний, умений и способности применять их для успешной профессиональной деятельности. Такой основой в нашем исследовании послужили трудовые действия (в части необходимых умений) преподавателя, разработанные в рамках проекта Профессионального

отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения».

Требования к дистанционному преподавателю складываются из традиционных, предъявляемых к работе в очной форме, и специфических, связанных с дистанционным преподаванием.

В виртуальной среде традиционные требования к преподавателю значительно трансформируются. Например, при проведении виртуального семинара или консультации по электронной почте становится сложным проявить суггестивные и перцептивные способности: при обучении психологов или медиков обучить техникам гипноза, техникам завоевания доверия, удержания внимания, поскольку даже через веб-камеру невозможно встретиться глазами с собеседником; пояснить словами запах горького миндаля, вкус острого перца, разряд электрического тока. В этом состоит ограниченность возможностей ДО, и об этом должен помнить преподаватель при разработке своего курса.

Становится не нужна педагогу (или сильно деформируется) и традиционная педагогическая техника, особенно невербальные средства общения: экспрессивно-выразительные движения (поза, жест, мимика и т.д.), такесика (рукопожатие, прикосновение и т.д.), проксемика (ориентация, дистанция), просодика и экстралингвистика (интонация, громкость, тембр, пауза, смех и т.д.) [28]. Частично это может быть востребовано при проведении вебинаров и видеоконференций, что при обучении в формате ДО проводится редко, если учесть, что ДО выбирают слушатели, у которых в силу обстоятельств нет возможности систематически в назначенный час выходить на связь с педагогом. При всем этом можно утверждать, что при ДО должна оставаться главная функция преподавателя - управление процессами обучения, воспитания, развития. Настораживает то, что при обучении в сети Интернет может ослабиться воспитательная функция преподавателя. При виртуальном обучении преподаватель несет существенно большую физическую и психологическую нагрузку, чем преподаватель в

традиционной системе. Кроме того, преподаватель оказывается в нормативно-правовом вакууме: нет производственных норм его работы и оплаты труда, не определен его статус и т.д.

На начальном этапе выявления компетенций преподавателя в системе ДО важно изучить специфику работы преподавателя в среде ДО – описать широко известные основные составляющие компетенции работников образования (профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая [111]), дополнив спецификой работы преподавателя в системе ДО.

Спецификой профессиональной компетенции для преподавателя в системе ДО будет являться качество дистанционной педагогической деятельности, обеспечивающее эффективное решение профессионально-педагогических проблем, возникающих при виртуальном взаимодействии преподавателя и обучающегося с использованием имеющейся квалификации и общепризнанных этических и моральных ценностей. Основным содержанием профессиональной компетенции является владение, прежде всего, педагогическими технологиями ДО, средствами ИКТ, психолого-педагогическими навыками общения в виртуальной среде, методик для построения и проведения дистанционных занятий, осуществление оценочно-ценностной рефлексии.

Спецификой информационной компетенции для преподавателя в системе ДО будет являться качество работы с информационно-образовательной средой ДО, обеспечивающей эффективный поиск, структурирование информации, ее адаптацию к особенностям педагогического процесса и дидактическим требованиям; квалифицированная работа с различными информационными ресурсами, коммуникационными инструментами сети Интернет, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач; использование автоматизированных рабочих мест преподавателя в образовательном процессе; регулярная самостоятельная познавательная деятельность; ведение

дистанционной образовательной деятельности, использование компьютерных и мультимедийных технологий, цифровых образовательных ресурсов (ЦОР) в образовательном процессе, ведение учебной документации на электронных носителях.

Спецификой коммуникационной компетенции преподавателя в системе ДО являются эффективные коммуникации в виртуальной образовательной среде. Эффективные коммуникации предполагают способность конструировать прямую и обратную связь, установление контакта с обучающимися, родителями (лицами, их замещающими), коллегами по работе при помощи средств ИКТ; умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, организовывать их совместную деятельность для достижения определенных социально значимых целей в условиях ДО; умение убеждать, аргументировать свою позицию при личной переписке, на виртуальных форумах, при ведении вебинаров; владение ораторским искусством, грамотной устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации.

Специфика правовой компетенции для преподавателя в системе ДО заключается в грамотном использовании в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов, регламентирующих использование ЭО и ДОТ.

Однако, в процессе анализа деятельности преподавателя в системе ДО специфика профессиональной, информационной, коммуникативной и правовой компетенций была изложена в логике трудовых функций, используемых при организации процесса дистанционного обучения и при его реализации. Это позволило более четко проследить логический переход от каждого трудового действия к необходимым знаниям и умениям, которые и составили базу для формулирования компетенций.

На основе анализа необходимых умений преподавателя в системе ДО в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая

деятельность в области дистанционного обучения» согласно описаниям трудовых действий были выделены те компетенции, которыми должен овладеть преподаватель для подготовки к дистанционной работе (см. таблицу 6).

Соотнесение необходимых умений и компетенций преподавателя в системе ДО

N п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
В рамках трудовой функции «Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ»		
1.	Умение проектировать дистанционный учебный процесс с учетом индивидуального и группового обучения. Разработка моделей дистанционного обучения.	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения.
2.	Умение разрабатывать инструкцию для слушателей по обучению на данном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии. Умение описывать непосредственно учебный процесс дистанционного курса, включающий порядок регистрации в ИОС курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.

N п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
3.	Владение методикой построения дистанционного курса. Умение подбора методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности. Умение использовать различные средства ИКТ в образовательной деятельности.	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.
В рамках трудовой функции «Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам»		
4.	Применение на практике различных форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций. Уверенное использование ИОС организации.	Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.
5.	Организация дистанционного мониторинга учебного процесса. Применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО. Организация самостоятельной дистанционной работы обучающихся по индивидуальным образовательным программам.	Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.
6.	Владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения, аргументации своей позиции.	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.
7.	Организация промежуточной и итоговой рефлексии дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования.	Компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся.
8.	Анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную	Компетенции организационной деятельности

N п/п	Необходимые умения	Компетенции дистанционного преподавателя
	дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения.	при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.
9.	Оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации. Разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ.	Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.

В рамках трудовой функции «Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ» преподавателю необходимо сформировать информационно-педагогические компетенции, заключающиеся в следующем:

- компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения;
- компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств;
- компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.

В некоторых случаях разработкой электронного контента (в частности дистанционного курса) занимаются авторы-разработчики, а не преподаватели. Но как при очном обучении, преподаватель должен знать, как методически разрабатывать курс, так и при ДО он должен иметь полное представление о разработке дистанционного курса. В случае, если он не разрабатывает учебный курс сам, он должен понимать методику разработки, чтобы квалифицированно доработать предложенный ему дистанционный курс, адаптировать теоретический материал курса и задания под разный уровень обучающихся.

В рамках трудовой функции «Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам» преподавателю необходимо сформировать информационно-педагогические компетенции, коммуникативные и коммуникационные компетенции, а также компетенции профессионального саморазвития, заключающиеся в следующем:

- компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике;
- компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся;
- компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде;
- компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся;
- компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся;
- компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.

Таким образом, на основе анализа необходимых умений дистанционного преподавателя в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения» представлен перечень компетенций преподавателя в системе ДО, который в значительной мере отличается от компетенций очного преподавателя в силу специфики дистанционного преподавания. С целью повышения профессиональной компетентности слушателей по проблемам организации системы электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в образовательной организации посредством освоения ими основ проектирования и реализации курса ДО был разработан дистанционный курс ПК.

§2.2. Создание модели дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя в системе ДО

Любые преобразования, реформы и инновации, если они претендуют на успешную реализацию и реальную поддержку в сфере образования, по мнению Б.С. Гершунского, должны начинаться с "системы опережающего эти реформы и инновации педагогического образования, с *подготовки будущих педагогов*, а в особо экстремальных и неотложных ситуациях - с *переподготовки педагогов, уже действующих*" [34].

Специфика компетенций преподавателя при работе в системе ДО, выделенных в ходе исследования на основе анализа необходимых умений, свидетельствует о том, что для дистанционного преподавания педагогам необходима дополнительная подготовка.

Однако анализ содержания программ подготовки преподавателей в педагогических вузах позволят увидеть, что подчас реализуется подготовка преподавателя традиционного толка, знакомого с возможностями средств ИКТ, без акцента внимания на владение формами организации дистанционного обучения, методами, использование адекватных им средств коммуникаций на практике, учет особенностей представления информации в сети Интернет и особенностей виртуального взаимодействия преподавателей и обучаемых.

Так, например, при изучении дисциплины «Информационные технологии в науке и образовании» в педвузе учат универсальным знаниям ИКТ вообще, которые применимы в любой сфере деятельности. Учебная дисциплина «Педагогика» традиционно нацелена на подготовку школьных учителей, а программа по дисциплине «Тренинг профессионально-ориентированных специалистов в области риторики, дискуссий и общения», которая в содержательном плане включает основные проблемы постановки у

преподавателей голоса, техника и артикуляция речи, развитие способности воздействия на людей своей речью, анализ и управление специфическими языковыми барьерами направлена на подготовку традиционного преподавателя, ведущего очный учебный процесс [30]. Между тем, данные компетенции нужны и преподавателю в системе ДО, специфику работы которого программа не учитывает.

В системе дополнительного образования достаточно большое количество организаций проводят повышение квалификации по тематике подготовки преподавателя к работе в системе ДО. С целью выявления качества подготовки преподавателей для работы в системе ДО в рамках данного исследования планировалось провести анализ программ курсов ПК. В сети Интернет было найдено 20 курсов ПК в объеме 72 часа от институтов повышения квалификации, где в теме курса упоминалась подготовка преподавателя для работы в системе ДО. Из них только в одном случае на сайте была опубликована программа курса, 14 сайтов с объявленными курсами содержали лишь описание курса, в 5-ти случаях не было никакой информации о содержании курса, а на запросы по указанным контактам организаторы не отвечали. В итоге анализировать в большинстве случаев пришлось не программы, а описания содержания курсов.

В содержание курса ПК «Методика дистанционного обучения» Уфимского государственного нефтяного технического университета [63] включены темы по изучению электронной почты, работа с прикладными программами Microsoft Word и MS Power Point, знакомство с возможностями систем ДО «Прометей» и Moodle, но отсутствуют темы по изучению самих методик и педагогических технологий ДО. В виде итоговой аттестации слушателям предлагается защита реферата, что вряд ли даст возможность проверки владения методикой ДО по окончании курса.

Интегральной целью курса «Основы преподавания в Интернете» Московского государственного университета [65] организаторами заявлена «возможность овладения компетенцией преподавателя интернет-обучения,

т.е. выработка умений разрабатывать электронные учебные материалы по своей дисциплине, размещать их с помощью различных сервисов в Интернете и проводить электронные учебные занятия в соответствии с поставленными учебными целями». В содержании курса самой теме преподавания посвящен только один модуль из пяти, остальные модули об изучении программного обеспечения, разработке учебно-методического обеспечения, терминологии и требованиях к преподавателю в системе ДО.

Курс «Технология электронного обучения в деятельности педагогических работников общеобразовательных учреждений» от Сибирского института современной практической психологии [66] ставит своей целью формирование у учителя представлений и навыков организации электронного обучения в современном образовательном процессе. Однако не из названия курса, не из описания содержания непонятно, о какой технологии идет речь и почему она одна, если в теме указано про «деятельность педагогических работников общеобразовательных учреждений», которая, безусловно, не может строиться только на одной технологии. В содержании курса значатся такие темы, как виды и формы организации электронных образовательных ресурсов, основные понятия современных компьютерных сетей, методы организации сетевого доступа к образовательным ресурсам, программные продукты организации дистанционного образования. Из этих тем непонятно, что именно понимается под вышеупомянутой технологией и как все-таки учителю «организовывать электронное обучение» (из цели курса), если в ходе курса его научат различать виды и формы ЭОРов, «понятиям» компьютерных сетей, методам организации сетевого доступа к ЭОРа и расскажут про СДО. При этом темы про организацию ЭО, ровно как и про технологию ЭО, в программе вообще отсутствуют.

Курс «Методика дистанционного обучения (краткий курс для преподавателей)» от компании Инфотехно [62] разработан в рамках проекта Национального фонда подготовки кадров по использованию технологий

дистанционного обучения в системе ПК профессорско-преподавательского состава российских вузов. В содержании курса самой теме преподавания посвящен один модуль из шести – предлагается изучить формы и методы дистанционного обучения: основные принципы и формы организации учебного процесса ДО, новые педагогические технологии (обучение в сотрудничестве, проблемное обучение, исследовательский и проектный методы) и другое. Остальные пять модулей курса – об изучении межперсональной коммуникации, особенностях работы преподавателя в системе ДО, психолого-педагогических вопросах организации ДО, организации мониторинга дистанционного обучения. Этот же курс предлагается и от ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования" [64], где в инструкции «Как пройти обучение дистанционно» в разделе «Технология обучения» [49] поясняется, что слушателю следует войти в систему, выбрать нужное меню, выполнить тестирование и найти раздел «Связь». На этом технология обучения заканчивается.

Пермский государственный технический университет проводит курсы ПК по теме "Формы и методы дистанционного обучения" [59], где 20 часов из 72 отводится изучению "ОС Windows, работа с файлами, клавиатура, Word", а ещё 20 часов - "Работа в оболочке СДО, on-line". Таким образом, половина курса не имеет отношения к теме курса, а рассчитана на подготовку слушателя к работе с компьютером и с системой. Часть курса (20 часов) касается форм работы ("Интерактивные формы работы. Моделирование в системах обучения"), но не методов ДО. Оставшееся время предлагается посвятить подготовке и защите выпускной квалификационной работы (12 часов). В виде форм контроля по данному курсу проводится три зачета и защита работы. Нигде, кроме как в заголовке курса, не упоминается методика ДО и конкретные методы.

Институт дистанционного образования Томского государственного университета проводит курс "Дистанционные образовательные технологии в

инновационной деятельности" (152 часа) [57] для профессорско-преподавательского состава и научных сотрудников высших учебных заведений. Среди задач программы на первом месте стоит "повышение уровня знаний, умений и навыков преподавателей и научных сотрудников высших учебных заведений в области использования информационных технологий в обучении", что является важным не только для преподавателей при работе в системе ДО, но и для всех тех преподавателей, кто работает очно. Часть времени курса посвящена изучению автоматизированных образовательных систем (библиотечные, дистанционные) и сервисов сети Интернет, а также работе с интерактивным оборудованием, что также можно отнести и к работе очного преподавателя. В модуле "Информационная образовательная среда открытого образования" рассматривается "Интернет-компетентность преподавателя", но отсутствуют темы по методике ДО. Предлагаются темы о проектировании электронных образовательных ресурсов, но не о проведении дистанционного учебного процесса. Модуль об изучении системы Moodle и СДО "Электронный университет ТГУ", возможно, не стоило бы выносить в отдельные темы на 36 часов, а стоило бы проводить сам курс в этих системах, которые будут освоены слушателями в ходе курса. Также этот курс предлагается с меньшим количеством часов (72), где методике и технологиям ДО посвящено 6 часов, а изучению СДО и сервисов Web 2.0 (что актуально также и для очного преподавателя) – 26 часов. Остальное время предлагается потратить на изучение работы с интерактивной доской, что также более существенно для очного преподавателя, чем для работающего в системе ДО.

Курс «Дистанционные образовательные технологии в школе в соответствии с требованиями нового Закона "Об образовании" [60] одной из своих задач ставит "получение всеми слушателями необходимых знаний и навыков работы в системе дистанционного обучения". Несмотря на это, методике ДО отводится в курсе только 16 часов. Остальное время посвящено

принципам и технологиям создания электронных образовательных ресурсов и применению сетевых технологий.

Пожалуй, наиболее удачной можно назвать программу курса «Дистанционные образовательные технологии на уроке и во внеурочной деятельности» от Института образования человека [61], который ориентирован на школьных учителей. Слушателей учат разработке фрагментов дистанционных учебных занятий разных типов с использованием электронных технологий (интерактивная лекция, практическое занятие, консультация), рефлексии собственной деятельности, работе с учебными интернет-ресурсами по тематике курса, проведению открытого дистанционного урока. Занятия во время курса проводятся на основе оргдеятельностной методики.

Второй курс от Института образования человека по этой же тематике - "Инновационные формы дистанционной образовательной деятельности" [58]. В ходе курса предлагается изучить потребности учащегося, педагога, администрации, школы, региона в эффективных формах ДО, освоить виды образовательных скайп-занятий (уроки, педсоветы, конференции), изучить содержание и формы проведения вебинаров, овладеть методикой проведения интерактивных чатов и онлайн занятий, разработать экспериментальный план внедрения инновационных форм ДО в учебный процесс. Отметим, что под «видами» скайп-занятий можно понимать любые учебные мероприятия, а не только перечисленные в программе, поскольку скайп является инструментом коммуникаций. А в названии темы под «формами» скорее понимается методика организации дистанционной образовательной деятельности, поскольку в программе речь именно о ней.

Проведенная экспертиза выявила большие проблемы с наполнением содержания курсов – чему конкретно и как нужно обучить преподавателя, чтобы он смог успешно преподавать дистанционно? На одних курсах слушателя учат работе с ОС Windows (20% тем), с e-mail (25%), работе с файлами и клавиатурой (20%), владению программами Word и Power Point

(40%), автоматизированным системам (20%) и компьютерным сетям (10%), на других – работе в различных LMS (75%), сервисам сети Интернет (80%), и только сама специфика ДО упоминается в 40% - методика ДО и в 65% - теория ДО. Результаты анализа представлены на рис. 2

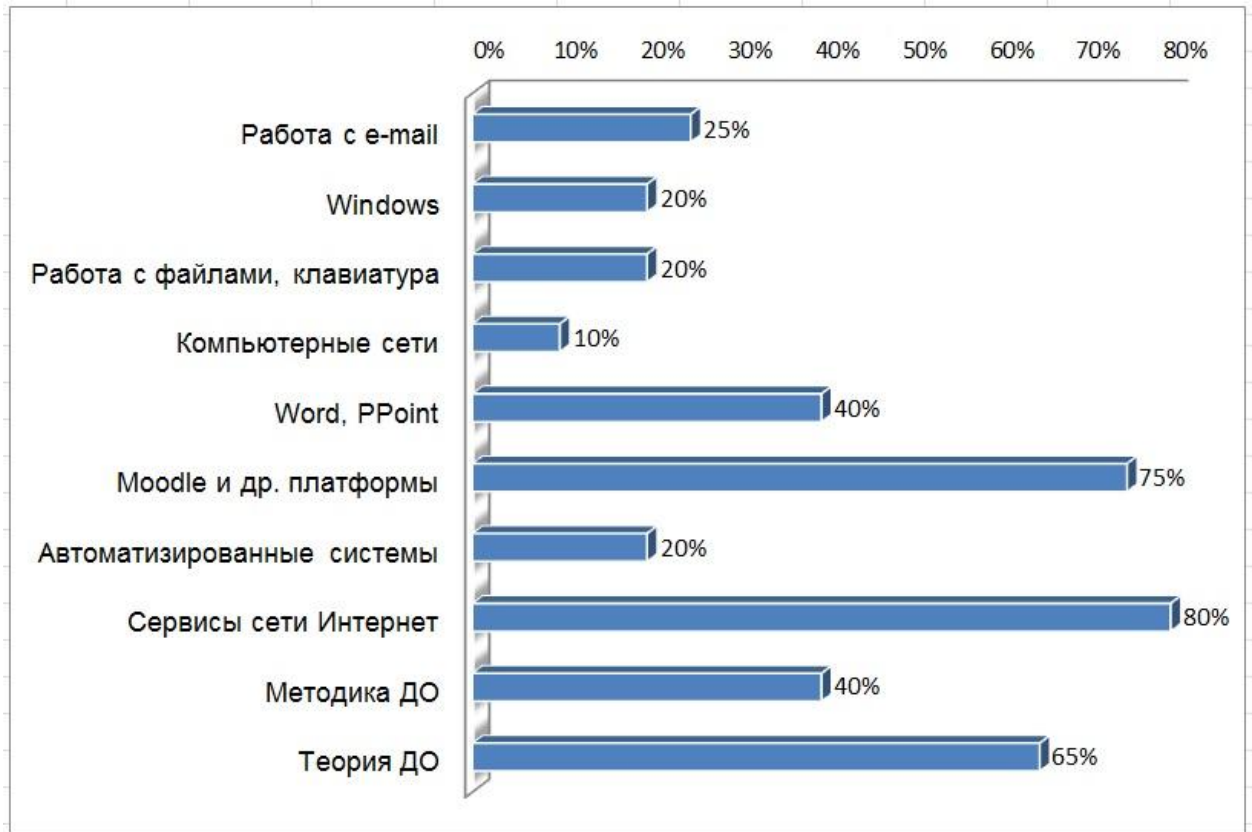


Рисунок 2. Тематическое наполнение курсов для дистанционных преподавателей

В результате после обучения слушатель приобретает больше технических и информационных навыков, чем методических, хотя по изучению ОС Windows, работе с e-mail, файлами и клавиатурой, овладению программами Word и Power Point, автоматизированными системами, компьютерными сетями, работе в различных LMS и сервисах сети Интернет можно провести отдельные курсы для начинающих пользователей. А преподавателей для работы в системе ДО обучать уже непосредственно методике и теории ДО.

Такая ситуация приводит к низкому уровню подготовки преподавателей для системы ДО, что, несомненно, является следствием, в

том числе, отсутствия единых квалификационных требований к дистанционным преподавателям. Квалификационные требования должны являться одним из инструментов системы качества образовательного учреждения и могли бы послужить ориентиром для всех образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО. В связи с этим и возникла необходимость разработать организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для системы ДО, необходимое и достаточное, в рамках ПК. Организационно-педагогическое обеспечение помимо квалификационных требований к преподавателю в системе ДО (в формате Профессионального стандарта) и перечня компетенций, сформированных на основе квалификационных требований, включает в себя модель дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО и описание этапов его проведения.

При проектировании дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО учитывались особенности обучения взрослых – две основные области проявления потребностей – потребность в решении практических, производственных задач, а также потребность в личностно-профессиональном развитии. Андрагогические исследования показывают, что качественные характеристики взрослых учащихся – это потребность в обосновании (смысле), потребность в самостоятельности; жизненный опыт; назревшая необходимость; практическая направленность. Таким образом, обучение должно быть прикладным, практически направленным, а в центре процесса обучения должна находиться самостоятельная познавательная деятельность обучаемого (учение, а не преподавание).

При проектировании дистанционного курса по подготовке преподавателя для работы в системе ДО необходимо учитывать специфику темы данного курса, сочетающего в себе теорию и практику ДО самим фактом его проведения – слушатели дистанционно учатся дистанционному преподаванию. Формирование необходимых преподавателю компетенций

может проходить максимально эффективно на курсах ПК в режиме дистанционного обучения. Важно овладение обучаемым не только определенной суммой знаний, но и навыками самостоятельной работы с информацией, способами познавательной деятельности, вовлечением обучаемого в активную познавательную деятельность для решения учебных проблем. Именно дистанционный курс позволяет педагогам сразу же попасть в новую обучающую среду и воспринять теорию и практику одновременно. После работы в роли обучающегося преподавателю будет проще организовать дистанционный учебный процесс с учетом личного опыта обучения.

Дистанционный курс по подготовке преподавателя для работы в системе ДО можно организовать разными способами:

1. Очное обучение на курсе с последующим дистанционным завершением. Обычно это 36 аудиторных часов (лекции и практические занятия) в течение недели и 36 часов в дистанционном режиме в течение месяца. Слушатели получают доступ в обучающую среду, изучают теоретические модули, выполняют задания, имеют онлайн и офлайн связь с преподавателем, защищают итоговую работу онлайн.
2. Очные установочные лекции с последующим дистанционным обучением и очной защитой итоговой работы. Данный способ отличается от предыдущего проведением очной итоговой аттестации и иногда небольшим сокращением очной части курса (меньше 36 часов).
3. Полностью дистанционный курс. Материалы курса размещаются на сайте, в LMS, на DVD-диске в виде электронного учебника, в виде рассылки лекций по электронной почте и т.д., задания выполняются слушателями в режиме онлайн и офлайн и высылаются преподавателю. В течение всего курса проводятся консультации с преподавателем, групповые формы работы.

Выбор того или иного способа обучения зависит от сугубо личных запросов слушателей – кому как удобно. Наибольшее распространение сейчас приобретает способ организации дистанционного обучения № 3, о котором далее и будет идти речь.

Приступая к проектированию модели дистанционного курса по подготовке дистанционного преподавателя, поясним, что под моделью мы понимаем любой образ, аналог (мысленный или условный: изображение, описание, схема, чертеж, график, план, карта и т.п.) какого-либо объекта, процесса или явления (оригинала данного объекта), используемый в качестве его заменителя, представителя [22].

Процесс ДО целесообразно построить в соответствии с моделями ДО, признаком классификации которых являются способы методической разработки и проведения дистанционного курса. В практике ДО выделяется несколько моделей [98]:

1. Интеграция очного и дистанционного обучения. Данная модель может быть использована в двух вариантах:
 - базовое обучение очное, а отдельные виды деятельности осуществляются дистанционно;
 - базовое обучение дистанционное, а очно проводится только краткосрочный курс и очные семинары, лекции.
2. Сетевое обучение. Модель применима в тех случаях, когда возникают сложности с качественным обеспечением учащихся очными формами обучения (для детей-инвалидов, для детей Крайнего Севера и сельской местности, а также для студентов и взрослого населения, желающих повысить свой профессиональный уровень, сменить профессию и т.д.). Модель имеет 2 вида:
 - автономные сетевые курсы;
 - информационно-образовательная среда.
3. Дистанционное обучение и кейс-технологии. Модель предназначена для дифференциации обучения. Обучение строится с опорой на уже

изданные учебники и учебные пособия, дополнительный материал, размещаемый в сети, при этом есть возможность давать дополнительные разъяснения, упражнения, использовать информационные ресурсы сети Интернет. При этом предусматриваются консультации преподавателей, система тестирования и контроля, дополнительные лабораторные и практические работы, совместные проекты и прочее.

4. Дистанционное обучение на базе интерактивного телевидения, видеоконференций. Модель связана с интерактивными телевизионными технологиями. Это трансляция занятий с помощью видеокамер и телевизионного оборудования на расстояние. Эта модель распределенного класса, которая полностью имитирует очную форму.

Каждая модель ДО имеет своего пользователя и свою специфику, предназначена для решения конкретных дидактических задач. Специфика моделей дистанционного учебного процесса обуславливает отбор и структурирование содержания обучения, методов, организационных форм и средств обучения. Каждая из моделей ДО имеет чётко организованную структуру из необходимых модулей и набор педагогических технологий, требующихся для успешной реализации модели. В этом состоят дидактические особенности системы ДО.

Дистанционный процесс обучения можно построить с использованием таких организационных моделей, признаком классификации которых являются способы взаимодействия преподавателя с обучаемыми:

- Модель А. Распределённый класс. Учебный процесс в режиме реального времени. Очная группа + «удалённые» слушатели через видеоконференцию, которые подключаются в назначенное время из дома или из оборудованных аудиторий.
- Модель В. Самостоятельная работа обучающихся. Эта модель рассчитана на возможность работать в асинхронном режиме самостоятельно. Их обеспечивают методическими и учебными

материалами, программами. Учащиеся контактируют с консультантом института по телефону, телеконференции, электронной почте, который отвечает на вопросы, оценивает работу.

- Модель С. Открытое образование + класс. Использование традиционных материалов (учебники, видео, CD), позволяющих студенту работать в индивидуальном темпе, используя по мере необходимости интерактивные технологии для групповой работы со студентами [117].

Проектирование модели дистанционного курса по подготовке преподавателя для работы в системе ДО происходило на базе модели по способу методической разработки и проведения дистанционного курса № 2 «Сетевое обучение. Автономные сетевые курсы» и на базе модели по способу взаимодействия преподавателя с обучаемыми Модель С. «Открытое образование + класс», которые предполагают, что обучающийся не может посещать очные занятия, а может обучаться только дистанционно, что, однако, не исключает для него систематического опосредованного контакта с преподавателем и другими слушателями курса. Следовательно, в этом случае содержание должно быть структурировано таким образом, чтобы максимально использовать возможности ИКТ.

Дидактические особенности каждой модели дистанционного обучения, обусловленные возможностями информационной среды Интернет, ее услугами, диктуют свою специфику формы подачи, структурирования и организации содержания, формы взаимодействия участников процесса обучения между собой и требуют, как и при создании любой системы, педагогических технологий, выбранной концепции обучения, адекватного использования средств ИКТ, их свойств и функций.

Перед разработкой модели курса были сформулированы задания для каждой компетенции, формируемой у слушателя. Поскольку модель отображает не все, а лишь основные, интересующие исследователя свойства оригинала и зависит от конкретно поставленной задачи исследования,

связанной с конечной целью использования модели, то для модели дистанционного курса наиболее важны разработанные на основе сформулированных компетенций формы контроля и способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса (см. таблицу 7).

Соотнесение формируемых компетенций с заданиями на измерение компетенций с указанием средств коммуникаций/методов/организационных форм

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
1.	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения.	Разработка модели дистанционного курса.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа, видеоконференцсвязь. <i>Метод:</i> мозговая атака. <i>Организационные формы:</i> лекция (вебинар) и индивидуальная переписка.
2.	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.	Разработка инструкции для дистанционного обучаемого.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационные формы:</i> лекция и практическое занятие.
3.	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения	1. Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля. 2. Разработка веб-квеста.	1. <i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> консультации. <i>Организационная форма:</i> индивидуальная переписка. 2. <i>Средство коммуникации:</i> форум. <i>Метод:</i> ролевая игра. <i>Организационная форма:</i> практическое

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
	и технологий проведения контроля при ДО.		занятие (вебинар).
4.	Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ».	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, блог. <i>Метод:</i> ситуационный анализ. <i>Организационные формы:</i> практическое занятие/круглый стол.
5.	Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, видеоконференцсвязь. <i>Методы:</i> дискуссия, мозговая атака, ситуационный анализ, ролевые игры, проекты. <i>Организационная форма:</i> экзамен (зачет) в режиме вебинара.
6.	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми.	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, доска объявлений. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> практическое занятие.
7.	Компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.	<i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> анкетирование. <i>Организационные формы:</i> опросная форма на сайте курса, индивидуальная переписка.
8.	Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе	Разработка конспекта дистанционного занятия.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, видеоконференцсвязь.

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
	умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.		<i>Метод:</i> метод проектов. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие – дистанционный урок в режиме вебинара.
9.	Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.	1. Составление каталога ссылок. 2. Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.	1. <i>Средства коммуникаций:</i> делишес, форум, e-mail. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол. 2. <i>Средство коммуникации:</i> блог. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол.

Используя в качестве основы модель ДО «Сетевое обучение», разработанную Е.С. Полат [117], предлагаем свою модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО, доработав ее в части объединения имеющихся в модели элементов в смысловые блоки, добавив значимые для проведения данного курса разделы (рис. 3).

Структура модели дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе дистанционного обучения

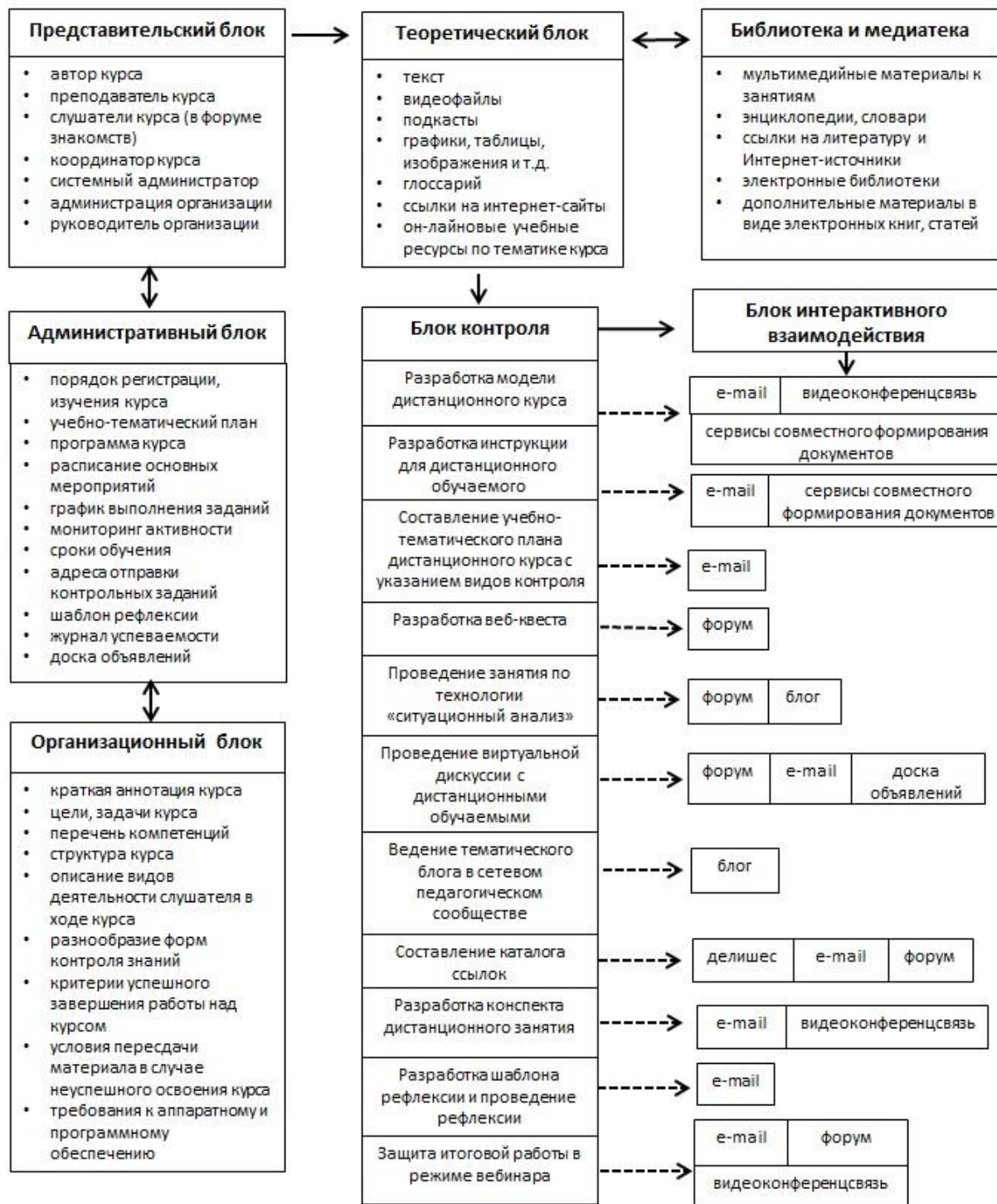


Рисунок 3. Структура модели дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО

Модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО включает следующие компоненты:

1. Представительский блок – раздел, представляющий участников дистанционного курса (автор курса, преподаватель курса, слушатели курса (в форуме знакомств), координатор курса, системный администратор, администрация организации, руководитель организации).
2. Административный блок – раздел описания непосредственно учебного процесса, включающий порядок регистрации в LMS курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.
3. Организационный блок – четко структурированный раздел, включающий инструкцию для слушателей по обучению на данном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению.
4. Теоретический блок – раздел учебных материалов, где размещен образовательный контент (теоретические материалы дистанционного курса в формате текста, видеофайлов, подкастов, графиков, таблиц, изображений и т.д., глоссарий, а также ссылки на виртуальные лаборатории, виртуальные экскурсии, лаборатории удаленного доступа и другие электронные ресурсы сети Интернет по тематике курса).
5. Библиотека и медиатека – раздел, включающий отобранные преподавателем мультимедийные материалы к занятиям, энциклопедии, словари, ссылки на литературу и Интернет-источники,

первоисточники из электронных библиотек, дополнительные материалы в виде электронных книг, статей.

6. Блок контроля – раздел контрольных заданий, включающий по каждому модулю текущие и итоговые задания (разработка модели дистанционного курса, разработка инструкции для дистанционного обучаемого, составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля, разработка веб-квеста, проведение занятия по технологии «ситуационный анализ», проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми, разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии, разработка конспекта дистанционного занятия, составление каталога ссылок, ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе, защита итоговой работы в режиме вебинара) с указанием сроков сдачи заданий.
7. Блок интерактивного взаимодействия – раздел для осуществления общения, включающий электронную почту (e-mail), форум, видеоконференцсвязь, сервисы совместного формирования документов, блоги, делишес, доску объявлений.

Для наиболее эффективного проведения курса преподавателю необходимо управлять учебной деятельностью обучаемых, контролировать и комментировать их контрольные и творческие работы, выступления в форуме, осуществлять мониторинг процесса обучения. Организация совместной коммуникативной деятельности обучаемых в процессе познавательной и творческой деятельности решает проблему социализации, что, безусловно, важно в условиях ДО. Слушателю дистанционного курса, в свою очередь, нужно иметь возможность интерактивного общения в устной и письменной форме как формального (при выполнении заданий), так и неформального (со слушателями курса, коллегами, преподавателем), а также осуществлять само- и взаимоконтроль, иметь возможность запросить помощь

на подготовительном этапе, осуществлять рефлексию собственной учебной деятельности.

Таким образом, на основе компетенций преподавателя при работе в системе ДО сформулированы задания для измерения компетенций слушателей и создана модель дистанционного курса ПК.

§2.3. Разработка описания этапов проведения дистанционного курса для подготовки преподавателя в системе дистанционного обучения

На основе модели путем заполнения ее блоков был разработан сам дистанционный курс.

При разработке дистанционного курса учитывались *психолого-педагогические аспекты* проведения учебного процесса в виртуальной среде. Специфика дистанционного общения определяется сменой ведущего сенсорного канала на визуальный. Общение участников дистанционного курса в сети Интернет преимущественно в вербальной форме позволяет им принять новые социальные роли. Психолого-физиологические особенности восприятия человеком информации, представленной в визуальной форме, диктуют требования к оформлению текстов, наглядности, цветовым решениям, анимации и т.д.

По возможности перед дистанционным обучением для обучаемых необходимо проводить очный пропедевтический или вводный тренинг, включающий как освоение средств ИКТ и технологии работы в сети Интернет, так и психологическую подготовку к процессу ДО (самоопределение, самопознание своего «я», развитие навыков коммуникации, лидерских качеств, толерантности общения, предупреждения и выхода из конфликтных ситуаций, формирования коллектива слушателей, умения работать вместе). Были предусмотрены формы знакомства участников учебного процесса для первичной адаптации в новой среде (например, «форум знакомств»), возможность скорой психологической помощи со стороны преподавателя при агрессивном поведении обучаемого или дефиците какой-либо информации.

Для активизации деятельности слушателя и сохранения интереса к курсу преподавателю важно разработать систему мотивации для обучаемых

(системы поощрений, рейтинговой системы, вовлечение в работу виртуальных сообществ, участие в конкурсах, олимпиадах, формирование портфолио с выставками работ и т.д.), подготовить организационные формы (инструкции для работы с курсом, расписания занятий со сроками сдачи контрольных работ, доски объявлений), включить в учебный план курса неформальные мероприятия (организация ролевых и деловых игр со сменой ролей, публикация инструкций и консультации по техническим вопросам ДО, поощрение запросов о помощи), планировать в процессе обучения видеоконференции и голосовые чаты как средства расширения эмоционального общения для консультирования обучаемых и проведения контроля. Все это поможет обучаемому эффективнее освоить правила поведения в новой среде, избежать сенсорной дезадаптации и выработать свою тактику поведения.

При проектировании дистанционного курса также решается ряд *организационных проблем*. Современные информационные технологии предоставляют практически неограниченные возможности в размещении, хранении, обработке и доставке информации на любые расстояния и любого объема и содержания. В этих условиях на первый план при организации системы ДО выходит педагогическая, содержательная его организация. Имеется в виду не только отбор содержания для усвоения, но и структурная организация учебного материала. Отбор предметного содержания курса проводится в соответствии с интересами педагогического сообщества и потребностями современной системы образования к подготовке дистанционных преподавателей. Выбор средств ИКТ, методов и организационных форм, составляющим педагогическую систему ДО должен соответствовать целям и задачам дистанционного курса. Продекларированные в курсе теоретические основы ДО должны быть проиллюстрированы в практическом воплощении самого курса в части методики проведения занятий, использования возможностей сети Интернет (организация обучения в среде учебных сообществ, виртуальных миров,

электронных библиотек и т.д.).

В исследовании Т.В. Громовой [41] разработана авторская технология подготовки преподавателей к деятельности в системе ДО, включающая в себя последовательность взаимосвязанных этапов (мотивационный, информационный, организационно-структурный, конструктивный и рефлексивный) и предусматривающая приобретение преподавателями вуза в рамках повышения их квалификации совокупности знаний и умений, позволяющих им осуществлять эффективную деятельность в СДО. Спроектированная в исследовании технология представлена в виде матрицы, где отражены этапы, деятельность преподавателя и обучающихся, средства, методы, приемы работы и продукт совместной деятельности на каждом этапе, а также приобретаемые профессионально значимые личностные качества преподавателя при работе в системе ДО.

Поскольку процесс формирования компетенций на этапе реализации дистанционного курса представляет собой поэтапное овладение слушателями комплексом знаний, умений и навыков в области ДО и ИКТ и способами их использования, целесообразно создание инструкции проведения дистанционного курса в виде описания его этапов. Соблюдение указанных этапов способствует формированию дополнительных профессиональных умений по использованию средств, обеспечивающих особенности каждого вида ИКТ в зависимости от организационных форм ДО, развивает общеучебные умения и навыки критического мышления, а также формирует у слушателей культуру педагогического общения, в том числе и сетевую.

Описание этапов реализации дистанционного курса представляет собою описание деятельности слушателя и преподавателя дистанционного курса на основе использования преподавателем методов, адекватных им организационных форм и средств обучения, реализуемых в сети Интернет в соответствии с логикой познавательной деятельности (см. таблицу 8).

Описание этапов реализации дистанционно курса по подготовке преподавателя для работы в системе ДО

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
1.	Организация психологической адаптации слушателей к курсу ДО	Изучение системы дистанционного обучения, представительского, административного, организационного блоков курса. Участие в работе форума знакомств курса. Участие в виртуальной дискуссии по теме «Проблемы организации ДО в образовательных учреждениях РФ». Комментарии сообщений участников форума.	Рассылка приветственных писем о зачислении на курс. Организация работы форума знакомств, публикация документации учебного процесса (учебно-тематический план, расписание занятий), текущей информации по курсу на Доске объявлений. Комментарии выступлений слушателей в форуме в ходе проведения виртуальной дискуссии.
2.	Проведение входного анкетирования	Заполнение выходной анкеты на сайте дистанционного курса.	Изучение анкет слушателей, учёт сведений в дальнейшей работе в ходе курса.
3.	Организация изучения слушателями теоретических модулей курса	Самостоятельная работа – изучение теоретических модулей курса (чтение лекций на сайте дистанционного курса, просмотр видео, прослушивание аудиозаписей). Групповая работа – участие в вебинарах по изучению нового материала, выполнение заданий преподавателя в ходе вебинара.	Проведение вебинаров по изучению нового материала. Ответы на вопросы слушателей в ходе изучения теоретического модуля по e-mail, в форуме. Обучение этикету сетевого общения в режиме онлайн.

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
		Формулирование вопросов преподавателю по e-mail, в форуме по результатам изучение теоретического материала.	
4.	Организация выполнения слушателями заданий модулей	Самостоятельная работа – выполнение заданий по модулям курса (составление каталога ссылок, инструкции для студентов, плана курса, логики построения курса, отчетов, резюме, написание статей, выполнение контрольных работ). Групповая работа – участие в вебинарах по обсуждению выполненных заданий, защита итоговой работы.	Проверка заданий, написание рецензий, возврат на доработку (при необходимости). Организация и проведение вебинаров.
5.	Проведение индивидуальных и групповых консультаций со слушателями.	Формулирование вопросов преподавателю.	Ответы на вопросы слушателей, обучение этикету сетевого общения в режиме онлайн.
6.	Проведение рефлексии слушателей	Фиксирование результатов обучения в формате рефлексии по каждому модулю. Изучение теории рефлексии и составление шаблона рефлексии для своего дистанционного курса с учётом его специфики.	Изучение рефлексий слушателей, учёт информации в дальнейшей работе. Проверка шаблонов рефлексии.
7.	Обучение слушателей выступать в форуме, блоге.	Составление текста выступления, формулирование ситуации для анализа. Публикация выступления в форуме, комментирование вопросов.	Организация дискуссии в форуме, блоге по выступлению слушателя, ведение проблемного обсуждения.

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
8.	Организация работы в виртуальном педагогическом профессиональном сообществе	Изучение правил работы в виртуальном профессиональном сообществе. Участие в форумах, обмен информацией, ресурсами. Проведение своей дискуссии с участниками сообщества.	Организация работы слушателей в виртуальном профессиональном сообществе. Пояснение новых возможностей педагогического сотрудничества. Организация дискуссии в форуме. Поддержка активности слушателей в форуме, ведение проблемного обсуждения.
9.	Обучение слушателей созданию веб-квеста.	Изучение методических и технических требований к созданию веб-квеста, работа с интернет-ресурсами. Разработка продукта и публикация в сети Интернет.	Консультирование слушателей по методическим и техническим вопросам создания веб-квеста. Проверка веб-квестов, отправка замечаний слушателям.
10.	Проведение дистанционного занятия (урока) со слушателями.	Участие в дистанционном занятии, выполнение заданий, написание рефлексии. Разработка конспекта дистанционного занятия.	Проведение дистанционного занятия, проверка заданий, рефлексии. Проверка заданий, рефлексий и конспектов дистанционных занятий слушателей.
11.	Проведение виртуального круглого стола со слушателями в режиме телеконференции.	Подписка на рассылку участникам круглого стола. Изучение материалов для обсуждения. Составление текста выступления по теме круглого стола, комментирование выступлений других слушателей и преподавателя.	Организация обсуждения тематики круглого стола (публикация материалов, вопросов для обсуждения). Создание рассылки для участников круглого стола. Проведение обсуждения в режиме телеконференции. Подведение итогов обсуждений,

№ п/п	Этап реализации дистанционного курса	Деятельность слушателя	Деятельность преподавателя
			публикация результатов.
12.	Проведение итогового анкетирования и рефлексии слушателей.	Заполнение выходной анкеты на сайте курса. Фиксирование результатов обучения на курсе в форме рефлексии.	Изучение анкет и рефлексий, учёт информации в дальнейшей работе.

Реализация дистанционного курса сопровождается и заканчивается контролем успеваемости слушателей с помощью различных средств ИКТ: электронной почты, телеконференций как асинхронных (форумов, вики-вики, списков рассылки, твиттер), так и синхронных (чаты, видеоконференции), взаимоконтроля внутри учебной группы, самоконтроля. Основная цель контроля в рамках обучения на данном курсе – выявление уровня сформированности компетенций слушателей при создании образовательных продуктов – фрагментов своего будущего дистанционного курса (план, структура, инструкция для учеников, каталог ссылок и т.д.), а также владение организационными формами и методикой применения средств ИКТ на разных этапах обучения в курсе. Текущий и итоговый контроль данного курса представлен в виде заданий со свободно конструируемым ответом (дискуссии в форуме, резюме в блогах, круглый стол в режиме телеконференции, чат-консультации, веб-квест по предмету и т.д.).

Постепенное усложнение задач сопровождается наличием опор в виде консультирования, примеров выполненных заданий, готовых веб-ресурсов для демонстраций. По мере продвижения по курсу происходит постепенное убывание опор и фиксирование внимания на практическом применении методики дистанционного обучения для конкретного слушателя в его собственной образовательной организации, что существенно повышает его мотивацию и вызывает ещё больший интерес к предметному содержанию курса, а также способствует достижению профессиональных целей. Систематически выполняя практические задания курса, слушатели имеют возможность реализовать потребность в общении с преподавателем и коллегами, что способствует развитию критического мышления слушателей в области ДО благодаря наличию соответствующих упражнений, виртуальных дискуссий, работы в группе, заданий проблемного характера.

Таким образом, на основе модели дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО с учетом принципов

отбора и структурирования содержания разработан сам курс и описаны этапы его реализации.

Выводы по второй главе

1. Обзор научных исследований к описанию требований к подготовке преподавателя для работы в системе ДО показал большое количество подходов к формулировкам вариантов компетенций и описания требований к его деятельности. Основой для создания компетенций дистанционного преподавателя послужили трудовые действия преподавателя в системе ДО, разработанные в рамках проекта Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения».
2. Основные составляющие компетенции работников образования (профессиональная, информационная, коммуникативная, правовая), дополнены спецификой работы преподавателя при ДО – расширен и структурирован перечень компетенций преподавателя при работе в системе ДО в рамках трудовых функций «Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ» и «Преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам дистанционно».
3. Анализ описаний содержания курсов ПК по тематике подготовки преподавателя для работы в системе ДО, предлагаемых двадцатью вузами в сети Интернет, показал, что в результате обучения слушатель приобретает больше технических и информационных навыков, чем методических.
4. На основе компетенций дистанционного преподавателя разработаны задания для формирования и измерения компетенций слушателей курса и создана модель дистанционного курса ПК по подготовке преподавателя для работы в системе ДО, отображающая способы взаимодействия преподавателя и слушателя курса и включающая представительский блок,

административный, организационный, теоретический, библиотека и медиатека, блок контроля, блок интерактивного взаимодействия.

5. Выделены и описаны этапы проведения дистанционного курса, представляющие собою описание деятельности слушателя и преподавателя дистанционного курса на основе использования преподавателем методов, адекватных им организационных форм и средств обучения, реализуемых на основе услуг сети Интернет в соответствии с логикой познавательной деятельности. Этапы проведения дистанционного курса:

- 1) Организация психологической адаптации слушателей к курсу ДО.
- 2) Проведение входного анкетирования.
- 3) Организация изучения слушателями теоретических модулей курса.
- 4) Организация выполнения слушателями заданий модулей.
- 5) Проведение индивидуальных и групповых консультаций со слушателями.
- 6) Проведение рефлексии слушателей.
- 7) Обучение слушателей выступать в форуме, блоге.
- 8) Организация работы в виртуальном педагогическом профессиональном сообществе.
- 9) Обучение слушателей созданию веб-квеста.
- 10) Проведение дистанционного занятия (урока) со слушателями.
- 11) Проведение виртуального круглого стола со слушателями в режиме телеконференции.
- 12) Проведение итогового анкетирования и рефлексии слушателей.

Глава 3. Экспериментальная апробация реализации дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе дистанционного обучения

§3.1. Цели и организация опытно-экспериментальной работы

Апробация дистанционного курса ПК по теме «Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации» (программа курса приведена в Приложении В) проводилась в процессе обучения слушателей курсов ПК на базе ряда организаций: ФГАУ «ФИРО», Межотраслевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров совместно с кафедрой ЮНЕСКО «Общество знаний и новые информационные технологии», Московского государственного психолого-педагогического университета.

Этапы эксперимента. Настоящий эксперимент проходил в 2 этапа:

1. Апробация дистанционного курса (2010-2015): опытно-экспериментальная работа по апробации модели дистанционного курса по подготовке преподавателей к работе в системе ДО, сбор данных, характеризующих апробируемую модель.
2. Обобщение результатов (2015-2016): совершенствование логики эксперимента, отслеживание и учёт результатов обучения и анкетирование слушателей. На этом этапе был проведен анализ и теоретическое обобщение данных, полученных в ходе опытно-экспериментальной работы, уточнение, систематизация и

теоретическое обобщение результатов исследования, корректировка отдельных параметров, формулировка выводов, оценка качества курса.

Экспериментальная работа осуществлялась в форме апробации дистанционного курса в связи с отсутствием аналогичных условий для сравнения (невозможностью организовать классический эксперимент с контрольной и экспериментальной группой).

Цель проведения апробации состояла в проверке качества модели дистанционного курса. Задачи апробации включали определение степени сформированности компетенций слушателя по результатам его самооценки и по результатам его обучения на курсе, а также выявление недостатков настоящего курса и определение основных направлений повышения его эффективности.

В ходе обучения на курсе слушатели заполняли два вида анкет (Приложение Г).

Степень сформированности компетенций у слушателей курса оценивалась по результатам их самооценки (на основе входного и выходного анкетирования) и по результатам выполненных заданий, соответствующих формируемым компетенциям.

В начале обучения слушателей на курсах ПК проводилось входное анкетирование с целью выявления их компетенций по теме курса. Слушателям курса было предложено до начала обучения на курсе оценить свои компетенции по 3-балльной системе («1»- не умею делать, «2» - знаю примерно, как делать, «3» - умею делать) в виде умений выполнения конкретных видов работ в области ДО:

- 1) составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля;
- 2) разработка веб-квеста;
- 3) разработка модели дистанционного курса;
- 4) разработка инструкции для дистанционного обучаемого;
- 5) проведение занятия по технологии «ситуационный анализ»;

- 6) проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми;
- 7) разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии;
- 8) разработка конспекта дистанционного занятия;
- 9) составление каталога ссылок;
- 10) ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе;
- 11) защита итоговой работы в режиме вебинара.

По окончании курса слушателям предлагалось заполнить выходную анкету, где те же умения предлагалось оценить по той же шкале еще раз, таким образом, наблюдалась динамика развития компетенций каждого слушателя. Кроме того, сравнивались результаты контроля (текущих и итоговых работ) 4-х групп слушателей дистанционного курса.

В исследовании приняли участие 120 преподавателей (15% - работники вузов, 38% - работники учреждений СПО, 40% - работники школ, 7% - работники дополнительного образования) из 15-и образовательных учреждений.

Группы обучались последовательно, по мере формирования. Слушатели рефлексировали свою деятельность и заполняли анкеты по результатам обучения. После анализа итоговых анкет и рефлексий слушателей курс в очередной раз дорабатывался и проводился вновь со следующей группой для отслеживания динамики.

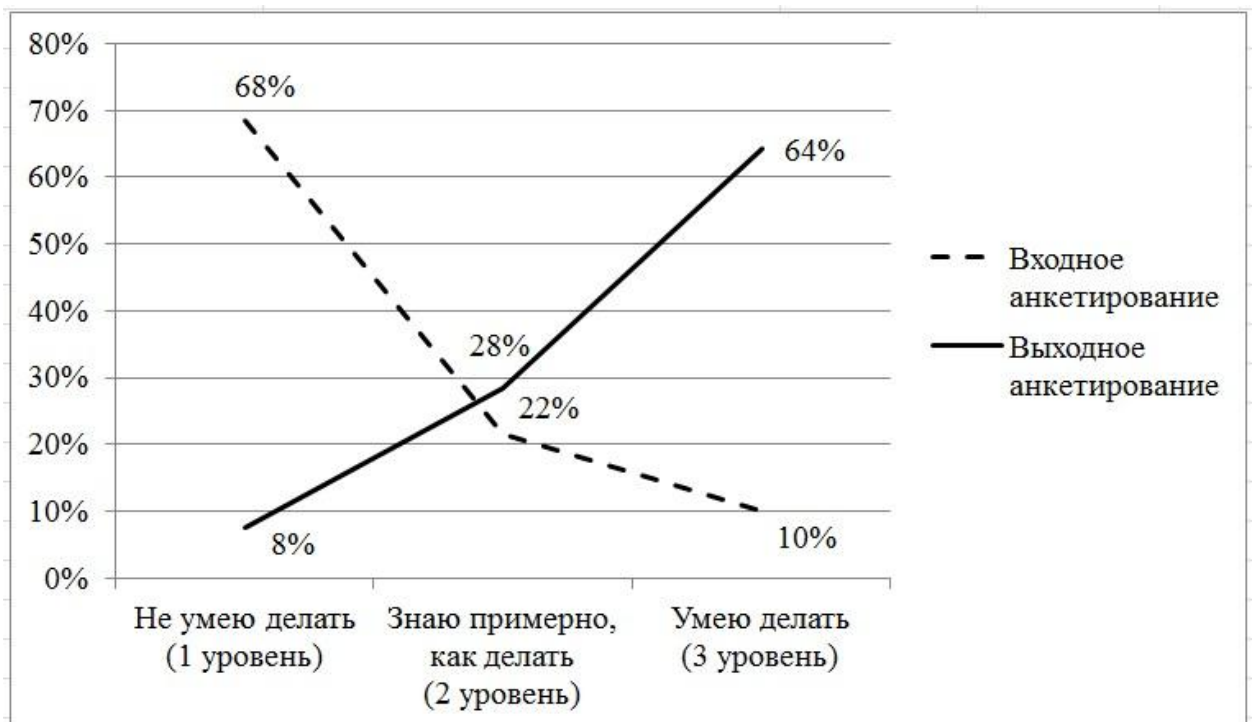
§3.2. Результаты экспериментального исследования

Самооценка слушателей в форме входного анкетирования в начале обучения на курсе показала, что 68% слушателей оценили себя на уровне 1 («не умею делать»), 22% слушателей – на уровне 2 («знаю примерно, как делать»), 10% слушателей – на уровне 3 («умею делать»).

Самооценка слушателей в форме выходного анкетирования в завершении обучения на курсе показала, что 8% слушателей оценили себя на уровне 1 («не умею делать»), 28% слушателей – на уровне 2 («знаю примерно, как делать»), 64% слушателей – на уровне 3 («умею делать») (диаграмма 1).

Диаграмма 1

Результаты исследования самооценки слушателей курса на основе
входного и выходного анкетирования



Таким образом, можно констатировать, что в течение обучения на курсе самооценка слушателей повысилась, показатели категории «не умею делать» с 68% уменьшились до 8%, показатели категории «знаю примерно, как делать» с 22% увеличились до 28%, а показатели категории «умею делать» с 10% повысились до 64% соответственно.

Слушатели дистанционных курсов выполнили 11 заданий, для оценки была выбрана ранговая (порядковая) шкала с позициями:

- 1 (низкий) уровень - 1 балл;
- 2 (средний) уровень - 2 балла;
- 3 (высокий) уровень - 3 балла.

Для каждого уровня были составлены соответствующие критерии оценки (см. таблицу 9):

Критерии оценок заданий на измерение сформированных компетенций слушателей курса по подготовке преподавателя к работе в системе дистанционного обучения

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
1.	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения.	Разработка модели дистанционного курса.	1. Сделан анализ ситуации, предшествующей организации ДО. 2. Указан уровень использования средств ИКТ в учебном процессе. 3. Описан предполагаемый результат внедрения ДО в учебный процесс (цель создания курса, планируемое количество обучаемых, количество дисциплин). 4. Указаны планируемые формы взаимодействия участников учебного процесса при очном и ДО. 5. Выбран вид типовой модели с точки зрения организации учебного процесса.	1. Сделан анализ ситуации, предшествующей организации ДО. 2. Указан уровень использования средств ИКТ в учебном процессе. 3. Предполагаемый результат внедрения ДО в учебный процесс описан не полностью. 4. Указаны планируемые формы взаимодействия участников учебного процесса при очном и ДО. 5. Выбран вид типовой модели с точки зрения организации учебного процесса и вид типовой методической модели.	1. Анализ ситуации и уровень использования средств ИКТ не доработаны. 2. Предполагаемый результат внедрения ДО в учебный процесс описан не полностью. 3. Указаны планируемые формы взаимодействия участников учебного процесса при очном и ДО. 4. Выбранный вид типовой модели с точки зрения организации учебного процесса и вид типовой методической модели не соответствуют планируемым формам взаимодействия участников учебного

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
			6. Выбран вид типовой методической модели. 7. Изображена схематично модель дистанционного курса.	6. Модель дистанционного курса изображена не в соответствии с заявленной целью, формой взаимодействия.	5. Отсутствует изображение модели своего дистанционного курса.
2.	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.	Разработка инструкции для дистанционного обучающегося.	1. Инструкция по обучению на курсе написана с учётом возраста обучающегося, понятна по содержанию. 2. Инструкция разделена на логически завершённые части. 3. Материал изложен кратко, но ёмко. 4. Выдержаны требования к объёму - текст около 3000 знаков.	1. Инструкция по обучению на курсе написана с учётом возраста обучающегося, понятна по содержанию. 2. Инструкция не разделена на логически завершённые части. 3. Материал изложен излишне широко. 4. Не выдержаны требования к объёму.	1. Инструкция по обучению на курсе написана без учёта возраста обучающегося, непонятна по содержанию. 2. Инструкция не разделена на логически завершённые части. 3. Материал изложен излишне широко. 4. Не выдержаны требования к объёму.
3.	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы	Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля.	1. Учебно-тематический план дистанционного курса составлен в соответствии с программой курса. 2. Указаны виды контроля по каждой теме курса. 3. Строки и столбцы таблицы плана суммированы в строке "Итого" и в колонке "Всего".	1. Учебно-тематический план дистанционного курса составлен в соответствии с программой курса. 2. Указанные виды контроля по каждой теме курса не соответствуют сложности изучаемых	1. Учебно-тематический план дистанционного курса не соответствует программе курса. 2. Указанные виды контроля по каждой теме курса не соответствуют сложности изучаемых тем. 3. Строки и столбцы таблицы плана не

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
	дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.			тем. 3. Строки и столбцы таблицы плана суммированы в строке "Итого" и в колонке "Всего".	суммированы в строке "Итого" и в колонке "Всего".
		Разработка веб- квеста.	1. Веб-квест разработан по актуальной проблемной ситуации в рамках изучаемой дисциплины. 2. Содержание веб-квеста составлено с учётом возраста обучаемого. 3. Содержание заданий и описание ролей соответствует цели и теме веб-квеста. 4. Веб-квест опубликован в сети Интернет и имеет простую навигацию. 5. Веб-квест имеет всю необходимую для использования информацию (авторство, контакты, адресность аудитории и т.д.)	1. Веб-квест разработан по актуальной проблемной ситуации в рамках изучаемой дисциплины. 2. Содержание веб-квеста составлено с учётом возраста обучаемого. 3. Содержание заданий и описание ролей не соответствует цели и теме веб-квеста. 4. Веб-квест опубликован в сети Интернет и имеет простую навигацию. 5. Веб-квест не имеет необходимой для использования информации.	1. Ситуация, сформулированная в основе веб-квеста, не несет проблемной направленности. 2. Содержание веб-квеста составлено без учёта возраста обучаемого. 3. Содержание заданий и описание ролей не соответствует цели и теме веб-квеста. 4. Веб-квест представлен в файле. 5. Веб-квест не имеет необходимой для использования информации.
4.	Компетенции	Проведение	1. Слушатель	1. Слушатель	1. Слушатель

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
	владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.	занятия по технологии «ситуационный анализ».	зарегистрировался в форуме, оформил свою автоматическую подпись. 2. Выполнен анализ предложенной преподавателем в форуме ситуации, выдержан требования к объёму (около 1000 знаков). 3. Сформулирована и опубликована в форуме своя ситуация для проведения ситуационного анализа слушателями курса. 4. Прокомментированы посты слушателей по своей ситуации, даны ответы на вопросы и уточнения преподавателя.	зарегистрировался в форуме, оформил свою автоматическую подпись. 2. Не выдержаны требования к объёму анализа заданной ситуации. 3. Ситуация сформулирована нечетко, не может быть без уточнений использована для проведения ситуационного анализа слушателями курса. 4. Прокомментированы посты слушателей по своей ситуации, даны ответы на вопросы и уточнения преподавателя.	зарегистрировался в форуме, но не оформил автоматическую подпись. 2. Не выдержаны требования к объёму анализа заданной ситуации. 3. Сформулированная ситуация не отвечает требованиям ситуационного анализа. 4. Слушатель не ответил на вопросы и уточнения преподавателя.
5.	Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.	Слушатель выступает в роли члена вопросной группы на защите итоговой работы другого слушателя курса. 1. Может дать экспертную	Слушатель выступает в роли члена вопросной группы на защите итоговой работы другого слушателя курса.	Слушатель выступает в роли члена вопросной группы на защите итоговой работы другого слушателя курса. 1. Экспертная оценка

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
			оценку итоговой работе, представленной в виде файла или ресурса в сети Интернет (ссылка). 2. Может прокомментировать озвученную защищающимся презентацию итоговой работы на 3-6 слайдов в течение 3-4 минут в режиме вебинара (суть выполненной работы, пояснение находок, решений, идей, которые вошли в эту работу, оригинальная точка зрения, трудности при выполнении работы). 3. Умеет задавать вопросы, анализировать ответы защищающегося.	1. Экспертная оценка итоговой работы дана не полностью. 2. Комментарии презентации итоговой работы в режиме вебинара даны фрагментарно. 3. Умеет задавать вопросы, анализировать ответы защищающегося.	итоговой работы дана не полностью. 2. Комментарии презентации итоговой работы в режиме вебинара даны фрагментарно. 3. Вопросы и анализ ответов защищающегося не затрагивают сути работы.
6.	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми.	1. Проведена предварительная подготовка обучаемых к виртуальной дискуссии. 2. Проблема для виртуальной дискуссии сформулирована	1. Предварительной подготовки обучаемых к виртуальной дискуссии не проводилось. 2. Проблема для виртуальной дискуссии	1. Предварительной подготовки обучаемых к виртуальной дискуссии не проводилось. 2. Проблема для виртуальной дискуссии

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
	особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.		четко, кратко, указаны примеры и источники. 3. Ведущий дискуссии активно комментирует все высказывания дискуссантов. 4. В конце дискуссии заявленная проблема решена.	сформулирована расплывчато, указаны примеры и источники. 3. Ведущий дискуссии иногда комментирует высказывания дискуссантов. 4. В конце дискуссии заявленная проблема решена частично.	сформулирована расплывчато, не указаны примеры и источники. 3. Ведущий дискуссии иногда комментирует высказывания дискуссантов. 4. В конце дискуссии заявленная проблема не решена.
7.	Компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.	1. Шаблон рефлексии разработан в соответствии с целями и задачами дистанционного курса, сориентирован на возрастные особенности обучающихся. 2. Проведен анализ рефлексий обучающихся по итогам изучения модуля курса. 3. Прокомментированы вопросы и высказывания обучающихся в рефлексии.	1. Шаблон рефлексии не сориентирован на возрастные особенности обучающихся. 2. Анализ рефлексий обучающихся по итогам изучения модуля курса проведен не полностью. 3. Прокомментированы отдельные вопросы и высказывания обучающихся в рефлексии.	1. Шаблон рефлексии не соответствует целям и задачам дистанционного курса. 2. Анализ рефлексий обучающихся по итогам изучения модуля курса проведен не полностью. 3. Не прокомментированы вопросы и высказывания обучающихся в рефлексии.
8.	Компетенции организационной деятельности при	Разработка конспекта дистанционного	1. Цели дистанционного занятия, проблема соответствуют теме	1. Между целями дистанционного занятия, заявленной проблемой	1. Цели дистанционного занятия, проблема не соответствуют теме

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
	ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.	занятия.	занятия. 2. Выходной образовательный продукт учащегося на занятии соответствует целям занятия. 3. Этапы занятия описаны с указанием времени на их реализацию, деятельности учащихся и видов коммуникаций. 4. Описаны виды деятельности преподавателя, локального координатора (при его наличии). 5. Указаны параметры, по которым можно судить о результативности занятия.	занятия и темой есть несоответствия. 2. Выходной образовательный продукт учащегося на занятии не соответствует целям занятия. 3. При описании этапов занятия указание времени, деятельности учащихся и виды коммуникаций не соответствуют друг другу. 4. Описаны виды деятельности преподавателя, локального координатора. 5. Параметры, по которым можно судить о результативности занятия, указаны неточно.	занятия. 2. Выходной образовательный продукт учащегося на занятии отсутствует. 3. При описании этапов занятия отсутствует указание времени, деятельности учащихся или виды коммуникаций. 4. Виды деятельности преподавателя, локального координатора не соответствуют этапам занятия. 5. Параметры, по которым можно судить о результативности занятия, не указаны.
9.	Компетенции самостоятельной	Составление каталога ссылок.	1. Каталог содержит ссылки на открытые учебные,	1. Каталог содержит ссылки на открытые	1. Каталог содержит ссылки на разноплановые

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
	познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.		справочные, информационные ресурсы в сети Интернет по теме дистанционного курса, который разрабатывает слушатель. 2. Список ссылок произвольно разбит на группы (электронные библиотеки, сетевые сообщества, словари, дистанционные практикумы и т.д.). 3. Каждая ссылка снабжена пояснением, на какой ресурс она ведет. 4. Каталог имеет заголовок (для какой дисциплины, курса (класса) он создан), колонтитулы (ФИО составителя со знаком копирайт, контакты). 5. Выдержаны требования к объему каталога - около 3000 знаков.	учебные, справочные, информационные ресурсы в сети Интернет по теме дистанционного курса. 2. Список ссылок не разбит на группы. 3. Не все ссылки снабжены пояснением. 4. Каталог имеет заголовок (для какой дисциплины, курса (класса) он создан), колонтитулы (ФИО составителя со знаком копирайт, контакты). 5. Не выдержаны требования к объему каталога - около 3000 знаков.	ресурсы, не все из которых относятся к теме дистанционного курса. 2. Список ссылок не разбит на группы. 3. Не все ссылки снабжены пояснением. 4. Каталог не имеет заголовка и колонтитул. 5. Не выдержаны требования к объему каталога - около 3000 знаков.
		Ведение тематического	1. Открыт блог в сети Интернет, описана тема,	1. Открыт блог в сети Интернет, описана тема,	1. Открыт блог в сети Интернет, описана тема.

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Критерии оценок заданий		
			Высокий уровень (3 балла)	Средний уровень (2 балла)	Низкий уровень (1 балл)
		блога в сетевом педагогическом сообществе.	сведения об авторе, даны материалы для обсуждения. 2. Автор блога публикует новые посты, дает ссылки на источники, примеры. 3. Автор блога активно комментирует все высказывания гостей блога. 4. В ходе обсуждений автор резюмирует высказывания гостей блога, в конце обсуждения публикует результаты.	сведения об авторе. 2. Автор блога публикует новые посты, дает ссылки на источники, примеры. 3. Автор блога иногда комментирует высказывания гостей блога. 4. Резюме обсуждений автором блога отсутствует.	2. Автор блога иногда комментирует высказывания гостей блога. 3. Резюме обсуждений автором блога отсутствует.

В соответствии с критериями каждое задание было оценено по трехбалльной системе согласно уровням.

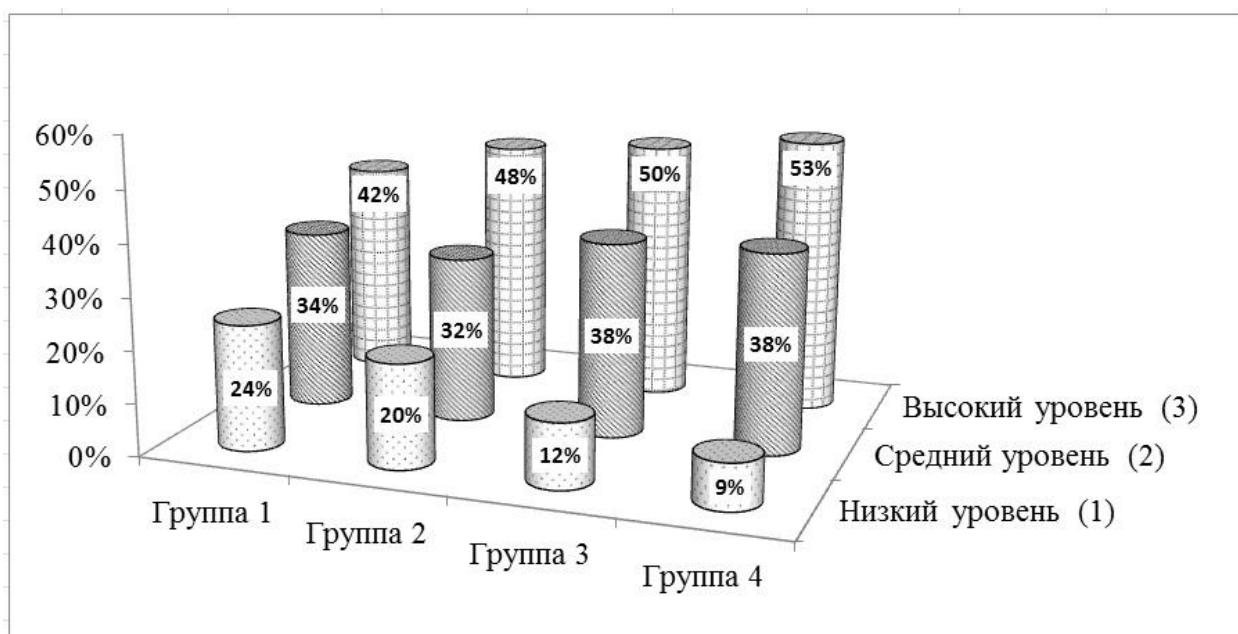
Далее был вычислен средний процент успеваемости – количество слушателей, выполнивших задания на низком, среднем и высоком уровне умножено на 100% и разделено на общее количество слушателей.

В группе 1 (29 человек) на высоком уровне выполнили задания 12 человек (42%), на среднем – 10 человек (34%), на низком – 7 человек (24%). В группе 2 (25 человек) на высоком уровне выполнили задания 12 человек (48%), на среднем – 8 человек (32%), на низком – 5 человек (20%). В группе 3 (32 человека) на высоком уровне выполнили задания 16 человек (50%), на среднем – 12 человек (38%), на низком – 4 человек (12%). В группе 4 (34 человека) на высоком уровне выполнили задания 18 человек (53%), на среднем – 13 человек (38%), на низком – 3 человек (9%).

Обобщенные показатели развития компетенций по результатам оценки текущих и итоговых работ слушателей приведены в диаграмме 2.

Диаграмма 2

Показатели уровней компетенций по результатам оценки работ слушателей



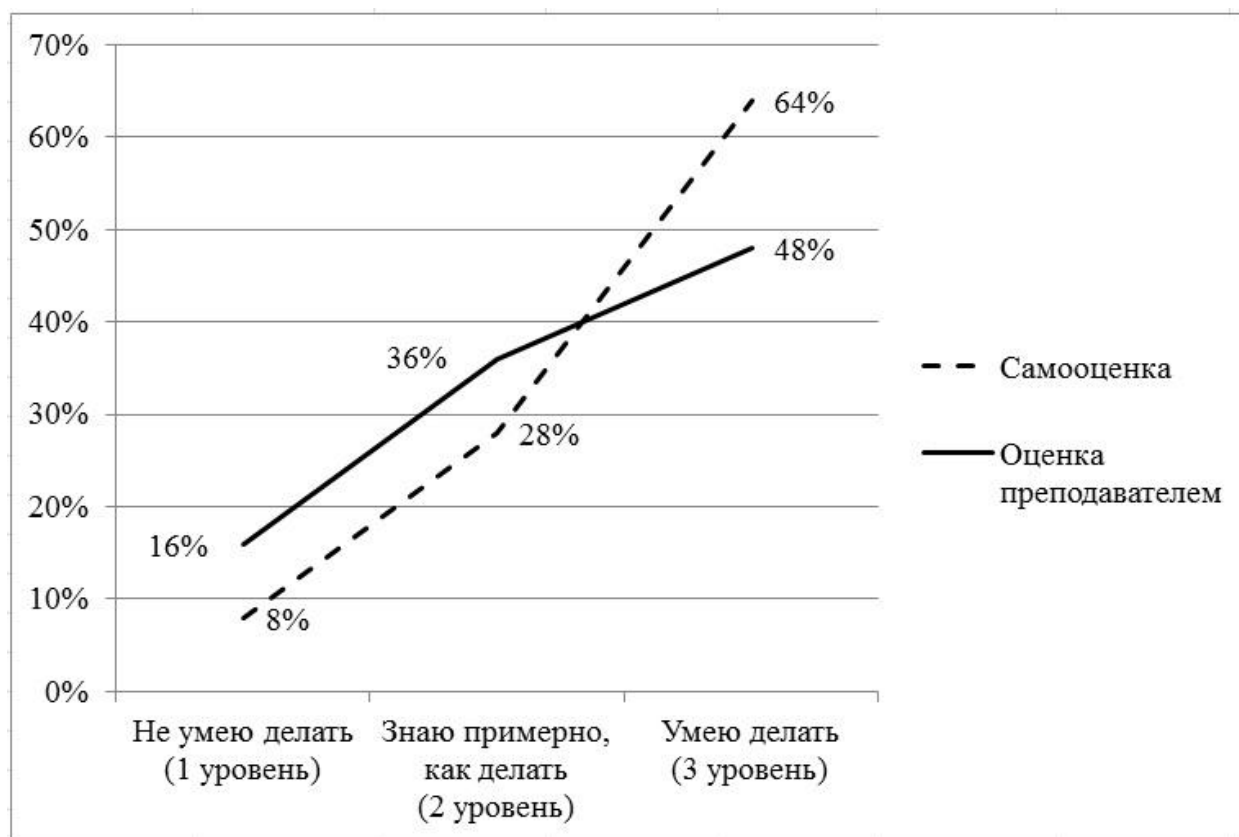
Далее полученные данные результатов оценки работ слушателей преподавателем и их самооценки были сопоставлены между собой. Выяснилось, что по результатам обучения на курсе только 8% слушателей оценили свои выполненные задания на уровне 1 («не умею делать»), между тем, как оценка преподавателя по итогам проверки заданий слушателей зафиксировала 16% выполненных заданий на уровне 1. Следовательно, у ряда слушателей самооценка оказалась завышена.

Задания, выполненные на уровне 2 («знаю примерно, как делать»), по результатам самооценки зафиксированы у 28% слушателей, тогда как преподаватель считает, что у 36% слушателей сформирован уровень 2. Эти результаты говорят о заниженной самооценке слушателей.

Задания, выполненные на уровне 3 («умею делать»), по результатам самооценки зафиксированы у 64% слушателей, тогда как преподаватель считает, что у 48% слушателей сформирован уровень 3. Эти результаты говорят о завышенной самооценке слушателей по этому уровню.

В целом, сравнение результатов оценки работ слушателей преподавателем и их самооценки позволяет сделать вывод о совпадении их в общей динамике, что свидетельствует об адекватной оценке слушателями своих результатов (диаграмма 3).

Сопоставление оценки работ слушателей преподавателем и их самооценки



Рост показателей связан с доработкой курса после обучения каждой группы на основе анализа итоговых анкет и рефлексий слушателей. В результате были выявлены недостатки настоящего курса ДО (отсутствие инструкций технического характера, сложность используемых средств коммуникаций, большое количество новых сетевых сервисов для освоения в короткие сроки) и определены основные направления повышения его качества (разработка двухуровневых заданий курса – для неподготовленных к работе в сети Интернет слушателей и для уверенных пользователей).

Анализ результатов обучения каждой группы позволил обратить внимание на разделы курса, которые были плохо усвоены слушателями, откорректировать способы подачи материала, усовершенствовать задания, дополнить онлайн консультациями, что в итоге позволило повысить

динамику усвоения слушателями материалов курса в каждой следующей группе.

Результаты количественной (подсчет и сравнения результатов самооценки, а также промежуточного и итогового контроля) и качественной оценки (анкетирование, интервьюирование, анализ рефлексий) учебного процесса показали, что слушатели после дистанционного обучения имеют высокие результаты обученности.

По итогам исследования 4-х групп слушателей курса выявлено, что слушатели каждого следующего дистанционного курса по результатам обучения имеют уровень показателей сформированности компетенций выше предыдущей группы вследствие принятых мер по улучшению курса, что соответствует требованиям разработанного проекта профессионального стандарта.

Выводы по третьей главе

1. Апробация дистанционного курса проводилась с целью проверки качества модели дистанционного курса, разработанной на основе выделенных в ходе исследования компетенций преподавателя при работе в системе ДО. Задачами эксперимента было определение степени сформированности компетенций слушателя по результатам его обучения на курсе (сравнивались результаты контроля 4-х групп слушателей дистанционного курса) и по результатам его самооценки (слушателям предлагалось заполнить входную и выходную анкету), а также выявление недостатков настоящего курса.
2. Апробация дистанционного курса показала, что в течение обучения самооценка слушателей повысилась, показатели категории «не умею делать» с 68% уменьшились до 8%, показатели категории «знаю примерно, как делать» с 22% увеличились до 28%, а показатели категории «умею делать» с 10% повысились до 64% соответственно.
3. Результаты обработки данных эксперимента показали, что слушатели каждого следующего дистанционного курса по результатам обучения имеют уровень показателей сформированности компетенций выше предыдущей группы. Рост показателей связан с доработкой курса после обучения каждой группы на основе анализа итоговых анкет и рефлексий слушателей. В результате были выявлены недостатки настоящего курса ДО (отсутствие инструкций технического характера, сложность используемых средств коммуникаций, большое количество новых сетевых сервисов для освоения в короткие сроки) и определены основные направления повышения его качества (разработка двухуровневых заданий курса – для неподготовленных к работе в сети Интернет слушателей и для уверенных пользователей).

Заключение

В результате исследования разработано организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя для работы в системе дистанционного обучения, включающее квалификационные требования к преподавателю, перечень его компетенций, модель дистанционного курса ПК, программу курса и описание этапов его проведения.

Основные выводы диссертации:

1. Анализ современных практик дистанционного обучения позволил выявить виды деятельности преподавателя в системе ДО и требования к его подготовке. В результате выявлено большое количество формулировок описания деятельности преподавателя в системе ДО, его компетенций и требований к подготовке. Обобщение результатов анализа позволило найти единую основу для формулировки компетенций преподавателя в виде Профессионального отраслевого стандарта.
2. Разработаны квалификационные требования к преподавателю для работы в системе ДО на основе изучения его видов деятельности, включающие обобщенные трудовые функции, трудовые функции и трудовые действия, а также перечень необходимых умений, знаний и других характеристик. Они могут послужить ориентиром для образовательных организаций, занимающихся подготовкой преподавателей для работы в системе ДО (для разработки программ обучения в системе дополнительного и высшего образования), и для работодателей (в части разработки должностных инструкций сотрудникам, преподающим дистанционно), что позволит создать механизмы по учету и контролю педагогической деятельности преподавателей при работе в системе ДО.

3. Конкретизирован перечень компетенций преподавателя при работе в системе ДО на основе анализа его необходимых умений, а также сформированы задания для измерения компетенций.
4. Сконструирована модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя для работы в системе ДО. Выделены и описаны этапы проведения дистанционного курса, представляющие собою описание деятельности слушателя и преподавателя. Результаты апробации показали, что после обучения на курсе самооценка слушателей повысилась с 8% до 64%.

Апробация дистанционного курса для подготовки преподавателя к работе в системе ДО на базе ФГАУ «ФИРО», ИИТО ЮНЕСКО, МГППУ показала, что выявленные компетенции могут быть сформированы успешно.

Полученные в результате исследования научные результаты существенно дополняют имеющиеся в педагогической науке представления об организационно-педагогическом обеспечении подготовки преподавателя для системы дистанционного обучения, могут быть использованы в системе непрерывного педагогического образования, при разработке содержания учебных курсов, учебных и методических пособий, нацеленных на ПК в области дистанционного обучения руководящих и педагогических кадров системы образования, преподавателей учреждений дополнительного профессионального образования, методистов и других категорий обучающихся, вносят вклад в развитие теории ДО в части формирования профессионально-должностного статуса преподавателя в системе ДО (появление должности «дистанционный преподаватель») и могут служить основой для дальнейших теоретических и практико-ориентированных исследований в данной области.

Дальнейшее развитие проведенных исследований видится в исследовании новых видов деятельности преподавателя в системе ДО, возникающих вследствие интенсивного развития современных ИКТ, а также в совершенствовании структуры и содержания модели курса, разработке

критериев оценки компетенций преподавателя при работе в системе ДО и системы его аттестации.

Общие итоги исследования позволяют констатировать, что гипотеза работы подтвердилась, цель достигнута, поставленные исследовательские задачи реализованы. Сформулированы основные выводы по работе и показано перспективное направление продолжения исследования.

Словарь терминов

В настоящей диссертации применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение	Источник
<i>Блог</i> (англ. <i>blog</i> , от <i>web log</i> — интернет-журнал событий, интернет-дневник, онлайн-дневник)	– веб-сайт, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа.	https://ru.wikipedia.org/wiki/Блог
<i>Веб-квест</i> (англ. <i>web – сеть</i> , (всемирная паутина); <i>quest–поиск</i>).	– проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются информационные ресурсы Интернета.	Берни Додж (Bernie Dodge) и Том Марч (Tom March) http://webquest.org/index.php
<i>Веб-форум</i>	– сайт (или соответствующее программное обеспечение) для интернет-общения.	https://ru.wikipedia.org/wiki/Веб-форум
<i>Вебинар</i>	– это вид дистанционных учебных занятий, на которых обеспечивается вербальная (аудио), видео и эпистолярная (текстовая) интерактивность	Андреев А.А. Обучение в сети Интернет (как учатся и преподают в Интернете).
<i>Веб-сайт</i> (<i>web-site</i>) (от англ. <i>website: web</i> — «паутина», «сеть» и <i>site</i> — «место», букв. «место в сети») или просто <i>сайт</i>	– в компьютерной сети объединённая под одним адресом (доменным именем или IP-адресом) совокупность документов частного лица или организации.	https://ru.wikipedia.org/wiki/сайт
<i>Веб-страница</i> (<i>web-страница</i>) (англ. <i>Web page</i>)	– документ, содержание которого пригодно для обработки, манипулирования и просмотра посредством веб-браузера. Веб-страницы могут располагаться	https://ru.wikipedia.org/wiki/веб-страница

Термин	Определение	Источник
	локально (на персональном аппаратном устройстве пользователя) или на сетевых устройствах (серверах) в локальных и глобальных сетях.	
<i>Видеоконференцсвязь</i>	– это технология, обеспечивающая одновременную передачу видео и звука между двумя и более пользователями, с помощью аппаратно-программных средств коммуникации.	http://trueconf.ru/videokonferentssvyaz/
<i>Вики (англ. wiki)</i>	– веб-сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут самостоятельно изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом. Форматирование текста и вставка различных объектов в текст производится с использованием вики-разметки. На базе этой технологии построена Википедия и другие проекты Фонда Викимедиа.	https://ru.wikipedia.org/wiki/вики
<i>Виртуальная аудитория (класс, группа учащихся)</i>	– организация группы учащихся в учебно-воспитательном процессе в условиях дистанционного обучения.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Виртуальная лаборатория ДО</i>	– компьютерная модель учебной лаборатории, в которой реальное учебно-исследовательское оборудование представлено средствами математического моделирования.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Виртуальные экскурсии в ДО</i>	– организационная форма дистанционного обучения, отличающаяся от реальной экскурсии виртуальным отображением реально существующих объектов (музеи,	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.

Термин	Определение	Источник
	парки, улицы городов, пр.) с целью создания условий для самостоятельного наблюдения, сбора необходимых фактов.	
<i>Временная шкала</i>	– метод визуализации данных, предназначена для графического представления периода времени и хронологической связи между событиями.	http://tukachev.flogiston.ru/
<i>Делишес (в переводе с англ. – «очаровательный»), ранее del.icio.us</i>	– веб-сайт, бесплатно предоставляющий зарегистрированным пользователям услугу хранения и публикации закладок на страницы Всемирной сети.	https://ru.wikipedia.org/wiki/Delicious
<i>Дистанционное образование</i>	– образование, реализуемое посредством дистанционного обучения.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Дистанционное обучение (ДО)</i>	– интерактивное взаимодействие как между обучающим и обучаемым (обучающимся) или обучаемыми (обучающимися), так и между ними и интерактивным источником информационного ресурса (например, web-сайта или web-страницы), отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения), осуществляемое в условиях реализации возможностей информационных и коммуникационных технологий (незамедлительная обратная связь между пользователем и средством обучения; компьютерная визуализация учебной информации; архивное хранение больших объемов информации, их	Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования под ред. И.В. Роберт, Т.А. Лавиной

Термин	Определение	Источник
	передача и обработка; автоматизация процессов вычислительной, информационно-поисковой деятельности, обработки результатов учебного эксперимента; автоматизация процессов информационно-методического обеспечения, организационного управления учебной деятельностью и контроля результатов усвоения учебного материала).	
<i>Дистанционное повышение квалификации</i>	– система повышения квалификации, основанная на взаимодействии педагога и слушателя, слушателей между собой на расстоянии, отражающая все присущие учебному процессу компоненты и организованная на базе информационно-образовательной среды с использованием средств ИКТ.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Дистанционные образовательные технологии</i>	– образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Статья 16.
<i>Дистанционный курс</i>	– это образовательная система, обеспечивающая условия для получения образования в условиях дистанционного обучения и включающая в качестве компонентного состава цели, содержание, методы, средства и организационные формы обучения, а также взаимодействие деятельности учителя и учащихся в контексте выбранной концепции обучения.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Дополненная</i>	– это целая методика,	http://fb.ru

Термин	Определение	Источник
<i>реальность</i>	позволяющая дополнять реальный мир новой информацией с помощью цифровых технологий.	
<i>Интеллект-карты (Mind-maps)</i>	– это техника представления любого процесса или события, мысли или идеи в комплексной, систематизированной, визуальной (графической) форме.	http://constructor.ru/uspex/intellekt-karty.html
<i>Инфографика</i>	– это способ подачи информации, при котором данные и знания передаются с помощью графического изображения.	http://blogwork.ru
<i>Информационно – коммуникационная технология (ИКТ)</i>	– информационные процессы и методы работы с информацией, осуществляемые с применением средств вычислительной техники и средств телекоммуникации.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Информационно-образовательная среда (ИОС)</i>	– это среда, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Статья 16
<i>Информационно-образовательная среда ДО (ИОС ДО)</i>	– система средств дистанционного обучения, справочных материалов, словарей, дополнительной литературы, всех сопутствующих учебному процессу материалов, достаточных для получения качественного образования по определенному курсу/учебному предмету/ специальности, либо по утвержденной программе образовательного учреждения, а	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.

Термин	Определение	Источник
	также средств их разработки, хранения, передачи и доступа к ним.	
<i>Кейс-технологии</i>	– способ организации дистанционного обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения обучаемыми при организации постоянного взаимодействия с преподавателем и другими учащимися дистанционным способом.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Квалификационные требования</i>	– это набор знаний и навыков, которые обеспечивают необходимую эффективность деятельности специалиста.	http://malichevskiy.com/view/62.html
<i>Компетенция</i>	– понятие компетенции и навыков включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте). Компетенции представляют собой сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и ответственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать.	Настройка образовательных структур в Европе. Вклад университетов в Болонский процесс http://www.iori.hse.ru/tuning/materials/Introduction_Tuning%20Educational%20Structures.pdf
<i>Компетентность</i>	– владение, обладание человеком соответствующей компетенцией,	Хуторской А.В. Технология

Термин	Определение	Источник
	включающей его личное отношение к ней и предмету деятельности.	проектирования ключевых и предметных компетенций.
<i>Лаборатория удаленного доступа</i>	– подразделение учебной организации, оснащенное реальным учебно-исследовательским оборудованием с дистанционным доступом к нему по телекоммуникационным каналам связи.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Массовый открытый дистанционный курс (massive open online course)</i>	доступные для всех онлайн-курсы - это курсы, предусматривающие открытый доступ к ним через интернет и большое количество участников.	http://studymooc.org/about-mooc/dve-modeli-mooc-obrazovaniya/
<i>Мобильное обучение</i>	– электронное обучение с помощью мобильных устройств, не ограниченное местоположением или изменением местоположения учащегося.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Обобщённая трудовая функция</i>	– совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном (бизнес-) процессе.	Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/104
<i>Онлайн обучение (on-line learning)</i>	– обучение с помощью информационно-телекоммуникационной сети.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Офлайн обучение (off-line learning)</i>	– обучение с помощью компьютера без подключения к информационно-телекоммуникационной сети.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Открытое образование</i>	– система организационных, педагогических и информационных технологий, архитектурные и структурные решения в которой	ГОСТ Р 52653–2006

Термин	Определение	Источник
	обеспечиваются применением действующих открытых (патентно свободных) стандартов на интерфейсы, форматы и протоколы обмена информацией с целью обеспечения мобильности, интероперабельности, стабильности, эффективности, удобства использования.	
<i>Образовательный контент</i>	– структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Педагогические технологии дистанционного обучения</i>	– совокупность методов и приемов обучения, обеспечивающих осуществление учебно-воспитательного процесса дистанционно в соответствии с выбранной концепцией обучения.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Преподаватель/учитель дистанционного обучения</i>	– учитель, преподаватель, ведущий обучение дистанционно, обладающий знаниями в области информационных технологий, учитывающий специфику дистанционной формы обучения, психологические особенности взаимодействия с учащимися в процессе дистанционного обучения.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Сетевая технология</i>	– способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании сетей телекоммуникации в интерактивном режиме.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Система дистанционного образования</i>	– образовательная система, обеспечивающая условия для получения образования в условиях дистанционного обучения, включает в качестве компонентного состава цели, содержание, методы, средства и организационные формы обучения, а также взаимодействие	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.

Термин	Определение	Источник
	деятельности учителя и учащихся в контексте выбранной концепции обучения.	
<i>Система средств обучения в дистанционном обучении</i>	– совокупность носителей учебной информации и инструментов деятельности педагога и учащихся, используемая в дистанционном обучении, адекватные используемым в данной концепции методам и организационным формам обучения для достижения намеченных целей обучения, воспитания и развития.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Система управления образовательным контентом (LCMS – learning content management system)</i>	– информационная система, используемая для создания, хранения, сбора и/или доставки образовательного контента.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Система управления обучением (LMS – learning management system)</i>	– информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Ситуационный анализ (case-study)</i>	– один из проблемных методов, в основе которого лежит организация деловой или ролевой игры, дискуссии.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Скайп (англ. skype)</i>	– бесплатное проприетарное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами (IP-телефония), опционально используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные	https://ru.wikipedia.org/wiki/Skype

Термин	Определение	Источник
	телефоны.	
<i>Скрайбинг</i> (англ. <i>scribe</i> набрасывать эскизы или рисунки)	– новейшая техника презентации, основанная на создании серии рисунков.	http://blogwork.ru
<i>Скетч</i> (от англ. <i>sketch</i> - эскиз, набросок)	– это раскладка страницы / открытки, схема расположения элементов.	http://blogwork.ru
<i>Смешанное обучение</i>	– сочетание сетевого обучения с очным или автономным обучением.	ГОСТ Р 52653– 2006
<i>Список рассылки</i> (англ. <i>mailing list</i>)	– это механизм, который позволяет разослать сообщения определенной группе подписчиков.	http://ru.ispdoc.com/ index.php/Ispmgr- maillist
<i>Сторителлинг</i>	– метод влияния на аудиторию путем рассказывания истории с реальными или вымышленными персонажами.	http://blogwork.ru
<i>Твиттер</i> (англ. <i>twitter</i> — «чирикать», «щебетать», «болтать»)	– социальная сеть для публичного обмена короткими (до 140 символов) сообщениями при помощи веб-интерфейса, SMS, средств мгновенного обмена сообщениями или сторонних программ-клиентов для пользователей интернета любого возраста.	https://ru.wikipedia. org/wiki/твиттер
<i>ТВ – технология</i>	– способ организации дистанционного обучения, базирующийся на использовании систем телевидения для доставки учащемуся учебно-методических материалов и организации обратной связи с помощью любых интерактивных средств.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Телеконференция</i>	– это организованный тематический обмен сообщениями между пользователями сети.	http://blogwork.ru
<i>Трудовая функция</i>	– система трудовых действий, направленных на выполнение относительно автономной и завершенной части трудового	Методические рекомендации по разработке профессиональных

Термин	Определение	Источник
	процесса в рамках обобщенной трудовой функции.	стандартов http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/104
<i>Трудовое действие</i>	– процесс взаимодействия работника с предметом труда, в котором достигается определенная, заранее поставленная цель.	Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/104
<i>Учебно-методическое обеспечение ДО</i>	– система средств обучения, методов, организационных форм в условиях дистанционного обучения для достижения поставленных целей на основе отобранного и соответствующим образом структурированного содержания, управления познавательной деятельностью учащихся с элементами самоуправления.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.
<i>Цифровой образовательный ресурс (ЦОР)</i>	– отдельные «цифровые содержательные модули», поддерживающие изучение какого-либо конкретного фрагмента соответствующей учебной темы, жестко привязанные к конкретному учебнику по соответствующему предмету и сопровождаемые соответствующей методической поддержкой.	Усенков Д.Ю. ЦОРы? ЦОРы... ЦОРы!!! http://npstoik.ru/vio/inside.php?ind=articles&article_key=214
<i>Чат (англ. <i>chat</i> – болтать)</i>	– средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.	https://ru.wikipedia.org/wiki/чат
<i>Электронное обучение</i>	– организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N

Термин	Определение	Источник
	используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.	273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Статья 16.
<i>Электронная почта (e-mail) (англ. email, e-mail, от англ. electronic mail)</i>	– технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе глобальной) компьютерной сети.	https://ru.wikipedia.org/wiki/электронная_почта
<i>Электронные ресурсы</i>	– электронные данные (информация в виде чисел, букв, символов или их комбинаций), электронные программы (наборы операторов или подпрограмм, обеспечивающих выполнение определенных задач, включая обработку данных) или сочетание этих видов в одном ресурсе. В зависимости от режима доступа электронные ресурсы делят на ресурсы локального доступа и удаленного доступа.	ГОСТ 7.82—2001
<i>Электронный образовательный ресурс ЭОР</i>	– образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.	ГОСТ Р 52653–2006
<i>Электронный учебник</i>	– учебное электронное издание, содержащее системное и полное изложение учебного предмета в соответствии с программой, поддерживающее основные звенья дидактического цикла процесса	Электронные учебники: рекомендации по разработке. – М.: Федеральный институт развития

Термин	Определение	Источник
	обучения, являющееся важным компонентом индивидуализированной активно-деятельностной образовательной среды, официально допущенное в качестве данного вида издания.	образования, 2012
<i>Электронный учебный курс</i>	– целостная дидактическая система, соответствующая учебной дисциплине, частично или полностью заменяющая (дополняющая) базовый учебник, основанная на использовании компьютерных технологий и ресурсов сети Интернет и включающая графическую, текстовую, речевую, музыкальную, видео-, фото- и др. информацию с целью обеспечения обучения учащихся по индивидуальным и оптимальным учебным программам.	Теория и практика дистанционного обучения. Под редакцией д.п.н., профессора Е.С. Полат.

Список сокращений и условных обозначений

ДО	дистанционное обучение
ДОТ	дистанционные образовательные технологии
ИКТ	информационные и коммуникационные технологии
ИОС	информационно-образовательная среда
ОТФ	обобщенные трудовые функции
ОС	операционная система
ОУ	образовательное учреждение
ПК	повышение квалификации
ПС	профессиональный стандарт
ТФ	трудовые функции
УМК	учебно-методический комплекс
ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования
ФЦИОР	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
ЦОР	цифровой образовательный ресурс
ЭО	электронное обучение
LMS	Learning management system – Система управления обучением

Список литературы

1. Авдеева, С.М. О подходах к оценке информационно-коммуникационной компетентности выпускников основной школы / С.М. Авдеева // Образовательная политика. – 2012. – № 4 (60). – С. 19.
2. Айсмонтас, Б.Б. Разработка и применение дистанционных технологий в обучении психологии: опыт, проблемы, перспективы // Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы межведомственной научно-практической конференции, Москва, 24–25 февраля 2011 г. / под ред. Б.Б. Айсмонтаса, В.Ю. Меновщикова. – М.: МГППУ, 2011. – С. 123-125.
3. Айсмонтас, Б.Б., Уддин, Мд А. Личностные и мотивационные особенности студентов очного и дистанционного обучения (сравнительный анализ) / Б.Б. Айсмонтас, А. Мд Уддин : Монография.- М., 2014. - 222 с.
4. Айсмонтас, Б.Б. Технологии дистанционного обучения / Б.Б. Айсмонтас // Вестник практической психологии образования. – 2006. – № 3. – С. 67.
5. Алексахин, С.В., Николаев, А.Б., Строганов В.Ю. Моделирование связности дисциплин учебного плана в системе дистанционного образования [Электронный ресурс] / С.В.Алексахин, А.Б.Николаев, В.Ю. Строганов. – Режим доступа: <http://ito.su/2001/ito/III/2/III-2-24.html> (Дата обращения: 09.04.2015).
6. Андреев, А.А. Дидактические основы дистанционного обучения / А.А.Андреев. – М.: РАО, 1999. – 120 с.

7. Андреев, А.А. Интернет в высшей школе: состояние и проблемы / А.А.Андреев // Высшее образование в России. – 2009. – № 12. – С. 29-33.
8. Андреев, А.А. Обучение в сети Интернет (как учатся и преподают в Интернете) / А.А.Андреев. – Saarbrücken, Germany: LAP Lambert Academic Publishing, 2010. – 91 с.
9. Андреев, А.А. Подготовка преподавателей высшей школы / А.А.Андреев // Высшее образование в России. – 2006. – № 5. – С. 160-162.
10. Андреев, А.А. Введение в Интернет-образование: учебное пособие / А.А.Андреев. – М.: Логос, 2003. – 45 с.
11. Андреев, А.А. Интернет-технологии и модели обучения в среде Интернет / А.А.Андреев. – М.: МИПК, 2013. – 57 с.
12. Андреев, А.А., Татаринова, М.А. Применение современных информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) для организации дистанционного обучения в вузе / А.А.Андреев, М.А.Татаринова // Материалы 15-й конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "Relarn-2008". – М., 2008. – С. 143-148.
13. Андрианова, Г.А. Организация творческой деятельности учащихся в дистанционном обучении: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01 [Электронный ресурс] / Андрианова Галина Александровна. Режим доступа: <http://nauka-pedagogika.com/pedagogika-13-00-01/dissertaciya-organizatsiya-tvorcheskoy-deyatelnosti-uchaschihsya-v-distantcionnom-obuchenii> (Дата обращения: 18.03.2015).
14. Асмолов, А.Г., Семенов, А.Л., Уваров А.Ю. Российская школа и новые информационные технологии: взгляд в следующее десятилетие / А.Г.Асмолов, А.Л.Семенов, А.Ю.Уваров. – М.: Изд-во «НексПринт», 2010. – 84 с.

- 15.Асмолов, А.Г. Школа искусства жизни / А.Г.Асмолов // Трибуна. – 2010. – №34 (10328) – 2-8 сентября.
- 16.Байденко, В.И. Выявление состава компетенции выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения: методическое пособие / В.И.Байденко. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 72 с.
- 17.Белогуров, А.Ю. Проектирование программ повышения квалификации педагогических кадров в контексте социокультурной модернизации образования / А.Ю. Белогуров // Нижегородское образование. – 2012. – № 1. – С. 97-102.
- 18.Белогуров, А.Ю. Проектирование системы повышения квалификации педагогов в контексте кадрового обеспечения социокультурной модернизации российского образования / А.Ю. Белогуров // Известия Южного федерального университета. Педагогические науки. – 2012. – № 2. – С. 15-24.
- 19.Бендова, Л.В. Тьютор в системе открытого дистанционного образования: монография / Л.В. Бендова. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2013. – 116 с.
- 20.Блинов, В.И., Есенина, Е.Ю. Как рождаются и внедряются профессиональные стандарты / В.И. Блинов, Е.Ю. Есенина // Образовательная политика. – 2014. – № 1 (63). – С. 74-77.
- 21.Блинов, В.И., Батрова, О.Ф., Факторович, А.А. Разработка профстандартов в области образования и науки / В.И.Блинов, О.Ф.Батрова, А.А.Факторович // Дополнительное профессиональное образование в стране и в мире. – 2013. – № 4. – С. 14-25.
- 22.Большой энциклопедический словарь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://enc-dic.com/enc_big/ (Дата обращения: 13.03.2015).
- 23.Босова, Л.Л., Сарафанова, Е.В., Тарасова Н.В. Интегрированная оценка качества электронных образовательных ресурсов: руководство для

- экспертов / Л.Л.Босова, Е.В.Сарафанова, Н.В.Тарасова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2012. – 22 с.
- 24.Босова Л.Л. Отечественный и зарубежный опыт создания учебных материалов нового поколения / Л.Л. Босова // Школьные технологии. – 2007. – № 5. – С. 179-184.
- 25.Босова, Л.Л., Сарафанова, Е.В., Тарасова, Н.В. Экспертиза электронных образовательных ресурсов: методические рекомендации для экспертов / Л.Л.Босова, Е.В.Сарафанова, Н.В.Тарасова. – М.: Федеральный институт развития образования, 2012. – 72 с.
- 26.Босова, Л.Л. Виртуальная закладка. Как гаджеты помогают организовать работу в классе / Л.Л.Босова // Российская газета. – 2012. – 13 июля.
- 27.Босова, Л.Л. Интерактивная монетка ЭОР превращает обычный урок в увлекательное исследование / Л.Л.Босова // Российская газета. – 2011. – 6 октября.
- 28.Вахромов, Е.Е. О динамике концептуальных подходов к феномену самоактуализации / Е.Е.Вахромов // Мир психологии. – 2005. – № 3. – С. 45.
- 29.Владимирова, Л.П. Современные педагогические технологии в дистанционном обучении [Электронный ресурс] / Л.П.Владимирова
Режим доступа: http://www.relarn.ru/conf/conf2008/section6/6_08.html
(Дата обращения: 07.12.2015).
- 30.Волков, В.Е., Боюр, Р.В., Князева, А.В., Семин, С.А. Подходы к формированию национальной квалификационной структуры / В.Е.Волков, Р.В.Боюр, А.В.Князева, С.А.Семин // Квалификационные требования и квалификационные структуры: сб. статей. – М., 2007. – С. 96 – 103.
- 31.Всероссийский конкурс "ДИСТАНЦИОННЫЙ УЧИТЕЛЬ ГОДА" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.eidos.ru/dist_teacher/index.htm (Дата обращения: 20.03. 2015).

32. Вудли Алан, Кирквуд Адриан. Методы оценки в дистанционном образовании [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/benefits/qa/1> (Дата обращения: 08.04.2015).
33. Вудли Алан, Кирквуд Адриан. Оценка качества дистанционного образования: оценка курса [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/benefits/course/1> (Дата обращения: 08.04.2015).
34. Гершунский, Б.С. Философия образования: Учебное пособие для студентов высших и средних педагогических учебных заведений / Б.С. Гершунский // М.: Московский психолого-социальный институт, 1998. – 130 с.
35. Глазунов, А.Т., Анохина, С.В. Модульная система повышения квалификации преподавателей колледжа / А.Т. Глазунов, С.В. Анохина // Среднее профессиональное образование. – 2014. – № 4. – С. 41-44.
36. Глазунов, А.Т. Креативность и инновации в профессиональном образовании / А.Т. Глазунов // Профессиональное образование. Столица. – 2009. – № 11. – С. 29а.
37. ГОСТ Р 52653–2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://gost.ruscable.ru/cgi-bin/catalog/catalog.cgi?i=30&l> (Дата обращения: 08.04.2015).
38. ГОСТ Р 52657-2006 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Образовательные интернет-порталы федерального уровня. Рубрикация информационных ресурсов. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=129046> (Дата обращения: 08.04.2015).
39. ГОСТ Р 53620-2009 Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Электронные образовательные ресурсы. Общие

- положения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ohranatruda.ru/ot_biblio/gost/50209.php (Дата обращения: 08.04.2015).
40. Григорьев, С.Г., Гриншкун, В.В. Информатизация образования. Фундаментальные основы. Учебник для педагогических вузов и системы повышения квалификации педагогов / С.Г.Григорьев, В.В.Гриншкун. – М., 2005. – 231 с.
41. Громова, Т.В. Теория и технология подготовки преподавателей вуза к деятельности в системе дистанционного обучения: автореф. дис. ...док. пед. наук: 13.00.08 [Электронный ресурс] / Громова Татьяна Владимировна. Режим доступа: http://discollection.ru/article/22112010_gromovativ (Дата обращения: 18.03.2015).
42. Девтерова, З.Р. Роль и функции преподавателя – тьютора в системе дистанционного обучения. [Электронный ресурс] / З.Р.Девтерова. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/4_SND_2012/Pedagogica/1_100511.doc.htm (Дата обращения: 18.03.2015).
43. Дистанционное обучение в профильной школе: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [Е.С.Полат, А.Е.Петров, М.А.Татаринова и др].; под ред. Е.С.Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 208 с.
44. Доклад Общественной палаты РФ «Образование и общество. Готова ли Россия инвестировать в своё будущее?», 28 декабря 2007. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pressmia.ru/pressclub/20071228/94531908.html> (Дата обращения: 18.03.2015).
45. Ерофеева, Л.Н., Лещева, С.В., Лещева, О.В., Менькова, С.В. Система дистанционного образования при модульном обучении / Л.Н.Ерофеева, С.В.Лещева, О.В.Лещева, С.В.Менькова // Сборник научных статей по

- итогах международной научно-практической конференции. – Санкт-Петербург: Негосударственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Институт Проектного Менеджмента», 2014. – С. 33-36.
- 46.Есенина, Е.Ю., Прянишникова, О.Д. Национальная рамка квалификаций / Е.Ю. Есенина, О.Д. Прянишникова // Образовательная политика. – 2014. – № 1 (63). – С. 49-54.
- 47.Захарова, Т.Б., Захаров, А.С. Подготовка педагогов к созданию и развитию современной информационной образовательной среды / Т.Б.Захарова, А.С. Захаров // Информатика и образование. – 2012. – № 5. – С. 85-89.
- 48.Звонников, В.И., Челышкова, М.Б. Современные средства оценивания результатов обучения / В.И.Звонников, М.Б. Челышкова. – М.: Академия, 2007. – 224 с.
- 49.Инструкция «Как пройти обучение дистанционно» по курсу «Методика дистанционного обучения" ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования»» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?howstudy> (Дата обращения: 28.03.2015).
- 50.Ионова, О.Н. Теоретические аспекты формирования информационной компетентности взрослых / О.Н. Ионова // Открытое и дистанционное образование. – 2007. – № 1 (25). – С. 10-15.
- 51.Калмыков, А.А., Орчаков, О.А. , Попов, В.В. Дистанционное обучение. Введение в педагогическую технологию: учебное пособие / А.А.Калмыков, О.А.Орчаков, В.В.Попов. – М., 2005. –180 с.
- 52.Калмыков, А.А. Программно-методическое обеспечение переподготовки преподавателей вуза (На примере преподавания в Интернет): дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / Калмыков Александр Альбертович. – М., 2002. – 192 с.

53. Калмыкова, С.В. Развитие информационно-коммуникативной компетенции преподавателей вуза в среде дистанционной поддержки обучения: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.08 [Электронный ресурс] / Калмыкова Светлана Владимировна. Режим доступа: http://dl.spbstu.ru/pluginfile.php/26753/mod_resource/content/1/Avtoreferat_y/Kalmykova.pdf (Дата обращения: 19.03.2015).
54. Концепция долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года, раздел III «Образование» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.smolin.ru/odv/reference-source/pdf/Progr-2020_total.pdf (Дата обращения: 08.04.2015).
55. Корякина, А.Н. Система повышения квалификации преподавателей вуза в области ИКТ и ДО на базе WebCT-технологий / А.Н. Корякина // Открытое образование: науч.-практ. журнал. – 2007. – № 1. – С. 60–63.
56. Крук, Б.И., Журавлёва, О.Б., Соломина, Е.Г. Стратегия проектирования дистанционного курса при обучении через сеть Internet / Б.И. Крук, О.Б. Журавлёва, Е.Г. Соломина // Открытое и дистанционное образование. – 2005. – № 1 (17). – С. 18-24.
57. Курс "Дистанционные образовательные технологии в инновационной деятельности" Институт дистанционного образования Томского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/pps/_programma.php?n=728 (Дата обращения: 30.03.2015).
58. Курс "Инновационные формы дистанционной образовательной деятельности" от Института образования человека [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.eidos.ru/courses/themes/61513/index.htm> (Дата обращения: 28.03.2015).
59. Курс "Формы и методы дистанционного обучения" Пермского государственного технического университета [Электронный ресурс].

- Режим доступа: http://pstu.ru/files/file/fpkp/fpkp_prepod.html (Дата обращения: 30.03.2015).
60. Курс «Дистанционные образовательные технологии в школе в соответствии с требованиями нового Закона "Об образовании" Институт дистанционного образования Томского государственного университета [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://ido.tsu.ru/education/edu2/distant/ppk/teachers/_programma.php?n=1893 (Дата обращения: 30.03.2015).
61. Курс «Дистанционные образовательные технологии на уроке и во внеурочной деятельности» от Института образования человека [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/courses/themes/61511/index.htm> (Дата обращения: 29.03.2015).
62. Курс «Методика дистанционного обучения (краткий курс для преподавателей)» от компании ИНФОТЕХНО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?metoddokrat> (Дата обращения: 28.03.2015).
63. Курс «Методика дистанционного обучения» Уфимского государственного нефтяного технического университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.elearning.rusoil.net/index.php/component/content/article/60-2010-05-11-08-29-22/2011-04-26-09-09-47/289-programmapk> (Дата обращения: 29.03.2015).
64. Курс «Методика дистанционного обучения» ФГБОУ ДПО "Институт развития дополнительного профессионального образования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.infotechno.ru/public.aspx?mdo> (Дата обращения: 28.03.2015).
65. Курс «Основы преподавания в Интернет» Московского государственного университета [Электронный ресурс]. – Режим

- доступа: http://teacher.msu.ru/teacher/courses/2012/prepodavanie-internet_1 (Дата обращения: 20.11.2014).
66. Курс «Технология электронного обучения в деятельности педагогических работников общеобразовательных учреждений» от Сибирского института современной практической психологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sispp.tiu.ru/p21584582-tehnologiya-elektronnogo-obucheniya.html> (Дата обращения: 28.03.2015).
67. Кухаренко, В.Н. Массовый открытый онлайн-курс «Дистанционное обучение от А до Я [Электронный ресурс] / В.Н.Кухаренко. – Режим доступа: <http://www.elw.ru/practice/detail/1965/> (Дата обращения: 08.04.2015).
68. Ладыженская, Н.В. Проблемы педагогического общения при дистанционном обучении / Н.В.Ладыженская // Материалы 15-й конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "Relarn-2008". – М., 2008. – С. 215.
69. Лейбович, А.Н. Национальная система квалификаций: требуется перезагрузка? / А.Н.Лейбович // Образовательная политика. – 2014. – № 1 (63). – С.41-48.
70. Лейбович, А.Н. Независимая оценка и сертификация квалификаций: переход от модели к практике / А.Н.Лейбович // Профессиональное образование. Столица. – 2014. – № 11. – С. 21-25.
71. Лейбович, А.Н. Основные принципы формирования общероссийской системы оценки качества образования / А.Н.Лейбович // Управление образованием: теория и практика. – 2011. – № 1 (1). – С. 12-16.
72. Манюкова, В.Н., Кулаков, А.В. Модернизация образования и повышение квалификации педагогических кадров / В.Н.Манюкова, А.В.Кулаков // Среднее профессиональное образование. – 2014. – № 6. – С. 3-6.
73. Манюкова, В.Н., Кулаков, А.В. Современные системы повышения квалификации преподавателей колледжа / В.Н.Манюкова, А.В.Кулаков

- // Теория и практика общественного развития. – 2015. – № 1. – С. 104-105.
74. Маскаева, А.М., Никуличева, Н.В. Использование веб-квестов при дистанционном обучении / А.М.Маскаева, Н.В.Никуличева // Открытое и дистанционное образование. – 2013.– № 2 (50). – С. 15-19.
75. Методические рекомендации по разработке профессиональных стандартов [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/104> (Дата обращения: 25.03.2015).
76. Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации "О направлении методических рекомендаций" от 22 апреля 2015 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://273-фз.пф/akty_minobrnauki_rossii/pismo-minobrnauki-rf-ot-22042015-no-vk-103206 (Дата обращения: 06.11.2015).
77. Мур, М.Г. Модели ДО независимое обучение и модель удаленной аудитории [Электронный ресурс] / М.Г.Мур. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/governance/other/1> (Дата обращения: 08.04.2015).
78. Мур, М.Г. Факторы, влияющие на успеваемость и неуспеваемость в дистанционном образовании [Электронный ресурс] / М.Г.Мур. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/bibl/menegment/education/5.1.html> (Дата обращения: 08. 04. 2015).
79. Мур, М.Г. Функции преподавания в дистанционном обучении [Электронный ресурс] / М.Г.Мур. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/bibl/education/process/1.2.html> (Дата обращения: 08.04.2015).
80. Настройка образовательных структур в Европе. Вклад университетов в Болонский процесс [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

http://www.iori.hse.ru/tuning/materials/Introduction_Tuning_20Educational_20Structures.pdf (Дата обращения: 07.08.2014).

81. Никитин, М.В. Многофункциональный центр профессиональных квалификаций учреждения среднего профессионального образования как институциональная модель профессиональной успешности (Практикоориентированные рекомендации). – М.: АПО, 2013. – 168 с.
82. Никуличева, Н.В. Квалификационная характеристика как основа для повышения квалификации преподавателя дистанционного обучения / Н.В. Никуличева // Открытое образование. – 2013. – № 5 (100). – С. 16-23.
83. Никуличева, Н.В. Модель дистанционного курса повышения квалификации по подготовке преподавателя дистанционного обучения / Н.В. Никуличева // Открытое и дистанционное образование. – Томск, 2015. – № 3 (59) – С. 54-60.
84. Никуличева, Н.В. Курс повышения квалификации преподавателя дистанционного обучения / Н.В. Никуличева // Высшее образование в России. – 2009. – №9 – С. 115-119
85. Никуличева, Н.В. Методика проведения дистанционного курса по подготовке преподавателя дистанционного обучения // Виртуальная реальность современного образования: сборник научных статей / Сост.: М.Е. Вайндорф-Сысоева, Т.С. Грязнова. – М.: ИИУ МГОУ, 2015. – С. 62-75.
86. Никуличева, Н.В. О совершенствовании системы подготовки преподавателя для работы в среде дистанционного обучения // Ученые записки Института социальных и гуманитарных знаний. Выпуск № 1 (13). Материалы VII Международной научно-практической конференции «Электронная Казань 2015». – Казань: Юниверсум, 2015. – С.421-428
87. Никуличева, Н.В. Организационно-педагогическое обеспечение подготовки преподавателя дистанционного обучения // В сборнике:

- Формирование системы независимой оценки квалификации и качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (DEQ-2014). Материалы Всероссийской конференции. В.Н.Голубкин, Э.Ю.Есипова, Н.Г.Малышкина, И.М.Александрова. – Жуковский, 2014. – С. 91-94
- 88.Никуличева, Н.В. Дистанционное обучение в образовании: организация и реализация / Н.В.Никуличева. – Saarbrücken, Germany: LAP Lambert Academic Publishing, 2012. – 212 с.
- 89.Новиков, П.Н., Новикова, Т.Р. Профессиональный стандарт: анализ основных понятий / П.Н.Новиков, Т.Р.Новикова // Профессиональное образование. Столица. – 2015. – № 3. – С. 12-13.
- 90.Новиков, П.Н., Селиверстова, О.Ф., Новикова Т.Р. Профессиональные стандарты: проблемы и перспективы развития / П.Н.Новиков, О.Ф.Селиверстова, Т.Р.Новикова // Вестник Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Московский государственный агроинженерный университет им. В.П. Горячкина". – 2014. – № 1. – С. 7-11.
- 91.Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под редакцией Полат Е.С. – М.: Академия, 2009. – 272 с.
- 92.Ныиренда, Юма Е. Организация дистанционного обучения в Замбийском университете: подробный разбор [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/operations/production/2> (Дата обращения: 08.04.2015).
- 93.Омельченко, И.Б. Актуализация Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.niitruda.ru/analytics/publications/post_219.html (Дата обращения: 19.03.2015).

94. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования: специализированный учебный курс / С.А.Щенников, А.Г.Теслинов, А.Г.Чернявская и др. – 2-е изд., испр. – М.: Дрофа, 2006. – 591, [1] с.
95. Панюкова, С.В., Гостин, А.М., Авилкина, С.В. Управление человеческим капиталом в условиях информационного общества / С.В.Панюкова, А.М.Гостин, С.В.Авилкина // Экономика, статистика и информатика. Вестник УМО. – 2014. – № 1. – С. 184-186.
96. Панюкова, С.В. Использование информационных и коммуникационных технологий в образовании: учеб. пособие для студентов вузов / С.В.Панюкова. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 221 с.
97. Педагогика / Под редакцией П.И. Пидкасистого. – М.: Педагогическое общество России, 2006. – 608 с.
98. Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е.С.Полат, М.В.Моисеева, А.Е.Петров и др.; под ред. Е.С.Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2006. – 400 с.
99. Пенальвер Луис М. Дистанционное образование: стратегия развития [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/policy/institutional/strategic/2> (Дата обращения: 08.04.2015).
100. Поволяева, М.Н. Модель формирования профессиональных компетенций современных педагогических кадров в системе дополнительного образования детей / М.Н. Поволяева // Управление образованием: теория и практика. – 2013. – № 3 (11). – С. 145-158.
101. Поволяева, М.Н. Пути повышения профессионализма педагогов / М.Н. Поволяева // Воспитание школьников. – 2007. – № 4. – С. 31-32.
102. Полат, Е.С., Бухаркина, М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для

- студ. высш. учеб. заведений / Е.С.Полат, М.Ю.Бухаркина. – 3-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 368 с.
103. Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Приказ от 9 января 2014 г. № 2 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_161601/ (Дата обращения: 08.04.2015).
104. Постановление № 957 Правительства РФ "О внесении изменения в положение о лицензировании образовательной деятельности" от 24 сентября 2012 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_135703/ (Дата обращения: 08.04.2015).
105. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 г. Москва "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2011/03/16/sanpin-dok.html> (Дата обращения: 08.04.2015).
106. Постановление Правительства РФ №23 от 22 января 2013 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/government/106> (Дата обращения: 19.03.2015).
107. Практикум дистанционного обучения. 2-е изд./ Под ред. В.Н. Кухаренко. – К.: Миллениум, 2003. – 196 с.
108. Прасад, В.С. Дистанционное образование в развивающихся странах: глобализация и новые проблемы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/policy/global/innovation/1> (Дата обращения: 08.04.2015).

109. Преподавание в сети Интернет: учебное пособие /Отв. редактор В.И. Солдаткин. – М.: Высшая школа, 2003. – 792 с.
110. Приказ № 341 МОН РФ "О реализации постановления Правительства РФ от 23 июня 2009 г. N 525" от 21 сентября 2009 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_159149_DocumIsPrint_Page_1.html (Дата обращения: 08.04.2015).
111. Приложение к Приказу Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 14 августа 2009 г. № 593 «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ug.ru/archive/34536> (Дата обращения: 28.03.2015).
112. Рамбл Гревилл .Управление системами дистанционного обучения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/benefits/effectiveness/1> (Дата обращения: 08.04.2015).
113. Распоряжение Правительства РФ N 1662-р «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития РФ на период до 2020 года», 17 ноября 2008 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/194365/#ixzz3CFtFeG8H> (Дата обращения: 18.03.2015).
114. Роберт, И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты) / И.В. Роберт. – М.: ИИО РАО, 2008. – 274 с.
115. Савельев, А.Я. Прогнозирование развития образования в условиях нестабильности (кризиса) / А.Я. Савельев // Высшее образование в России. – 2010. –№ 11. – С. 119-131
116. Тейлор Джеймс, Шарма Мотилал. Дистанционное образование в Южной Азии: к региональному сотрудничеству [Электронный ресурс].

- Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/policy/global/collaboration/2>
(Дата обращения: 08.04.2015).
117. Теория и практика дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева; Под ред. Е.С. Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 416 с.
118. Толковый словарь терминов понятийного аппарата информатизации образования / составители И.В. Роберт, Т.А. Лавина. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 69 с.
119. Уваров, А.Ю. Ориентиры образовательных реформ и информационные технологии / А.Ю.Уваров // Образовательная политика. –2012. – № 1 (57). – С. 99-111.
120. Уровни квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов. Приказ Минтруда России №148н от 12 апреля 2013 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/48> (Дата обращения: 19.03.2015).
121. Факторович, А.А. Оценка качества профессионального образования в условиях модернизации национальной системы квалификаций / А.А. Факторович // Образовательная политика. – 2014. – № 1 (63). – С. 63-69
122. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=149753>
(Дата обращения: 08.04.2015).
123. Фэч Элизабет С., Мерфи Карен Л. Сотрудничество в дистанционном образовании: от местных до международных перспектив [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/policy/global/collaboration/1> (Дата обращения: 08.04.2015).

124. Х. Дин Нильсен, Мария Тереза Татто, Ариа Джалил, Н. Куларат. Экономическая эффективность дистанционного образования в подготовке преподавателей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gdenet.ru/management/benefits/development/2> (Дата обращения: 08.04.2015).
125. Хапаева, С.С. Особенности проведения экзамена в виртуальной образовательной среде / С.С. Хапаева // Вестник Московского государственного университета. – 2007. – № 2. – С. 115-117.
126. Хуторской, А.В. Компетентностный подход в обучении. Научно-методическое пособие / А.В. Хуторской. – М.: Издательство «Эйдос», 2013. – 73 с.
127. Хуторской, А.В. Современная дидактика: Учебное пособие. 2-е издание, переработанное / А.В. Хуторской. – М.: Высшая школа, 2007. – 639 с.
128. Хуторской, А.В. Дистанционное обучение и его технологии // Интернет-журнал «Эйдос» 10 сентября 2005 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://eidos.ru/journal/2005/0910-18.htm> (Дата обращения: 27.03.2015).
129. Хуторской, А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской // Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm> (Дата обращения: 17.03.2015).
130. Цой, Л.Н. Организационный конфликтменеджмент: 111 вопросов, 111 ответов. – М.: Книжный мир, 2007. – С. 352 с.
131. Щенников, С.А. Открытое дистанционное образование / С.А.Щенников. – М., 2002. – 558 с.
132. Ястребцева, Е.Н. О компетенциях, новых интернет-возможностях и сетевых образовательных проектах/ Е.Н.Ястребцева // Дети в информационном обществе. – 2010. – № 5. – С. 40-45.

133. Dodge B. WebQuest Taskonomy: A Taxonomy of Tasks. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://webquest.sdsu.edu/taskonomy.html> (Дата обращения: 08.04.2015).
134. Khapaeva S.S. Forms and tools of interaction between the student and the teacher in e-learning // Social Implications of Distance Learning: collection of scientific papers VI International GUIDE Conference 2013 Athens, 3-4 October, 2013 The Global Economic Crisis and [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.guideassociation.org/proceedings/Guide_2013_Atene/ (Дата обращения: 09.04.2015).
135. Khapaeva S.S. Using of video technology for organizing e-learning [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://toc.proceedings.com/17113webtoc.pdf> (Дата обращения: 08.04.2015)
136. Moore, M.G., Kersley, G. Distance education. A system View Belmont: Wadsworth Publishing Company. – 1996. – P. 219-222.

Приложения
Приложение А

АНКЕТА

для преподавателя, работающего в системе дистанционного обучения

Цель анкетирования: выявить круг задач, решаемых преподавателем в рамках своей профессиональной деятельности, работающим в системе дистанционного обучения (ДО).

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Ф.И.О. преподавателя: _____

Место работы (полное название учреждения) _____

Город, округ, область, регион _____

Образование _____

Занимаемая должность _____

Стаж работы: общий _____ в должности _____

Стаж дистанционного преподавания _____

2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В СИСТЕМЕ ДО

1. Перечислите круг задач, который Вам приходится решать при подготовке к проведению дистанционного курса?

2. Перечислите круг задач, который Вам приходится решать на начальном этапе проведения дистанционного курса (1-я неделя)?

3. Перечислите круг задач, который Вам приходится решать в течение всего времени проведения дистанционного курса?

4. Назовите задачи, которые в ходе дистанционного курса решаются один раз и не требуют повторного решения?

5. Назовите задачи, которые повторяются в ходе дистанционного курса, и их приходится решать систематически?

6. Назовите задачи, которые кажутся Вам избыточными для решения дистанционным преподавателем и могут быть делегированы сотрудникам на других должностях?

Спасибо за участие в анкетировании! ☺

Приложение Б

Проект

ОТРАСЛЕВОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ

Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения (в общем, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании)

 Регистрационный номер

1. Общие сведения

Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения в общем, профессиональном образовании, дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании детей и взрослых

(наименование вида профессиональной деятельности)

 Код

Относится к области профессиональной деятельности:

(область профессиональной деятельности)

 Код

ОКВЭД

**Уровни
квалификации: 6, 7**

Коды ОКВЭД

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению основных образовательных программ, основных профессиональных образовательных программ, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (дополнительных общеобразовательных программ и дополнительных профессиональных программ).

Для педагогической деятельности в общем образовании, в дополнительном образовании детей: создание педагогических условий (посредством использования педагогических технологий дистанционного обучения) для успешной социализации, личностного и профессионального самоопределения, формирования и развития нравственных ценностей, самостоятельного и ответственного поведения в различных жизненных обстоятельствах, развития мотивации к труду и непрерывному образованию, развития творческих способностей, выявления и поддержки одарённых детей, укрепления здоровья, организации свободного времени.

Для педагогической деятельности в профессиональном образовании, в дополнительном профессиональном образовании, дополнительном образовании взрослых: создание педагогических условий для подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в соответствии с потребностями общества и государства, интеллектуального, культурного и профессионального развития человека, удовлетворения индивидуальных потребностей личности в нравственном и физическом совершенствовании, а также в углублении и расширении образования. Обеспечение достижения дистанционными обучающимися нормативно установленных результатов образования.

Вид трудовой деятельности (группа занятий):

2310	Преподаватели колледжей, университетов и других вузов	2359	Специалисты по обучению, не вошедшие в другие группы
	Преподаватели школ		
(код ОКЗ)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

80.10.3	Дополнительное образование детей
	Общее образование детей
80.22	Начальное и среднее профессиональное образование
80.22.22	Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование
80.3	Высшее профессиональное образование
80.30.3	Обучение в образовательных учреждениях дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) для специалистов, имеющих высшее профессиональное образование
80.42	Образование для взрослых и прочие виды образования, не включенные в другие группировки
(код ОКВЭД)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Профессиональный стандарт содержит описание следующих трудовых функций:

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.	7	Организация разработки и разработка научно-методического и учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ с применением ДОТ.	А/01.7	7
			Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения.	А/02.7	7
В	Преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно.	7	Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.	В/01.7	7
			Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.	В/02.7	7
С	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.	6	Организационное обеспечение дистанционного обучения.	С/01.6	6
			Техническая поддержка обучающихся дистанционной группы.	С/02.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Научно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.	Код	А	Уровень квалификации	7
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
---------------	----------	---	---------------------------	--	--

обобщенной функции	трудовой				
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Возможные наименования должностей	Разработчик дистанционных курсов, методист дистанционного обучения, куратор содержания дистанционных курсов.
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» (или в области, соответствующей преподаваемому предмету), либо дополнительное профессиональное образование по направлению педагогической деятельности в образовательном учреждении. Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.
Требования к опыту практической работы	Стаж педагогической работы не менее 2 лет
Особые условия допуска к работе	Свидетельство (сертификат) об окончании курсов повышения квалификации по тематике разработки УМК для дистанционного обучения (электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ		
ЕТКС или ЕКС		
ОКСО, ОКНПО или ОКСВНК		

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация разработки и разработка научно-методического и учебно-методического обеспечения реализации образовательных программ с применением ДОТ.	Код	A/01.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Планирование работы над дистанционным курсом.
	Создание модели дистанционного курса.
	Разработка структуры дистанционного курса с учетом вариативности теоретических и практических материалов.
	Разработка рабочей программы дистанционного курса.

	Разработка научно-методических и учебно-методических материалов дистанционного курса (теоретических, практических и контрольно-оценочных).
	Разработка предложений по обновлению подходов к преподаванию и педагогическим технологиям дистанционного обучения.
Необходимые умения	Умение разрабатывать научно-методическое и учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ с применением ДОТ.
	Умение отбирать и систематизировать текстовый и наглядный материал для дистанционного курса.
	Владение приемами создания различных видов педагогического контроля (проекты, рефераты, отчёты, веб-квесты, тесты и т.д.).
	Умение выбирать ЭОРы, программное обеспечение, технологии проведения дистанционного учебного процесса, средства коммуникации, организации контроля.
	Умение методически грамотно формулировать и описывать новые подходы к методике преподавания при использовании ДОТ.
	Уверенное пользование ИОС организации, программным обеспечением процесса ДО, браузерами, мультимедийным оборудованием.
Необходимые знания	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ. СанПиН.
	Понятийный аппарат ЭО, ДОТ. Модели ДО.
	Формы организации учебного процесса в ДО.
	Виды электронных курсов. сМООС и хМООС. Слайдовые курсы.
	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО. Сетевой этикет.
	Профессиональные компетенции дистанционного преподавателя по организации и проведению учебного процесса в виртуальной среде.
	Теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов.
	Современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализации компетентностного подхода, развивающего обучения.
	Содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО.
	Средства ИКТ в работе дистанционного преподавателя. Управление коммуникативной деятельностью учащихся при ДО.
Другие характеристики	

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Рецензирование и экспертиза научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения.	Код	A/02. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Трудовые действия	Анализ научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения.
	Оценка качества научно-методических и учебно-методических материалов для организации дистанционного обучения.
Необходимые умения	Проверка соответствия содержания учебных программ, дистанционных курсов требованиям ФГОС, профессиональным стандартам, квалификационным характеристикам и др.
	Оценка соблюдения в рабочих программах, учебно-методических комплексах и иных материалах дидактических принципов дистанционного обучения.
	Умение владеть различными средствами ИКТ, применяемыми в образовательной деятельности.
	Умение составлять заключение по результатам экспертизы научно-методических и учебно-методических материалов.
Необходимые знания	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ. СанПиН.
	Требования к разработке учебных и учебно-методических пособий, электронных образовательных ресурсов, дистанционных курсов, электронных учебников и иным методическим материалам.
	Теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов.
	Современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, реализацию компетентностного подхода, развивающего обучения.
	Содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО.
	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО.
	Требования федеральных государственных образовательных стандартов СПО, профессиональных стандартов и иных квалификационных характеристик.
	Основные электронные образовательные ресурсы, необходимые для реализации образовательных программ.
Другие характеристики	Виды и методику разработки контрольно-измерительных и контрольно-оценочных материалов для дистанционного курса.

3.2. Обобщенная трудовая функция:

Наименование

Преподавание учебной дисциплины
(курса) дистанционно.

Код

В

Уровень
квалификации

7

Происхождение обобщенной функции	трудо	вой	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
						Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Возможные наименования должностей	Дистанционный учитель, преподаватель (далее указывается предмет, дисциплина; например, дистанционный преподаватель русского языка).
---	---

Требования образованию обучению	к и	Требуется: высшее образование (магистр) по направлению «Педагогическое образование» или дополнительное высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» (или в области, соответствующей преподаваемому предмету). Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.
Требования к опыту практической работы		Стаж педагогической работы - не менее 2 лет.
Особые условия допуска к работе		Свидетельство (сертификат) об окончании курсов повышения квалификации по направлению «Подготовка преподавателя дистанционного обучения», «Организация дистанционного обучения в образовательном учреждении» и др. (в области электронного обучения, дистанционных образовательных технологий) Осуществление педагогической деятельности отнесено к работам, при выполнении которых в целях охраны здоровья населения, предупреждения возникновения и распространения заболеваний проводятся обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования), а также внеочередные медицинские осмотры (обследования) по направлению работодателя. Работники, уклоняющиеся от медицинских осмотров, к работе не допускаются. Лица, осужденные за совершение уголовных преступлений, в отношении которых решением суда в качестве меры основного или дополнительного наказания установлено лишение права занимать определенные должности в образовательных учреждениях или заниматься педагогической деятельностью на определенный срок, не могут выполнять трудовую деятельность до окончания установленного срока. Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке аттестацию на соответствие занимаемой должности.

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ	2310	Преподаватели колледжей, университетов и других вузов
ЕТКС или ЕКС		Преподаватель

ОКСО, ОКСВНК	ОКНПО или	050500	Технологическое образование
-----------------	--------------	--------	-----------------------------

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.	Код	В/01. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Разработка моделей дистанционного обучения по освоению преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модулей) образовательной программы.
	Разработка административной и организационной документации дистанционного курса.
	Адаптация теоретических, практических и контрольных материалов дистанционного курса к уровню обучаемых.
Необходимые умения	Умение проектировать дистанционный учебный процесс с учетом индивидуального и группового обучения.
	Разработка моделей дистанционного обучения.
	Умение разрабатывать инструкцию для слушателей по обучению на данном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии.
	Умение описывать непосредственно учебный процесс дистанционного курса, включающий порядок регистрации в ИОС курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.
	Владение методикой построения дистанционного курса.
	Умение подбора методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности.
	Умение использовать различные средства ИКТ в образовательной деятельности.
Необходимые знания	Приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации. Законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ. СанПиН. Конвенция о правах ребенка.
	Подходы к организации учебного процесса в образовательном

	учреждении через интеграцию ЭО, ДОТ со всеми формами получения образования.
	Понятийный аппарат ЭО, ДОТ. Модели ДО. Формы организации учебного процесса в ДО.
	Содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО.
	Профессиональные компетенции дистанционного преподавателя по организации и проведению учебного процесса в виртуальной среде.
	Теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов.
	Современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, механизм реализации компетентностного подхода, развивающего обучения.
Другие характеристики	Участие в работе конференций, семинаров, педагогических сетевых сообществ по тематике электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, выступления и публикация статей, изданий; проведение исследований в области ДО.

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.	Код	В/02. 7	Уровень (подуровень) квалификации	7
Происхождение трудовой функции	Оригинал ☒	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Проведение учебных занятий с обучающимися в дистанционном режиме по методическому материалу, созданному разработчиком дистанционного курса.
	Контроль и оценивание (дистанционно) учебной и исследовательской деятельности учащихся с применением электронных форм документации.
	Управление коммуникативной деятельностью обучаемых, соблюдение сетевого этикета.
	Оценка качества обучения предмету (дисциплине, курсу) обучающихся, учитывая освоение ими знаний, овладение умениями, применение полученных навыков, развитие опыта творческой деятельности, познавательного интереса.
	Сотрудничество с разработчиком курса, педагогом-куратором, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими.
	Самообразование и самооценка педагогической деятельности.
Необходимые умения	Применение на практике различных форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций.
	Уверенное использование ИОС организации.
	Организация дистанционного мониторинга учебного процесса. Применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО.
	Организация самостоятельной дистанционной работы обучающихся по

	индивидуальным образовательным программам
	Владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения, аргументации своей позиции.
	Организация промежуточной и итоговой рефлексии дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования.
	Анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения.
	Оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации.
	Разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ.
Необходимые знания	Порядок использования современных форм и методов обучения и воспитания обучающихся в условиях ДО.
	Методы обучения, воспитания. Теория и методы управления образовательными системами.
	Средства ИКТ в работе дистанционного преподавателя.
	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО.
	Мотивация обучающихся к учебной деятельности.
	Способы установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактика и разрешение.
	Способы приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах ДО), методы самоанализа и самооценки.
Другие характеристики	Ответственность за реализацию образовательных программ в полном объеме в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса, а также за качество подготовки выпускников.

3.3. Обобщенная трудовая функция:

Наименование	Организационно-техническое сопровождение взаимодействия дистанционного преподавателя с группой обучающихся.	Код	С	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта
---	----------	---	---------------------------	---------------	----------------------------

Возможные наименования должностей	Менеджер дистанционного обучения, помощник дистанционного преподавателя, куратор дистанционного обучения, организатор дистанционного процесса обучения
-----------------------------------	--

Требования к образованию и обучению	Высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» (или в области, соответствующей преподаваемому предмету), либо дополнительное профессиональное образование по направлению деятельности в образовательном учреждении. Педагогические работники обязаны проходить в установленном законодательством Российской Федерации порядке обучение и проверку знаний и навыков в области охраны труда.
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Осуществление педагогической деятельности отнесено к работам, при выполнении которых в целях охраны здоровья населения, предупреждения возникновения и распространения заболеваний проводятся обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры (обследования), а также внеочередные медицинские осмотры (обследования) по направлению работодателя. Работники, уклоняющиеся от медицинских осмотров, к работе не допускаются. Лица, осужденные за совершение уголовных преступлений, в отношении которых решением суда в качестве меры основного или дополнительного наказания установлено лишение права занимать определенные должности в образовательных учреждениях или заниматься педагогической деятельностью на определенный срок, не могут выполнять трудовую деятельность до окончания установленного срока.

Дополнительные характеристики

Наименование классификатора	код	наименование
ОКЗ		
ЕТКС или ЕКС		
ОКСО, ОКНПО или ОКСВНК		

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организационное обеспечение дистанционного обучения.	Код	С/01. 6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	------------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта

Трудовые действия	Формирование учебных групп для дистанционного обучения.
	Ведение учебной и планирующей документации на бумажных и электронных носителях.
	Консультирование дистанционных обучающихся по организационным вопросам учебного процесса.
	Создание отчетных (отчетно-аналитических) и информационных

	материалов.
	Подготовка и выдача сертификатов (удостоверений, дипломов и т.д.)
	Отслеживание присутствия обучающихся на вебинарах в соответствии с расписанием занятий группы.
Необходимые умения	Заполнение учебной документации, учетных и отчетных форм в соответствии с порядком их оформления, установленным нормативно-правовыми актами и локальными актами образовательной организации.
	Умение строить коммуникации при общении по телефону, e-mail, через видеоконференции.
	Заполнение и использование электронных баз данных об участниках образовательного процесса и порядке его реализации для формирования отчетов в соответствии с установленными регламентами и правилами; предоставлять эти сведения по запросам уполномоченных должностных лиц.
Необходимые знания	Этикет общения, в том числе и сетикет.
	Перечень и содержание нормативно-правовых актов, регламентирующих виды документации и порядок ее оформления, локальные акты образовательной организации и др.
	Возможности использования ИКТ для ведения документации
	Требования к ведению учебной документации
	Нормативно-правовые основания и порядок доступа к учебной документации педагогических работников, уполномоченных должностных лиц, обучающихся, их родителей (законных представителей) и др. категорий граждан
	Меры ответственности педагогических работников за нарушение требований к ведению указанной документации, за неправомерное сокрытие и (или) разглашение содержащихся в ней сведений
	Порядок совместного использования электронных баз данных, содержащих информацию об участниках образовательного процесса и порядке его реализации
	Правила и регламенты заполнения баз данных, создания установленных форм и бланков для предоставления сведений уполномоченным должностным лицам

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Техническая поддержка обучающихся дистанционной группы.	Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Рег. номер проф. стандарта
--------------------------------	----------	---	---------------------------	---------------	----------------------------

Трудовые действия	Регистрация дистанционных слушателей в LMS, профессиональных сообществах, на форумах и т.д.
	Сбор информации (обратная связь) участников по телефону, e-mail, др. видам коммуникаций.
	Консультирование дистанционных обучающихся по техническим

	вопросам учебного процесса.
	Осуществление связи с педагогом, психологом, с родителями или лицами, их заменяющими.
Необходимые умения	Умение работать с обучающими средами, социальными сообществами.
	Составление и рассылка информационных писем дистанционным обучающимся.
	Анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения.
	Уверенное пользование LMS, браузерами, мультимедийным оборудованием.
	Анализ маркетинговой ситуации на рынке образовательных услуг в области дистанционных курсов.
Необходимые знания	Управление коммуникативной деятельностью учащихся при ДО.
	Этикет общения, в том числе и сетикет.
	Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса в ДО.
	Использование образовательных, справочных, поисковых ресурсов сети Интернет.
	Технические аспекты обучающих сред, тестирование демоверсий, настройка LMS.

IV. Сведения об организации – разработчике профессионального стандарта

Организация – разработчик:

Федеральное государственное автономное учреждение «Федеральный институт развития образования» (ФГАУ «ФИРО»)

(наименование организации)

Директор Асмолов А.Г.

(должность и ФИО руководителя)

(подпись)

Приложение В

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФГАУ «ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
Центр образовательных информационных технологий, ресурсов и сетей**

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**"ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ К РАБОТЕ В СИСТЕМЕ
ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ"**

(72 часа)

Москва

2015

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Одним из основных направлений развития российского образования является реализация широкомасштабной программы подготовки и повышения квалификации преподавателей, направленной на коренное изменение профессиональных качеств работников образования. В Концепции долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года (раздел III «Образование») сформулированы задачи повышения профессионализма работников образования и определены роли всех участников образовательного процесса. Одним из главных аспектов обновления содержания образования является внедрение информационных технологий в учебный процесс, развитие дистанционного обучения, цель которого – обеспечение высокого качества подготовки специалистов.

Настоящая программа курса нацелена на повышение квалификации преподавателей, специалистов в области учебно-методического и научно-методического обеспечения образовательных учреждений общего среднего, среднего, среднего профессионального, высшего и дополнительного профессионального образования, руководителей соответствующих подразделений образовательных учреждений. Обучение рассчитано на 72 часа.

Программа включает в себя содержание модулей, методические рекомендации, перечень контрольных заданий, список литературы. При разработке программы учтены требования Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральной целевой программы «Развитие образования» на 2013-2020 г.г.; Приказ № 2 МОН РФ "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" от 9 января 2014 г.; Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 "Об утверждении Порядка организации и

осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам"; Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации» от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06 «Методические рекомендации-разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов»; Приказ МОН РФ №22 от 20.01.2014 г. «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»; Приказ № 341 МОН РФ "О реализации постановления Правительства РФ от 23 июня 2009 г. N 525" от 21 сентября 2009 г.; СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" от 1 сентября 2011 г.; Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н; Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (квалификация (степень) "бакалавр") (Зарегистрировано в Минюсте РФ 22.03.2011 N 20228); Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки 050100 Педагогическое образование (квалификация (степень) "магистр") (Зарегистрировано в Минюсте РФ 27.02.2010 N 16521); Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования» от 26 августа 2010 г. № 761н); ГОСТ Р 52653–2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения» от 01.07.2008. В основу содержания программы положен

Проект Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения» (см. таблицу 1)

Таблица 1

Связь дополнительной профессиональной программы с профессиональными стандартами

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации и ОТФ и (или) ТФ
"Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации"	Проект Профессионального отраслевого стандарта «Педагогическая деятельность в области дистанционного обучения». Обобщенная трудовая функция (ОТФ): преподавание учебной дисциплины (курса) дистанционно. Трудовые функции: 1. Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ. 2. Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.	6,7

Курс «Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации» может быть проведён в трёх форматах:

1. очно, с отрывом от работы;
2. дистанционно, без отрыва от работы;
3. очно-дистанционно.

В продолжение обучения слушателей курс "Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации" можно

расширить до 250 часов и получить диплом о профессиональной переподготовке.

ЦЕЛЬ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ) ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Имеющаяся квалификация (требования к слушателям курса) – заместители руководителей, заведующие учебной частью, методисты, преподаватели учреждений общего среднего образования, работники системы среднего профессионального образования, а также специалисты в области учебно-методического и научно-методического обеспечения высшего профессионального образования.

Виды деятельности (соответствуют трудовым функциям профессионального стандарта):

1. Организация дистанционной учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) образовательных программ.
2. Дистанционное преподавание учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) по образовательным программам.

Цель изучения данного курса: повысить профессиональную компетентность по проблемам организации системы электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в образовательной организации.

Задачи курса:

- 1) научиться организации учебного процесса в образовательном учреждении в дистанционном формате;
- 2) овладеть методикой создания учебных материалов для дистанционных курсов;
- 3) овладеть методикой проведения дистанционных курсов с использованием средств ИКТ.

Программа направлена на освоение (совершенствование) основных профессиональных компетенций дистанционного преподавателя (см. таблицу 2).

Перечень профессиональных компетенций, на освоение (совершенствование) которых направлена программа
курса повышения квалификации

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
ПК 1. Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения	разработка модели дистанционного курса	– проектировать дистанционный учебный процесс с учетом индивидуального и группового обучения; – разработка моделей дистанционного обучения.	– приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации; – законы и иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность, организацию ЭО, ДОТ, СанПиН; – конвенция о правах ребенка; – подходы к организации учебного процесса в образовательном учреждении через интеграцию ЭО, ДОТ со всеми формами получения образования; – понятийный аппарат ЭО, ДОТ;

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
			– модели и формы организации учебного процесса в ДО.
ПК 2. Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.	разработка инструкции для дистанционного обучаемого	– умение разрабатывать инструкцию для слушателей по обучению на дистанционном курсе: краткую аннотацию курса, цели, задачи, перечень компетенций, на овладение которыми направлен данный курс, структуру курса, описание видов деятельности слушателя в ходе курса, разнообразие форм контроля знаний, критерии успешного завершения работы над курсом, условия пересдачи материала в случае неуспешного освоения курса, требования к аппаратному и программному обеспечению, сроки обучения, адреса отправки контрольных заданий, шаблон рефлексии; – умение описывать непосредственно учебный процесс дистанционного	– содержание учебных программ и принципы организации обучения по преподаваемому предмету в условиях ДО; – профессиональные компетенции дистанционного преподавателя по организации и проведению учебного процесса в виртуальной среде.

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
		курса, включающий порядок регистрации в информационно-образовательной среде (ИОС) курса, учебно-тематический план, программу курса, расписание основных мероприятий, график выполнения заданий, мониторинг активности, журнал успеваемости, текущую информацию на доске объявлений.	
ПК 3. Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.	– составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля; – разработка веб-квеста.	– владение методикой построения дистанционного курса; – умение подбора методов обучения к содержанию курса с целью успешного его освоения учащимися с учетом разного уровня их обученности; – умение использовать различные средства ИКТ в образовательной деятельности.	– теоретические основы проектирования и реализации дистанционных курсов; – современные педагогические технологии в системе ДО, технологии продуктивного, дифференцированного обучения, механизм реализации компетентностного подхода, развивающего обучения.
ПК 4. Компетенции владения	проведение	– применение на практике различных	– порядок использования

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.	занятия по технологии «ситуационный анализ»	форм организации обучения, методов, использование адекватных им средств коммуникаций; – уверенное использование ИОС организации.	современных форм и методов обучения и воспитания обучающихся в условиях ДО; – методы обучения, воспитания.
ПК 5. Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.	защита итоговой работы в режиме вебинара	– организация дистанционного мониторинга учебного процесса; – применение различных форм контроля учебной деятельности при ДО; – организация самостоятельной дистанционной работы обучающихся по индивидуальным образовательным программам.	– теория и методы управления образовательными системами; – средства ИКТ в работе преподавателя ДО.
ПК 6. Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.	проведение виртуальной дискуссии с дистанционным и обучаемыми	– владение психологическими приемами проведения учебных мероприятий в виртуальной среде, ораторским искусством, методом убеждения, аргументации своей позиции	– психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса при ДО.
ПК 7. Компетенции организации и проведения рефлексии,	разработка шаблона	– организация промежуточной и итоговой рефлексии	– мотивация обучающихся к учебной деятельности.

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
анкетирования дистанционных обучающихся.	рефлексии и проведение рефлексии	дистанционных обучающихся, входного и выходного анкетирования	
ПК 8. Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.	разработка конспекта дистанционного занятия	– анализ учебной ситуации, умение поддерживать учебную дисциплину, соблюдать этикет виртуального общения	– способы установления контактов с обучающимися разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе, технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактика и разрешение.
ПК 9. Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать	составление каталога ссылок	– оценивание собственных профессиональных возможностей, навыков самоорганизации; – разработка стратегии дальнейшего личного профессионального развития в области ЭО, ДОТ.	– способы приобретения знаний из различных источников информации (овладение техническими средствами обучения, программным обеспечением, ориентирование в системах ДО), методы самоанализа и самооценки.

Профессиональные компетенции	Практический опыт	Умения	Знания
собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.			

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

курса повышения квалификации по теме

"Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации"

Цель: повысить профессиональную компетентность по проблемам организации системы электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в образовательной организации.

Категория слушателей: заместители руководителей, заведующие учебной частью, методисты, преподаватели учреждений общего среднего образования, работники системы среднего профессионального образования, а также специалисты в области учебно-методического и научно-методического обеспечения высшего профессионального образования.

Форма обучения: очная с применением ДОТ (дистанционных образовательных технологий).

Срок обучения: 72 часа; 2 недели (48 часов) ДОТ, 1 неделя (24 часа) очно.

Режим занятий: 5 часов в день.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практические, лабораторные, семинарские занятия	
1.	Модуль 1. Особенности дистанционного обучения.	8	4	1	3	Входное анкетирование. Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми.
2.	Модуль 2. Теоретические вопросы	8	3	2	3	Разработка модели дистанционного курса.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездн ые занятия, стажиро вка, деловые игры и др.	Практич еские, лаборат орные, семинар ские занятия	
	подготовки внедрения ДО в учебный процесс.					
3.	Модуль 3. Дидактические основы ДО.	18	6	6	6	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ». Составление учебно- тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля. Разработка веб-квеста.
4.	Модуль 4. Технологии разработки электронных обучающих средств.	20	6	7	7	Составление каталога ссылок.
5.	Модуль 5. Практическое внедрение дистанционн о обучения.	18	4	7	7	Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе. Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии. Разработка инструкции для дистанционного обучаемого. Разработка конспекта дистанционного занятия. Защита итоговой работы в режиме вебинара. Итоговое анкетирование.
	Итого	72	23	23	26	

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

курса повышения квалификации по теме

"Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с применением дистанционных образовательных технологий в образовательной организации"

Цель: повысить профессиональную компетентность по проблемам организации системы электронного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий в образовательной организации.

Категория слушателей: заместители руководителей, заведующие учебной частью, методисты, преподаватели учреждений общего среднего образования, работники системы среднего профессионального образования, а также специалисты в области учебно-методического и научно-методического обеспечения высшего профессионального образования.

Форма обучения: очная с применением ДОТ (дистанционных образовательных технологий).

Срок обучения: 72 часа; 2 недели (48 часов) ДОТ, 1 неделя (24 часа) очно.

Режим занятий: 5 часов в день.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажировка, деловые игры и др.	Практические, лабораторные, семинарские занятия	
1.	Модуль 1. Особенности дистанционного обучения.	8	4	1	3	
1.1.	Открытие курсов повышения квалификации. Знакомство с системой	2		1	1	Входное анкетирование.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажиров ка, деловые игры и др.	Практиче ские, лаборатор ные, семинарс кие занятия	
	дистанционного обучения (ДО), организационной структурой дистанционного курса.					
1.2.	Нормативная база ЭО.	2	2			
1.3.	Психологические особенности познавательной деятельности при ЭО.	4	2		2	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционным и обучаемыми.
2.	Модуль 2. Теоретические вопросы подготовки внедрения ДО в учебный процесс.	8	3	2	3	
2.1.	Дистанционное обучение: понятие, термины. Принципы и модели ДО.	2	1		1	
2.2.	Стратегия организации ДО в образовательном учреждении.	2	1	1		
2.3.	<u>Вебинар</u> Разработка модели дистанционного курса.	4	1	1	2	Разработка модели дистанционного курса.
3.	Модуль 3. Дидактические основы ДО.	18	6	6	6	
3.1.	Педагогические технологии в системе ДО.	6	2	2	2	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ».
3.2.	Разработка системы контроля для ДО.	6	2	2	2	Составление учебно-тематического плана дистанционного

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажиров ка, деловые игры и др.	Практиче ские, лаборатор ные, семинарс кие занятия	
						курса с указанием видов контроля.
3.3.	Вебинар Методика разработки и применения веб- квеста.	4	1	2	1	Разработка веб- квеста.
3.4.	Качество и эффективность ДО.	2	1		1	
4.	Модуль 4. Технологии разработки электронных обучающих средств.	20	6	7	7	
4.1.	Виды электронных курсов (сМООС и хМООС, слайдовые курсы, классические дистанционные курсы и др.) Разработка, построение, проведение дистанционного курса.	6	2	2	2	
4.2.	Понятие и структура электронного учебника, принципы разработки.	4	2		2	
4.3.	Программные средства и среды для создания курсов ДО. Системы ДО. Программные среды для электронных учебников.	2	1	1		
4.4.	Знакомство с образовательными ресурсами сети Интернет. Конкурсы и олимпиады для студентов в сети Интернет.	4		2	2	Каталог ссылок.

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажиров ка, деловые игры и др.	Практиче ские, лаборатор ные, семинарс кие занятия	
4.5.	Экспертиза электронных обучающих средств. Авторские права в ДО.	4	1	2	1	
5.	Модуль 5. Практическое внедрение дистанционного обучения.	18	4	7	7	
5.1.	Особенности работы преподавателя в системе ДО. Профессиональные компетенции и квалификационная характеристика дистанционного преподавателя.	2	1	1		Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.
5.2.	Сетевой этикет в ДО. Рефлексия в ДО.	2	1		1	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.
5.3.	Управление коммуникативной деятельностью обучаемого при использовании ИКТ-технологий.	2	1	1		Разработка инструкции для дистанционного обучаемого.
5.4.	Вебинар Методика подготовки и проведения вебинара.	2		1	1	
5.5.	Вебинар Участие в дистанционном занятии.	2		1	1	
5.6.	Создание проекта дистанционного занятия.	3		1	2	Разработка конспекта дистанционного занятия.
5.7.	Сетевые педагогические сообщества для	2	1	1		

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			Лекции	Выездные занятия, стажиров ка, деловые игры и др.	Практиче ские, лаборатор ные, семинарс кие занятия	
	дистанционного преподавателя. Организация взаимодействия в профессиональном сетевом сообществе.					
5.8.	Вебинар Защита итоговых работ.	2		1	1	Защита итоговой работы в режиме вебинара.
5.9.	Подведение итогов курса. Заккрытие курсов. Вручение удостоверений.	1			1	Итоговое анкетирование.
	Итого	72	23	23	26	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА КУРСА

Модуль 1. Особенности дистанционного обучения.

Тема 1. Открытие курсов повышения квалификации. Знакомство с системой дистанционного обучения (ДО), организационной структурой дистанционного курса.

Программа курса, учебно-тематический план, расписание курса, знакомство с порядком обучения (для очной формы обучения).

Знакомство с дистанционным курсом, вводным разделом, инструкциями, партнерами по курсу, заполнение индивидуальных страниц пользователей (для дистанционной формы обучения).

Задания для самостоятельной работы

1. Изучить возможности обучающей среды.
2. Заполнить индивидуальную страницу пользователя.
3. Ознакомиться с установочной документацией курса (учебно-тематический план, расписание, инструкцией по обучению).
4. Зарегистрироваться в форуме учебной группы.

Тема 2. Нормативная база электронного обучения (ЭО).

Обзор действующих нормативных документов в области ЭО: Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; Концепция долгосрочного социально-экономического развития до 2020 года, раздел III «Образование»; Приказ № 2 МОН РФ "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ" от 9 января 2014 г.; Приказ МОН РФ №22 от 20.01.2014 г. «Об утверждении перечней профессий и специальностей среднего профессионального образования, реализация

образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий»; Постановление № 957 Правительства РФ "О внесении изменения в положение о лицензировании образовательной деятельности" от 24 сентября 2012 г.; Приказ № 341 МОН РФ "О реализации постановления Правительства РФ от 23 июня 2009 г. N 525" от 21 сентября 2009 г. Приложение «Требования к оснащению рабочих мест для детей-инвалидов и педагогических работников, а также центров дистанционного образования детей-инвалидов компьютерным, телекоммуникационным и специализированным оборудованием и программным обеспечением для организации дистанционного образования детей-инвалидов, а также к подключению и обеспечению технического обслуживания указанных оборудования и программного обеспечения»; СанПиН 2.4.2.2821-10 от 1 сентября 2011 г.; ГОСТ Р 52653–2006 «Информационно-коммуникационные технологии в образовании. Термины и определения» от 01.07.2008.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучить нормативную документацию.
2. Обсудить в форуме возникшие вопросы.

Тема 3. Психологические особенности познавательной деятельности при ЭО.

Особенности поведения человека в виртуальной среде. Психологические особенности познавательной деятельности. Психолого-педагогическая поддержки учащихся. Создание благоприятного психологического климата. Индивидуальная образовательная траектория учащихся ДО. Психологическая безопасность.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. В чём принципиальные отличия психологического взаимодействия

участников учебного процесса при ДО?

2. Составить таблицу сходств и отличий психологических особенностей очного и дистанционного обучения по заданным критериям.

Модуль 2. Теоретические вопросы подготовки внедрения ДО в учебный процесс.

Тема 1. Дистанционное обучение: понятие, термины. Принципы и модели ДО.

Терминология ДО. Научные школы ДО. Этапы становления ДО в РФ. Анализ отечественного и зарубежного опыта ДО. Модели ДО. Принципы ДО.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Каковы основные подходы к определению терминологии ДО?
2. Перечислить и охарактеризовать основные российские и зарубежные научные школы ДО.
3. Охарактеризовать модели ДО с точки зрения реалистичности внедрения в своём учебном заведении.

Тема 2. Стратегия организации ДО в образовательном учреждении.

Этапы внедрения ДО. Группы организаторов ДО. Система финансирования. Организационные вопросы дистанционного процесса. Внутренняя нормативная документация при ДО. Экономическая и мотивационная схема организации ДО в учреждении.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать этапы реализации стратегии ДО в своём учреждении.
2. Спроектировать структуру отдела по внедрению ДО в своём учреждении.
3. Разработать экономическую схему организации ДО в учреждении.

4. Составить список внутренних нормативных документов для реализации ДО в своём учреждении.

Тема 3. Вебинар «Разработка модели дистанционного курса».

Планирование учебного процесса по одной из моделей ДО в своём ОУ.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить структурную схему основных модулей дистанционного курса.
2. Определить перечень необходимых средств коммуникаций для общения с дистанционными обучающимися.
3. Составить тематический план курса с учетом очных и дистанционных занятий.

Модуль 3. Дидактические основы ДО

Тема 1. Педагогические технологии в системе ДО.

Педагогические технологии в системе ДО. Виды технологий. Современная парадигма образования. Критическое мышление. Общение и сотрудничество учащихся курса ДО. Обучение в малых группах. Обучение в сотрудничестве. Метод проектов. Дискуссии. Ролевые и деловые игры. Ситуационный анализ. «Портфель ученика». Эффективное использование педагогических технологий в учебном процессе ДО.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Какие педагогические технологии наиболее продуктивно применимы при преподавании вашего предмета в дистанционной форме?
2. От каких параметров зависит эффективность использования педагогических технологий в учебном процессе ДО?

Тема 2. Разработка системы контроля для ДО.

Система контроля и тестирования в ДО. Виды и формы контроля в ДО: письменные отчеты и рефераты, веб-квесты, «портфель студента», тесты и др. Виды тестовых заданий. Система проверки.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Какие виды контроля применимы для преподавания вашего предмета в условиях ДО?
2. Разработать контрольные задания для произвольной темы дистанционного курса.

Тема 3. Вебинар «Методика разработки и применения веб-квеста».

Требования к разработке веб-квеста. Обзор образовательных веб-квестов. Организация работы с использованием веб-квеста.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Какие темы из вашего предмета применимы для включения в виде проблемных ситуаций в веб-квест?
2. Разработать задания по ролям по произвольной теме веб-квеста.

Тема 4. Качество и эффективность ДО.

Качество ДО. Критерии оценки качества курса ДО. Параметры определения эффективности обучения в ДО.

Задания для самостоятельной работы

1. Охарактеризовать критерии качества ДО.
2. Составить перечень критериев оценки курса ДО.

Модуль 4. Технологии разработки электронных обучающих средств.

Тема 1. Виды электронных курсов. Разработка, построение, проведение дистанционного курса.

Обзор МООС в образовательном сегменте сети Интернет. Виды электронных курсов: сМООС и хМООС, слайдовые курсы, классические дистанционные курсы и др. Структура МООС, приемы подачи информации. Средства контроля, организация работы группы обучающихся.

Типология дистанционных курсов. Дистанционный курс: разработка и проведение. Построение дистанционного курса. Моделирование учебного процесса с использованием интернет-технологий.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Каковы основные принципы организации структуры и методики использования дистанционного курса?
2. Проанализировать дистанционные курсы в сети Интернет (3 на выбор).

Тема 2. Понятие и структура электронного учебника, принципы разработки.

Понятие и структура электронного учебника. Технология разработки электронных образовательных ресурсов. Понятие и классификация электронных образовательных ресурсов. Стандарты (SCORM и др). Структура электронных образовательных ресурсов открытого типа и принципы их разработки. Этапы разработки и необходимый коллектив разработчиков. Тестирование электронных образовательных ресурсов. Пятиступенчатая система контроля.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Каковы основные отличительные признаки современного электронного учебника?
2. Создать структуру электронного учебника в программной среде.

Тема 3. Программные средства и среды для создания курсов ДО. Системы управления обучением для ДО (LMS – Learning management system). Программные среды для электронных учебников.

Программные средства и среды для создания курсов ДО. Знакомство с обучающими LMS.

Классификация, инструментarii программных сред для электронных учебников.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить сравнительную характеристику LMS по заданным критериям.
2. Обосновать выбор LMS для своего учреждения.

Тема 4. Знакомство с образовательными ресурсами сети Интернет. Конкурсы и олимпиады для студентов в сети Интернет.

Знакомство с образовательными ресурсами сети Интернет. ДО в школах, колледжах и вузах. Знакомство с сайтами конкурсов и олимпиад для студентов в сети Интернет.

Задания для самостоятельной работы

1. Изучить образовательные ресурсы в сети Интернет.
2. Зарегистрироваться и принять участие в работе педагогического форума на @вгустовском педсовете.

Тема 5. Экспертиза дистанционного курса. Авторские права в ДО.

Параметры для экспертизы дистанционного курса. Регистрация дистанционного курса как интеллектуальной собственности и сертификация продукта. Педагогический дизайн. Дидактические, технические и эргономические требования. Авторские права в ДО. IV часть Гражданского

кодекса. Правила подписания авторского договора. Способы защиты авторского права.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Каковы способы защиты авторских прав?
2. Охарактеризовать этапы экспертизы электронных обучающих средств.

Модуль 5. Практическое внедрение дистанционного обучения.

Тема 1. Особенности работы преподавателя в системе ДО. Профессиональные компетенции и квалификационная характеристика дистанционного преподавателя.

Комплексный характер работы преподавателя дистанционного обучения. Ключевые и профессиональные компетенции. Профессиональная компетентность преподавателя. Специфика компетенций дистанционного преподавателя. Информационно-коммуникационная компетенция. Развитие компетенций дистанционного преподавателя.

Общие знания и умения преподавателя в области ИКТ и ДО. Общие знания и умения преподавателя в области психологии и педагогики. Общие знания и умения преподавателя в области новых педагогических технологий. Квалификационная характеристика дистанционного преподавателя.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить перечень функций дистанционного преподавателя.
2. Сравнить компетенции очного и дистанционного преподавателя.

Тема 2. Сетевой этикет в ДО. Рефлексия в ДО.

Культура общения в ДО. Сетевой этикет при общении по электронной почте, ведении чат-дискуссий, обсуждении в форуме. Рефлексия дистанционных

занятий. Цели рефлексии. Этапы организации рефлексии, составление шаблонов (форм) рефлексии для учителя и учащихся, методика проведения рефлексии. План анализа дистанционных уроков.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Каковы нормы сетевого этикета в ДО?
2. Каковы цели и задачи рефлексии в ДО?
3. Составить шаблоны (формы) рефлексии для дистанционного урока на произвольную тему.

Тема 3. Управление коммуникативной деятельностью обучаемого при использовании ИКТ-технологий.

Виды средств ИКТ при ДО. Правила применения ИКТ в учебном процессе. Методы управления коммуникативной деятельностью учащихся при ДО. Методическая подготовка дистанционных семинаров, конференций, круглых столов. Организация и проведение учебных занятий с использованием видеоконференцсвязи. Программные среды для проведения видеоконференций. Требования к подготовке методического материала для видеоконференций.

Задания для самостоятельной работы

1. Овладеть техническими средствами онлайн консультаций (скайп, чат, форум и др.).
2. Принять участие в педагогическом вебинаре с использованием чата.

Тема 4. Вебинар «Методика подготовки и проведения вебинара».

Методика подготовки и проведения вебинара. Ошибки при проведении вебинара. Предварительная работа и обратная связь после вебинара.

Задания для самостоятельной работы

1. Проанализировать 2-3 вебинара по предложенным параметрам.
2. Разработать план своего вебинара.
3. Подготовить презентацию для вебинара.

Тема 5. Вебинар «Участие в дистанционном занятии».

Участие в дистанционном уроке. Изучение теории урока. Общение с дистанционным преподавателем через средства ИКТ.

Задания для самостоятельной работы

1. Выполнить задания по дистанционному уроку.
2. Выполнить рефлексию по итогам участия в дистанционном уроке.

Тема 6. Создание проекта дистанционного занятия.

Этапы создания проекта дистанционного урока. Подбор материала. Изучение технических вопросов создания дистанционного урока: публикация урока на сайте, создание форума, чата. План анализа дистанционных занятий.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработать проект дистанционного урока на произвольную тему.
2. Изучить технические возможности размещения урока на сайте.

Тема 7. Сетевые педагогические сообщества для педагога ДО. Организация взаимодействия в профессиональном сетевом сообществе.

Понятие сетевого сообщества. Виды сетевых сообществ. Структура сообщества. Принципы взаимодействия в сетевом сообществе. Специфика педагогического сетевого сообщества. Технические среды для создания сетевых сообществ. Сетевые педагогические сообщества в сети Интернет.

Задания для самостоятельной работы

1. Зарегистрироваться в сетевых педагогических сообществах, изучить

структуру и возможности.

2. Принять участие в работе сетевого сообщества.

Тема 8. Вебинар «Защита итоговых работ».

Защита итоговых работ в режиме вебинара.

Задания для самостоятельной работы

1. Составить краткую презентацию итоговой работы.
2. Подготовить ответы на возможные вопросы в письменном виде.

Подведение итогов курса. Анкетирование.

Заккрытие курсов. Вручение удостоверений.

Определение организационных форм, методов, средств коммуникаций при реализации курса

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
1.	Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения.	Разработка модели дистанционного курса.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа, видеоконференцсвязь. <i>Метод:</i> мозговая атака. <i>Организационные формы:</i> лекция (вебинар) и индивидуальная переписка.
2.	Компетенции разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.	Разработка инструкции для дистанционного обучаемого.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, сервисы совместного формирования документа. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационные формы:</i> лекция и практическое занятие.
3.	Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий проведения контроля при ДО.	1. Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля. 2. Разработка веб-квеста.	1. <i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> консультации. <i>Организационная форма:</i> индивидуальная переписка. 2. <i>Средство коммуникации:</i> форум. <i>Метод:</i> ролевая игра. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие (вебинар).
4.	Компетенции владения формами организации дистанционного	Проведение занятия по технологии	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, блог. <i>Метод:</i> ситуационный анализ.

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
	обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.	«ситуационный анализ».	<i>Организационные формы:</i> практическое занятие/круглый стол.
5.	Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, видеоконференцсвязь. <i>Методы:</i> дискуссия, мозговая атака, ситуационный анализ, ролевые игры, проекты. <i>Организационная форма:</i> экзамен (зачет) в режиме вебинара.
6.	Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми.	<i>Средства коммуникаций:</i> форум, e-mail, доска объявлений. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> практическое занятие.
7.	Компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.	<i>Средство коммуникации:</i> e-mail. <i>Метод:</i> анкетирование. <i>Организационные формы:</i> опросная форма на сайте курса, индивидуальная переписка.
8.	Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.	Разработка конспекта дистанционного занятия.	<i>Средства коммуникаций:</i> e-mail, видеоконференцсвязь. <i>Метод:</i> метод проектов. <i>Организационная форма:</i> практическое занятие – дистанционный урок в режиме вебинара.

N п/п	Формируемые компетенции	Задания на измерение компетенций	Средства коммуникаций/методы/организационные формы
9.	Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.	1. Составление каталога ссылок. 2. Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.	1. <i>Средства коммуникаций:</i> делишес, форум, e-mail. <i>Метод:</i> дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол. 2. <i>Средство коммуникации:</i> блог. <i>Методы:</i> беседа, дискуссия (виртуальная). <i>Организационная форма:</i> круглый стол.

ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ КУРСА

Электронное обучение, дистанционное обучение, дистанционный преподаватель, педагогические технологии дистанционного обучения, дистанционный курс, электронный учебник, сетевая технология, кейс-технологии, виртуальная аудитория, виртуальная лаборатория ДО, лаборатория удаленного доступа, учебно-методическое обеспечение ДО, преподаватель/ учитель дистанционного обучения, ТВ – технология, виртуальные экскурсии в ДО, виртуальный университет, информационно-образовательная среда ДО (ИОС ДО).

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Данный курс можно проводить как в очном, так и в дистанционном формате.

1. Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Требуется высшее образование (магистр) по направлению «Педагогическое образование» или дополнительное высшее профессиональное образование по направлению подготовки «Образование и педагогика» (или в области, соответствующей преподаваемому предмету), а также документ об обучении в области охраны труда.

2. Требования к материально-техническим условиям.

Обеспечение слушателей очного курса техническими средствами обучения для индивидуальной работы (мобильный компьютерный класс, интерактивная доска, аудиосистема, веб-камера для видеоконференций и т.д.).

3. Требования к информационным и учебно-методическим условиям.

Для слушателей очного курса необходимы следующие материалы:

- Раздаточный материал для слушателей курса (на DVD): презентации, демонстрационные версии электронных учебников, дистанционных курсов и обучающих оболочек.
- Задания промежуточного контроля с использованием ИКТ и Интернет-технологий.
- Темы для выступления в форумах, обсуждения на «круглом столе».
- Темы итоговых работ.
- Анкета стартовой диагностики (стартовая диагностика на основе анкетирования слушателей с целью уточнения содержания и диагностического уровня конкретных занятий в рамках предложенного

расписания).

- Анкета итоговой диагностики (итоговая диагностика на основе анкетирования слушателей с целью оценки эффективности учебного курса на основе самооценки).

Для слушателей дистанционного курса дополнительно разработан учебно-методический комплекс:

- Программа и учебно-тематический план дистанционного курса.
- Дистанционный курс повышения квалификации, опубликованный в сети Интернет.
- Цифровые образовательные ресурсы курса, ИКТ-средства в сети для курса (форумы, педагогические сообщества, чаты, блоги и др.).
- Медиатека курса (коллекция онлайн).

4. Общие требования к организации образовательного процесса.

Для слушателей очного курса занятия проводятся в аудитории, необходимо наличие выхода в сеть Интернет с компьютерных устройств. Используются педагогические технологии очного и дистанционного обучения, теория совмещается с практикой (дистанционное выполнение заданий вне аудитории), консультационная помощь слушателей осуществляется очно на занятиях и дистанционно.

Для слушателей дистанционного курса занятия проводятся в информационной образовательной среде, находящейся в сети Интернет. Используются педагогические технологии дистанционного обучения, теория совмещается с практикой (дистанционное изучение материала, выполнение заданий, текущий и итоговый контроль), консультационная помощь слушателей осуществляется дистанционно.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы для проведения текущего контроля в ходе изучения курса

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
Компетенции проведения учебных мероприятий с учетом психологических особенностей поведения обучающихся в виртуальной среде.	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучающимися.	1. Проведена предварительная подготовка обучаемых к виртуальной дискуссии. 2. Проблема для виртуальной дискуссии сформулирована четко, кратко, указаны примеры и источники. 3. Ведущий дискуссии активно комментирует все высказывания дискуссентов. 4. В конце дискуссии заявленная проблема решена.
Компетенции методического проектирования учебного процесса посредством построения моделей дистанционного обучения.	Разработка модели дистанционного курса.	1. Сделан анализ ситуации, предшествующей организации ДО. 2. Указан уровень использования средств ИКТ в учебном процессе. 3. Описан предполагаемый результат внедрения ДО в учебный процесс (цель создания курса, планируемое количество обучаемых, количество дисциплин). 4. Указаны планируемые формы взаимодействия участников учебного процесса при очном и ДО. 5. Выбран вид типовой модели с точки зрения организации учебного процесса.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
		6. Выбран вид типовой методической модели. 7. Изображена схематично модель дистанционного курса.
Компетенции владения формами организации дистанционного обучения, методами, использованием адекватных им средств коммуникаций на практике.	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ».	1. Слушатель зарегистрировался в форуме, оформил свою автоматическую подпись. 2. Выполнен анализ предложенной преподавателем в форуме ситуации, выдержан требования к объёму (около 1000 знаков). 3. Сформулирована и опубликована в форуме своя ситуация для проведения ситуационного анализа слушателями курса. 4. Прокомментированы посты слушателей по своей ситуации, даны ответы на вопросы и уточнения преподавателя.
Компетенции разработки электронного контента, включая различные виды педагогического контроля в системе ДО, проектирования системы дистанционной оценки качества контрольных заданий, умения выбора программного обеспечения и технологий	Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля.	1. Учебно-тематический план дистанционного курса составлен в соответствии с программой курса. 2. Указаны виды контроля по каждой теме курса. 3. Строки и столбцы таблицы плана суммированы в строке "Итого" и в колонке "Всего".
	Разработка веб-квеста.	1. Веб-квест разработан по актуальной проблемной ситуации в рамках изучаемой дисциплины. 2. Содержание веб-квеста

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
проведения контроля при ДО.		составлено с учётом возраста обучаемого. 3. Содержание заданий и описание ролей соответствует цели и теме веб-квеста. 4. Веб-квест опубликован в сети Интернет и имеет простую навигацию. 5. Веб-квест имеет всю необходимую для использования информацию (авторство, контакты, адресность аудитории и т.д.)
Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.	Составление каталога ссылок.	1. Каталог содержит ссылки на открытые учебные, справочные, информационные ресурсы в сети Интернет по теме дистанционного курса, который разрабатывает слушатель. 2. Список ссылок произвольно разбит на группы (электронные библиотеки, сетевые сообщества, словари, дистанционные практикумы и т.д.). 3. Каждая ссылка снабжена пояснением, на какой ресурс она ведет. 4. Каталог имеет заголовок (для какой дисциплины, курса (класса) он создан), колонтитулы (ФИО составителя со знаком копирайт, контакты). 5. Выдержаны требования к объему каталога - около 3000 знаков.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
Компетенции самостоятельной познавательной деятельности, основанной на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации (социальные сети, виртуальные профессиональные сообщества, электронные библиотеки, виртуальные миры, технологии веб 2.0 и др.), способность оценивать собственные профессиональные возможности в области совершенствования ДО, навыки самоорганизации.	Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.	1. Открыт блог в сети Интернет, описана тема, сведения об авторе, даны материалы для обсуждения. 2. Автор блога публикует новые посты, дает ссылки на источники, примеры. 3. Автор блога активно комментирует все высказывания гостей блога. 4. В ходе обсуждений автор резюмирует высказывания гостей блога, в конце обсуждения публикует результаты.
Компетенции организации и проведения рефлексии, анкетирования дистанционных обучающихся.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.	1. Шаблон рефлексии разработан в соответствии с целями и задачами дистанционного курса, сориентирован на возрастные особенности обучающихся. 2. Проведен анализ рефлексий обучающихся по итогам изучения модуля курса. 3. Прокомментированы вопросы и высказывания обучающихся в рефлексии.
Компетенции	Разработка	1. Инструкция по обучению на

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
разработки различных видов организационной документации для проведения дистанционного курса с учетом используемых форм и средств.	инструкции для дистанционного обучаемого.	курсе написана с учётом возраста обучаемого, понятна по содержанию. 2. Инструкция разделена на логически завершённые части. 3. Материал изложен кратко, но ёмко. 4. Выдержаны требования к объёму - текст около 3000 знаков.
Компетенции организационной деятельности при ДО, в том числе умение анализировать учебную ситуацию, ориентироваться в нормах и этике взаимоотношений преподавателей и обучающихся.	Разработка конспекта дистанционного занятия.	1. Цели дистанционного занятия, проблема соответствуют теме занятия. 2. Выходной образовательный продукт учащегося на занятии соответствует целям занятия. 3. Этапы занятия описаны с указанием времени на их реализацию, деятельности учащихся и видов коммуникаций. 4. Описаны виды деятельности преподавателя, локального координатора (при его наличии). 5. Указаны параметры, по которым можно судить о результативности занятия.

ОПИСАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПРАВИЛ ОПРЕДЕЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНИВАНИЯ

Модуль 1

1. Входное анкетирование.
2. Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми на тему «Психологические особенности познавательной деятельности при

ЭО». Выступление в форуме "С какими психологическими проблемами я могу столкнуться при переходе с очного на дистанционное преподавание?"

3. Рефлексия по итогам изучения модуля.

Модуль 2

1. Контрольная работа «Разработка модели дистанционного курса». Цель работы: разработка теоретических основ внедрения ДО в образовательное учреждение. Анализ ситуации и составление прогноза желаемого результата.
2. Рефлексия по итогам изучения модуля.

Модуль 3

1. Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ». В форуме предложена ситуация. Необходимо проанализировать её с образовательной, экономической, политической и социальной точек зрения. Формулировка своей ситуации для проведения ситуационного анализа.
2. Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля.
3. Разработка веб-квеста.
4. Рефлексия по итогам изучения модуля.

Модуль 4

1. Составление каталога ссылок по дисциплине для учащихся.
2. Рефлексия по итогам изучения модуля.

Модуль 5

1. Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.
2. Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.

3. Разработка инструкции для дистанционного обучаемого.
4. Разработка конспекта дистанционного занятия.

II. ЗАЩИТА ИТОГОВОЙ РАБОТЫ

Итоговый контроль проводится в форме собеседования, защиты итоговой работы и итогового анкетирования.

Примерная тематика для собеседований:

1. Проблемы реализации дистанционного обучения в учреждениях общего, среднего (высшего) профессионального образования.
2. Особенности работы преподавателя в системе ДО. Профессиональные компетенции.
3. Психолого-педагогические особенности взаимодействия участников учебного процесса в ДО.
4. Методическая разработка дистанционного курса.
5. Техническая разработка дистанционного курса.
6. Работа в обучающей дистанционной оболочке.
7. Опыт использования электронных обучающих средств в учебном процессе.
8. Управление проектами в области IT.
9. Использование Интернет-технологий в учебном процессе.
10. Аспекты автоматизации учебного процесса в учреждении.
11. Разработка электронного учебника.
12. Международное сотрудничество в области дистанционного обучения.
13. Сетевой этикет. Рефлексия в ДО.
14. Педагогические технологии в ДО.

Требования к защите итоговой работы:

1. Защита итоговой работы проводится в режиме вебинара.
2. Темой итоговой работы может быть защита любого задания из всех

выполненных в ходе курса.

3. Слушатель озвучивает презентацию итоговой работы на 3-6 слайдов в течение 3-4 минут в режиме вебинара (суть выполненной работы, пояснение находок, решений, идей, которые вошли в эту работу, оригинальная точка зрения, трудности при выполнении работы) отвечает на вопросы преподавателя и членов вопросной группы из числа слушателей.
4. Слушатель выступает в роли члена вопросной группы на защите итоговой работы другого слушателя курса.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели оценки
Компетенции проведения дистанционного контроля обучающихся.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.	1. Может дать экспертную оценку итоговой работе, представленной в виде файла или ресурса в сети Интернет (ссылка). 2. Может прокомментировать озвученную защищающимся презентацию итоговой работы на 3-6 слайдов в течение 3-4 минут в режиме вебинара (суть выполненной работы, пояснение находок, решений, идей, которые вошли в эту работу, оригинальная точка зрения, трудности при выполнении работы). 3. Умеет задавать вопросы, анализировать ответы защищающегося.

Комплект итоговых оценочных средств включает:

1. Собеседование.
2. Защита итоговой работы в режиме вебинара.
3. Итоговое анкетирование.

ЛИТЕРАТУРА

К модулю 1:

Основная литература:

1. Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С. - М.: Академия, 2008.
2. Никуличева Н.В. Дистанционное обучение в образовании: организация и реализация. – Saarbrücken, Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. – 212 с.

Дополнительная литература:

1. Никуличева Н.В. Психологические проблемы при обучении взрослых на дистанционном курсе // Материалы Межведомственной научно-практической конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)» – М., 2011. – С. 132-137
2. Никуличева Н.В. Что ожидает руководителя при внедрении инновации в учебный процесс? // Управление изменениями. Третьи Сабуровские чтения: тезисы докладов. – М.: Логос, 2013. – С. 102-111
3. Цой Л.Н. Организационный конфликтменеджмент: 111 вопросов, 111 ответов. – М: Книжный мир, 2007.
4. Педагогика. Под редакцией П.И. Пидкасистого. – М: Педагогическое общество России, 2004.

К модулю 2:

Основная литература:

1. Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С. - М.: Академия, 2008.

2. Роберт И.В. Теория и методика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты). – М.: Институт информатизации образования РАО, 2007.

Дополнительная литература:

1. Ионова О.Н. Теоретические аспекты формирования информационной компетентности взрослых // Открытое и дистанционное образование. – Томск, 2007. - № 1 (25). - С. 10-15.
2. Никуличева Н.В. Модель дистанционных курсов повышения квалификации педагогов // Материалы 15-й конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "Relarn-2008". – Нижний Новгород, 2008. – С. 90-100.
3. Никуличева Н.В. Проблемы организации дистанционного обучения // Журнал руководителя управления образованием – М., 2011. -№ 1. – С. IV/1-IV/9
4. Никуличева Н.В. Информационные технологии и дистанционное обучение // Образовательная политика. – М, 2007. - № 8. - С. 46-47.

К модулю 3:

Основная литература:

1. Педагогические технологии дистанционного обучения. Под редакцией Полат Е.С. - М.: Академия, 2008.
2. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. – М: Академия, 2007.
3. Никуличева Н.В. Дистанционное обучение в образовании: организация и реализация. – Saarbrücken, Germany: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012. – 212 с.

Дополнительная литература:

1. Маскаева А.М., Никуличева Н.В. Использование веб-квестов при дистанционном обучении // Открытое и дистанционное образование. –

- Томск, 2013. – № 2 (50) – С. 15-19 [Электронный ресурс]. URL: http://ido.tsu.ru/other_res/pdf/50_3.pdf (дата обращения: 21.08.2013)
2. Никуличева Н.В. К вопросу о качестве дистанционного обучения// Сборник трудов (Часть III) XXII Международной конференции-выставки «Информационные технологии в образовании» («ИТО-2012») 7-9 ноября 2012 г. - М., 2012. – С. 66-68 [Электронный ресурс]. URL: <http://ito.su/main.php?pid=26&fid=9111> (дата обращения: 30.10.2012)
 3. Звонников В. И., Челышкова М. Б.. Современные средства оценивания результатов обучения. – М.: Академия, 2007.
 4. Переверзев В.Ю. Справочное руководство по разработке критериально-ориентированного педагогического теста (электронное издание). – М.: Е-Медиа, 2004.
 5. Педагогика. Под редакцией П.И. Пидкасистого. – М: Педагогическое общество России, 2004.

К модулю 4:

Основная литература:

1. Андреев А.А. Педагогика МООС // Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (DEQ – 2013): Материалы XV Международной научно-практической конференции 6 декабря 2013. – М.: МГИУ, 2013. – С. 16-19.
2. Босова Л.Л., Зубченко Н.Е. Электронный учебник: вчера, сегодня, завтра // Образовательные технологии и общество (Educational Technology & Society). 2013. Т. 16. № 3. С. 697-712.
3. Электронные учебники: вопросы разработки, внедрения и использования интерактивных мультимедийных электронных учебников нового поколения для общего образования на базе современных мобильных электронных устройств. - М.: Федеральный институт развития образования, 2012. - 84 с.

4. Апробация электронных учебников в общеобразовательных учреждениях Российской Федерации. – М.: Федеральный институт развития образования, 2012. – 56 с.
5. Козленко А.Г. Электронный учебник для школы: основные характеристики, особенности и технологии // Learning World. – М, 2005.- № 6. – С. 25-33.

Дополнительная литература:

1. Никуличева Н.В. Дистанционное обучение с нуля до диплома // Социальный компьютеринг. – Москва, 2013. – № 1(2) – С. 41-47 [Электронный ресурс]. URL: http://sc-journal.mggu-sh.ru/media/articles/2013_issue1/Nikulicheva_Distance_education_from_start_to_diploma.pdf (дата обращения: 21.10.2013)
2. Никуличева Н.В. Подготовка очных преподавателей к работе в дистанционном режиме // Межвузовский сборник научных трудов «Качество дистанционного образования: концепции, проблемы, решения (DEQ – 2012)». – М., 2012. – С. 210-219
3. Козленко А.Г. Где мы промахнулись, или Почему электронные учебные издания не используются учителями? // Материалы Всероссийского съезда учителей биологии 28-30 июня 2011 г., Москва, МГУ. – М., 2012. – С. 135 -137. URL: <http://teacher.msu.ru/upload/teacher/congress/bio2011/bio.pdf> (дата обращения: 03.02.2014)

К модулю 5:

Основная литература:

1. Полат Е.С., Бухаркина М.Ю. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования. – М: Академия, 2007.
2. Никуличева Н.В. Вебинары при дистанционном обучении: методика подготовки и проведения // Материалы Межведомственной научно-

практической конференции «Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение)» – М., 2011. – С.127-131

3. Никуличева Н.В., Хапаева С.С. Отраслевой профессиональный стандарт преподавателя дистанционного обучения // Информационные технологии в образовании. XXI Международная конференция-выставка: Сборник трудов. Ч. II. – М.: Издательский отдел факультета ВМК МГУ имени М.В. Ломоносова, 2013. – С. 17-19 [Электронный ресурс]. URL: <http://ito.su/main.php?pid=26&fid=9205> (дата обращения: 21.10.2013)

Дополнительная литература:

1. Никуличева Н.В. Квалификационная характеристика как основа для повышения квалификации преподавателя дистанционного обучения // Научно-практический журнал "Открытое образование". - М, 2013. - № 5 (100) – С. 16-23
2. Никуличева Н.В. Описание специфики дистанционной деятельности преподавателя: предложения в новый профессиональный стандарт // Сборник тезисов докладов XX конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "Relarn-2013". – Москва-Санкт-Петербург, 2013. – С. 155-159 <http://www.relarn.ru/conf/index.html>
3. Никуличева Н.В. Организация работы сетевого педагогического сообщества (на примере "Интернет-государства учителей") // Информатика и образование. – М, 2008. - № 2. - С. 40-46.
4. Никуличева Н.В. Организация педагогической поддержки преподавателя // Социальный компьютеринг. – Москва, 2012. – № 1 – С. 18-22. [Электронный ресурс]. URL: http://sc-journal.mggu-sh.ru/media/articles/2012_issue1/Nikulicheva_ORGANIZATION_OF_PEDAGOGICAL_ORGANIZATION_OF_PEDAGOGICAL.pdf (дата обращения: 21.08.2013)

Приложение Г

**Входное анкетирование слушателя
дистанционного курса повышения квалификации
«Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с
применением дистанционных образовательных технологий в
образовательной организации»
с _____ по _____ 20__ г**

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Ф.И.О. слушателя: _____

Место работы (полное название учреждения) _____

Город, округ, область, регион _____

Образование _____

Занимаемая должность _____

Стаж работы: общий _____ в должности _____

Последний раз Вы повышали квалификацию в _____ году по теме _____

Область Ваших профессиональных интересов _____

Укажите место подключения сети Интернет для процесса обучения:

- ☐ Работа
- ☐ Дом
- ☐ Прочее (Интернет-кафе, знакомые, и т.д.)

Ваш возраст:

- ☐ Менее 20 лет
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ более 60

Ваш пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

3. УЧЕБНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ СЛУШАТЕЛЯ

Отвечая на последующие вопросы, оцените уровень своего предпочтения по 5-балльной шкале. Оценка «3» будет означать, что Вы не готовы определиться с однозначным ответом.

Полностью не согласен 1__2__3__4__5 Полностью согласен

2.1. Назовите причины, побудившие Вас прийти на данные курсы повышения квалификации:

1.	Обязательное повышение квалификации (1 раз в 5 лет)	1__2__3__4__5
2.	Необходимость прохождения аттестации	1__2__3__4__5
3.	Интерес к конкретной теме, проблеме	1__2__3__4__5
4.	Развитие профессиональных компетенций (теоретических знаний, практических навыков, навыков поведения, взаимодействия с различными субъектами образовательного	1__2__3__4__5

	процесса)	
5.	Проблемы профессиональной деятельности, поиск путей их решения	1__2__3__4__5
6.	Репутация ФГАУ «ФИРО» как научно-методического центра	1__2__3__4__5
7.	Другое (напишите) _____ _____	1__2__3__4__5

2.2. Оцените меру важности для Вас основных проблем профессиональной деятельности:

1.	Ваш профессиональный рост, самореализация в работе	1__2__3__4__5
2.	Удовлетворение от работы благодаря уважению педагогического коллектива, детей и родителей, благодарностям, получаемым от администрации	1__2__3__4__5
3.	Ваш карьерный рост	1__2__3__4__5
4.	Повышение Вашего квалификационного разряда, повышение уровня заработной платы	1__2__3__4__5
5.	Слабая материально-техническая база учреждения	1__2__3__4__5
6.	Недостаточный уровень Ваших знаний	1__2__3__4__5
7.	Недостаточный уровень Ваших коммуникативных умений	1__2__3__4__5
8.	Непонимание администрацией целей Вашей работы	1__2__3__4__5

2.3. Оцените, какие формы учебной деятельности в процессе повышения квалификации для Вас предпочтительны:

1.	Лекции	1__2__3__4__5
2.	Семинары	1__2__3__4__5
3.	Тренинги	1__2__3__4__5
4.	Ролевая игра	1__2__3__4__5
5.	В качестве итога работы: - устный зачет, экзамен - письменный зачет, экзамен - тесты - реферат, выпускная работа	1__2__3__4__5 1__2__3__4__5 1__2__3__4__5 1__2__3__4__5

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ ЗНАНИЯ ПО ТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Заполните, пожалуйста, таблицу:

- в колонке «Знаю» оцените свои знания по темам по 3-балльной системе («1»- начальные знания, «2» - частично знаю, «3» - хорошо владею информацией)
- в колонке «Хочу узнать» отметьте темы любым значком (+, V)
- в колонке «Затрудняюсь ответить» отметьте темы любым значком (+, V)

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
1.	Нормативная база ЭО.			
2.	Психологические особенности познавательной деятельности			

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
	при ЭО.			
3.	Дистанционное обучение: понятие, термины. Принципы и модели ДО.			
4.	Стратегия организации ДО в образовательном учреждении.			
5.	Разработка модели дистанционного курса.			
6.	Педагогические технологии в системе ДО.			
7.	Разработка системы контроля для ДО.			
8.	Методика разработки и применения веб-квеста.			
9.	Качество и эффективность ДО.			
10.	Виды электронных курсов (сМООС и хМООС, слайдовые курсы, классические дистанционные курсы и др.).			
11.	Разработка, построение, проведение дистанционного курса.			
12.	Понятие и структура электронного учебника,			

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
	принципы разработки.			
13.	Программные средства и среды для создания курсов ДО. Системы ДО. Программные среды для электронных учебников.			
14.	Знакомство с образовательными ресурсами сети Интернет. Конкурсы и олимпиады для студентов в сети Интернет.			
15.	Экспертиза электронных обучающих средств. Авторские права в ДО.			
16.	Особенности работы преподавателя в системе ДО. Профессиональные компетенции и квалификационная характеристика дистанционного преподавателя.			
17.	Сетевой этикет в ДО. Рефлексия в ДО.			
18.	Управление коммуникативной деятельностью обучаемого при			

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
	использовании ИКТ-технологий.			
19.	Методика подготовки и проведения вебинара.			
20.	Участие в дистанционном занятии.			
21.	Создание проекта дистанционного занятия.			
22.	Сетевые педагогические сообщества для дистанционного преподавателя. Организация взаимодействия в профессиональном сетевом сообществе.			

5. ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЕ УМЕНИЯ ПО ТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Заполните, пожалуйста, таблицу: в колонках «умею делать», «знаю примерно, как делать» и «не умею делать» оцените свои умения в 1, 2 или 3 балла соответственно.

N п/п	Оцениваемые умения	«Умею делать» (3 балла)	«Знаю примерно, как делать» (2 балла)	«Не умею делать» (1 балл)
1.	Составление учебно-			

N п/п	Оцениваемые умения	«Умею делать» (3 балла)	«Знаю примерно, как делать» (2 балла)	«Не умею делать» (1 балл)
	тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля.			
2.	Разработка веб-квеста.			
3.	Разработка модели дистанционного курса.			
4.	Разработка инструкции для дистанционного обучаемого.			
5.	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ».			
6.	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучаемыми.			
7.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.			
8.	Разработка конспекта дистанционного занятия.			
9.	Составление каталога			

N п/п	Оцениваемые умения	«Умею делать» (3 балла)	«Знаю примерно, как делать» (2 балла)	«Не умею делать» (1 балл)
	ссылок.			
10.	Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.			
11.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.			

Ваши ожидания от курса:

Дата заполнения: «___» _____ 20__ г.

Спасибо за работу! ☺

Выходное анкетирование слушателя
дистанционного курса повышения квалификации
«Подготовка преподавателя к работе в системе электронного обучения с
применением дистанционных образовательных технологий в
образовательной организации»
с _____ по _____ 20__ г

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Ф.И.О. слушателя: _____

Место работы (полное название учреждения) _____

Город, округ, область, регион _____

Образование _____

Занимаемая должность _____

Стаж работы: общий _____ в должности _____

Последний раз Вы повышали квалификацию в _____ году по теме _____

Область Ваших профессиональных интересов _____

Укажите место подключения сети Интернет для процесса обучения:

- ☐ Работа
- ☐ Дом
- ☐ Прочее (Интернет-кафе, знакомые, и т.д.)

Ваш возраст:

- ☐ Менее 20 лет
- ☐ 21-25
- ☐ 26-30
- ☐ 31-40

- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ более 60

Ваш пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

2. ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА КУРСА

Оцените значение показателей качества курса, перечисленные в таблице. Значения своих оценок введите в цифровой форме, руководствуясь нижеследующей шкалой.

Шкала оценок:

Очень плохо	Плохо	Средне	Хорошо	Очень хорошо
1	2	3	4	5

ПОКАЗАТЕЛИ	Оценка
Интегральные показатели качества дистанционного модуля учебного курса	
Целенаправленность (соответствие целей курса и заданий)	
Информационная полнота (достаточность учебного материала)	
Функциональная полнота (достаточность набора учебных процедур)	
Методическая полнота (достаточность методических указаний и рекомендаций)	
Организация учебного процесса	
Удобство доступа к заданиям курса	

Достаточность средств общения с дистанционным учителем	
Достаточность организационной информации	
Эффективность семинаров “on-line” (вебинар, видеоконференция, чат)	
Удобство обмена учебными материалами с преподавателем курса	
Достаточность участия преподавателя и менеджера курса в активизации процесса обучения	
Возможность контактов с преподавателем в процессе изучения курса	
Оперативность получения уточнений по учебному материалу от преподавателя	
Своевременность оценки и возврата письменных заданий и т.д.	
Качество обратной связи с преподавателем	
Скорость оценки результатов выполнения заданий	
Своевременность поощрений в процессе обучения	
Психологический климат во время обучения на дистанционном курсе	
Технические характеристики	
Скорость доставки сообщений электронной почты	
Время доставки сообщений в чате (если был чат)	
Скорость поставки учебных материалов	
Компоновка и оформление учебно-методического материала	
Оцените структуру учебного курса	
Оцените форму подачи учебного материала	
Оцените компоновку учебного материала	

Оцените стиль изложения материала	
Цветовое оформление экранного интерфейса	
Целесообразность использования графического материала	
Добавьте упущенные с Вашей точки зрения показатели	

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭКСПРЕСС-ВОПРОСЫ (ВРЕМЯ; «ДА», «НЕТ»; МНЕНИЕ)

1.	Сколько времени приблизительно у Вас ушло на то, чтобы освоиться со структурой курса?	
2.	Сколько часов в день (неделю, месяц) приблизительно Вы тратили на изучение учебного материала курса?	
3.	Сколько часов в день (неделю, месяц) приблизительно Вы потратили на выполнение заданий?	
4.	Удовлетворяет ли Вас качество содержания курса?	
5.	Сколько часов приблизительно потрачено на обучение по дистанционному модулю курса в целом?	
6.	Достаточно ли было времени для качественного усвоения материалов курса?	
7.	Нужны ли инструкции по подготовке заданий и примеры выполненных работ?	
8.	Необходимы ли тестовые задания по каждому модулю учебного курса?	
9.	Часто ли Вы общались с членами своей учебной группы?	
10.	В какое время суток Вы предпочитали заниматься изучением материалов курса, выполнением заданий,	

	работой в сети Интернет?	
11.	Задания были сложные или простые?	
12.	Достаточное ли было количество заданий в курсе?	
13.	Соответствуют ли качественные оценки за задания, полученные по результатам контроля, Вашим ожиданиям?	
14.	Требуется ли памятка по работе с курсом?	
15.	Целесообразно ли представлять содержание некоторых тем в аудио- или видеоформе?	
16.	Удобен ли для учебы интерфейс курса?	
17.	Посоветовали бы Вы своим коллегам пройти этот курс?	
18.	Что особенно понравилось в курсе?	
19.	Что особенно не понравилось в курсе?	
20.	Получили ли Вы удовлетворение от курса?	
21.	Комфортно ли Вы себя чувствовали при обучении на курсе?	
22.	Готовы ли Вы посоветовать применять данную форму обучения для проведения других курсов повышения квалификации (по другим темам)?	
23.	Какие элементы Вы бы добавили в организацию дистанционного курса?	

4. ИТОГОВЫЕ ЗНАНИЯ ПО ТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Заполните, пожалуйста, таблицу:

- в колонке «Знаю» оцените свои знания по темам по 3-балльной системе («1»- начальные знания, «2» - частично знаю, «3» - хорошо владею информацией)
- в колонке «Хочу узнать» отметьте темы любым значком (+, V)

- в колонке «Затрудняюсь ответить» отметьте темы любым значком (+, V)

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
1.	Нормативная база ЭО.			
2.	Психологические особенности познавательной деятельности при ЭО.			
3.	Дистанционное обучение: понятие, термины. Принципы и модели ДО.			
4.	Стратегия организации ДО в образовательном учреждении.			
5.	Разработка модели дистанционного курса.			
6.	Педагогические технологии в системе ДО.			
7.	Разработка системы контроля для ДО.			
8.	Методика разработки и применения веб-квеста.			
9.	Качество и эффективность ДО.			
10.	Виды электронных курсов (сМООС и хМООС, слайдовые курсы, классические			

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
	дистанционные курсы и др.).			
11.	Разработка, построение, проведение дистанционного курса.			
12.	Понятие и структура электронного учебника, принципы разработки.			
13.	Программные средства и среды для создания курсов ДО. Системы ДО. Программные среды для электронных учебников.			
14.	Знакомство с образовательными ресурсами сети Интернет. Конкурсы и олимпиады для студентов в сети Интернет.			
15.	Экспертиза электронных обучающих средств. Авторские права в ДО.			
16.	Особенности работы преподавателя в системе ДО. Профессиональные компетенции и квалификационная характеристика дистанционного преподавателя.			

N п/п	Список тем курса	«Знаю»	«Хочу узнать»	«Затрудня юсь ответить»
		«1», «2», «3»	+, V	+, V
17.	Сетевой этикет в ДО. Рефлексия в ДО.			
18.	Управление коммуникативной деятельностью обучаемого при использовании ИКТ-технологий.			
19.	Методика подготовки и проведения вебинара.			
20.	Участие в дистанционном занятии.			
21.	Создание проекта дистанционного занятия.			
22.	Сетевые педагогические сообщества для дистанционного преподавателя. Организация взаимодействия в профессиональном сетевом сообществе.			

6. ИТОГОВЫЕ УМЕНИЯ ПО ТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Заполните, пожалуйста, таблицу: в колонках «умею делать», «знаю примерно, как делать» и «не умею делать» оцените свои умения в 1, 2 или 3 балла соответственно.

N п/п	Оцениваемые умения	«Умею делать» (3 балла)	«Знаю примерно, как делать» (2 балла)	«Не умею делать» (1 балл)
1.	Составление учебно-тематического плана дистанционного курса с указанием видов контроля.			
2.	Разработка веб-квеста.			
3.	Разработка модели дистанционного курса.			
4.	Разработка инструкции для дистанционного обучающегося.			
5.	Проведение занятия по технологии «ситуационный анализ».			
6.	Проведение виртуальной дискуссии с дистанционными обучающимися.			
7.	Разработка шаблона рефлексии и проведение рефлексии.			
8.	Разработка конспекта дистанционного занятия.			

N п/п	Оцениваемые умения	«Умею делать» (3 балла)	«Знаю примерно, как делать» (2 балла)	«Не умею делать» (1 балл)
9.	Составление каталога ссылок.			
10.	Ведение тематического блога в сетевом педагогическом сообществе.			
11.	Защита итоговой работы в режиме вебинара.			

6. ИТОГОВАЯ РЕФЛЕКСИЯ

1. За время обучения на дистанционном курсе я

- понял(а) _____
- осознал(а) _____
- научился(ась) _____

2. Во время самостоятельных занятий по изучению теории курса я

- понял(а) _____
- осознал(а) _____
- научился(ась) _____

3. Лучше всего при выполнении заданий у меня

- получалось _____
- не получалось _____

4. Основные трудности у меня были _____

5. Наиболее эффективными для меня являлись следующие

- виды деятельности: _____

- формы занятий: _____
- способы решения проблем: _____

6. В моей профессиональной подготовке произошли следующие изменения:

7. В качестве дальнейших целей я ставлю себе следующие: _____

8. Мои дополнительные замечания или предложения по организации дистанционных курсов _____

9. Мои пожелания дистанционному преподавателю _____

10. Общий отзыв о курсе (в произвольной форме и в любом объёме)

Дата заполнения: «___» _____ 20__ г.

Спасибо за работу! ☺